



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА

www.ombudsmanbiz.kz
2017 год

РЕГИОНЫ

РЕГИОНЫ

АППАРАТ



Совет по защите прав предпринимателей
Касымов Г.Е.
(16 членов)

16 Региональных Советов по защите прав предпринимателей
(184 члена)



Департамент правовой защиты предпринимателей
Савеленко О.В.
(11 экспертов)



РУКОВОДИТЕЛЬ АППАРАТА
ЖУРСУНОВ Р.М.



Департамент общественного мониторинга и работы с административными барьерами
Устемиров Е.Л.
(8 экспертов)



Совет по противодействию коррупции и теневой экономике
Сулейменов К.Ш.
(25 членов)

16 ЗАВЕДУЮЩИХ СЕКТОРАМИ В РЕГИОНАХ

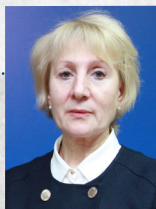
16 ОТДЕЛОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И СНИЖЕНИЮ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В РЕГИОНАХ (71 ЭКСПЕРТ)



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО г. АСТАНА
БЕЙСЕНОВ БАУЫРЖАН МАНАПОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ГОРОДУ АЛМАТЫ
КУДАЙБЕРГЕН КИРАТ КУДАЙБЕРГЕНУЛЫ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЕРАЩЕНКО ВАЛЕНТИНА СЕРГЕЕВНА



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
БИСЕНГАЛИЕВ МИРЛАН ГАДЫЛБЕКОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ
КАБДИЕВ КАНАТ ТАСБОЛАТОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ
ЖОЛДЫБАЕВ САРСЕНБАЙ ХАМИДПОЛЛАЕВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ
МАКСОТОВ НУРЖАН ЕРБОЛАТУЛЫ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ
СЫДЫКОВ КИРАТ САПАРОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЖМУК ГЕННАДИЙ НИКОЛАЕВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ
САДБАКАСОВ САМАТ СЕЙЛБЕКОВИЧ



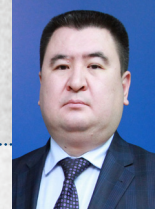
ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ
МЫР-ЗАЛИЕВ ДАРХАН ЖАРЫЛКАГАНОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ
ЖАНАЕВ АМИРГАЛИ ЗИНЕШОВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ
НИГМАТОВ ГАЗИЗЕК ИМАНБЕКУЛЫ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ
СЫДЫКОВ МАДИ АМАНГАЗЫУЛЫ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ
КАЗИЕВ ЖЕНИС АБАЕВИЧ



ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ
МУХАМЕДКАНОВА ДИНАРА БОЛТАВНА



Город Астана

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	50
Недвижимость и инфраструктура	81
Человеческие ресурсы	78
Финансовые ресурсы	67
Государственная поддержка	74



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») г. АСТАНА





102 797

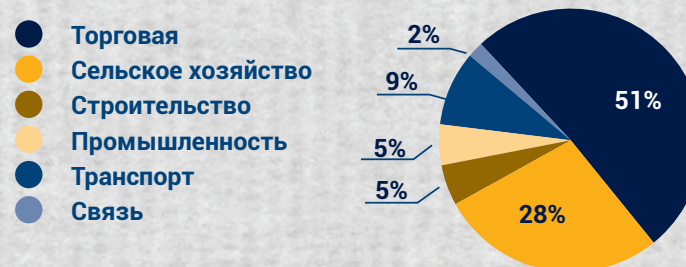
действующих
субъектов МСП

ВВП – 2 148,8
млрд. тенге

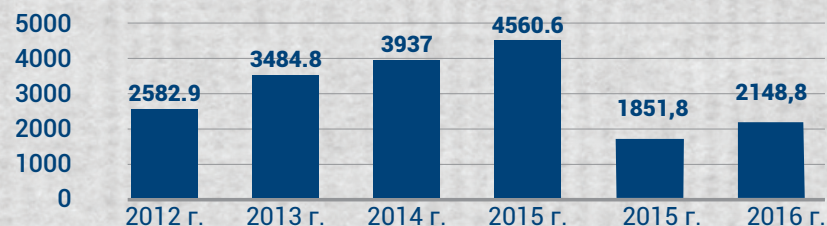
Динамика развития МСБ города Астаны



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности на 01.07.2016



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА АСТАНЫ

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог. периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	214,7	276,2	344,7	389,1	368,2	102,6
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	11,2	1,07	-	-	-	-
Обработывающая промышленность, млрд. тенге	174,1	229,3	290	324,4	302,5	102,1
Объем инвестиций в основной капитал, млрд. тенге	617,5	547,5	646,6	772	712,9	101,2
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	429	511	615	679	723,1	100
Внешнеторговый оборот, млн. долл. США	9 818	7 392,50	7 341,90	5 361,80	3 859,5	80,7
Экспорт, млн. долл. США	7 466,1	4 650,70	4 632,70	3 311,60	2 209,6	76,4
Импорт, млн. долл. США	2 351,9	2 741,80	2 709,20	2 050,20	1 649,9	87,3

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА

отсутствие на интерактивной карте г. Астаны схемы инженерных коммуникаций;

отказ в приемке товара по договорам о закупках и составление технических спецификаций под конкретных поставщиков;

возникают проблемы в торговой деятельности (ограничение мест под розничную торговлю, ограниченность видов реализуемой продукции, сложность и непрозрачность процедуры получения от акимата города мест под торговлю, короткий срок аренды торгового места, постоянные проверки со стороны ДВД и др. структур города).

В 2016 году

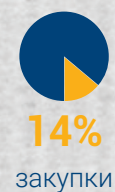
в РПП г. Астаны поступило

301 обращение по линии защиты бизнеса.

проведена экспертиза

96 проектов правовых актов.

Наибольшее число обращений касается:





Город Алматы

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	43
Недвижимость и инфраструктура	78
Человеческие ресурсы	78
Финансовые ресурсы	67
Государственная поддержка	58



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **ГОРОД АЛМАТЫ**





171 585

действующих
субъектов МСП

ВВП – 8 660 567,2
млн. тенге

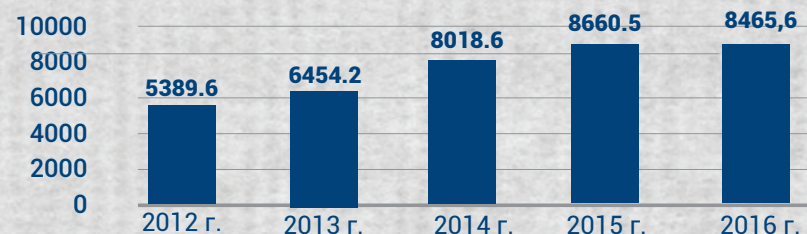
Динамика развития МСБ города Алматы



Структура субъектов МСБ по видам
экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	532,7	584,5	738,9	646,3	616,1	106
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	0,085	0	0,22	0,21	0	0
Обрабатывающая промышленность, млрд. тенге	455,9	483,7	580,6	476,5	473,1	109,9
Объем инвестиций в основной капитал, млрд. тенге	458,2	482,8	511,5	532,6	440,6	95,7
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	1 245,8	1 416,4	1 641,3	1754	1920,8	124,5
Внешнеторговый оборот, млн. долл. США	14 407,3	17 552,4	21 138	13580	8219,6	74,2
Экспорт, млн. долл. США	3 285,6	4 250,7	4 103,8	2760	1778,1	91,4
Импорт, млн. долл. США	11 121,7	13 301,7	17 034,2	10820	6441,5	70,5



7 апреля 2016 года состоялось совместное заседание Совета по защите прав предпринимателей, участие в котором приняли

субъекты предпринимательства города Алматы, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Совете приняло более **50** представителей бизнеса и госорганов, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- неправомерные приостановления расходных операций по банковским счетам;
- ненадлежащее исполнение должностными лицами налогового администрирования
- ненадлежащее исполнение госорганами договорных обязательств;
- неправомерный отказ в изменении целевого назначения ЗУ.

проведена экспертиза

77 правовых актов

в 2016 году в РПП Алматы поступило

413 обращения.

Наибольшее число обращений касается:



20%

земля, архитектура и строительство



14%

транспорт



10%

регулирование торговой деятельности



7%

налоговые отношения



4%

закупки



35.16%

доля положительно решенных



Акмолинская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	43
Недвижимость и инфраструктура	70
Человеческие ресурсы	81
Финансовые ресурсы	61
Государственная поддержка	64



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ





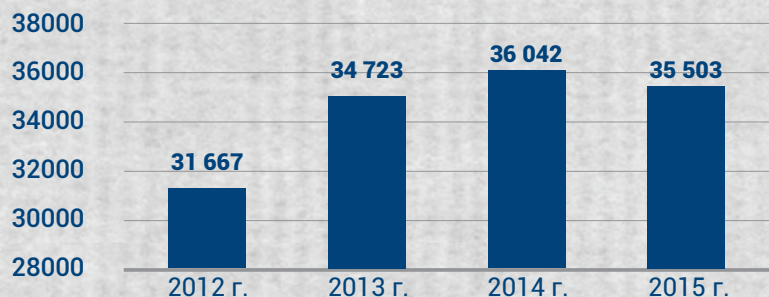
51 057

действующих
субъектов МСП

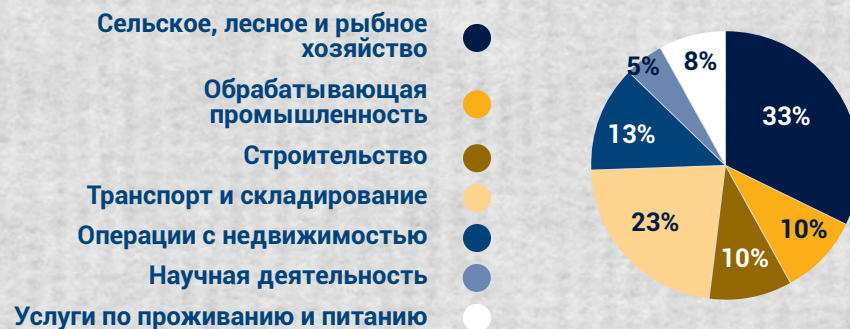
ВВП – 825 200

млн. тенге

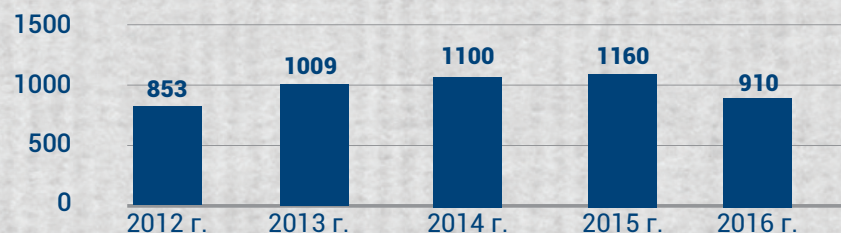
Динамика развития МСБ Акмолинской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	270,9	291,7	312,1	313,5	1227,6	101,2
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	46	44,3	44,9	47,8	182,2	146,1
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	188,3	210,2	210,1	218,4	817,9	98,1
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	143,8	141,7	181,3	170,8	378,6	89,8
Внутренний товарооборот, млрд. тенге	127,7	159,4	181,8	180,7	73,8	102,4
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	1394,2	1100,7	1105,3	772,9	813,4	65,4
Экспорт, млн.долл.США	687,9	456,2	482,0	335,7	463,5	63,6
Импорт, млн. долл.США	706,4	644,5	623,3	437,2	349,9	67,1



20 апреля 2016 года состоялось заседание Совета по защите прав предпринимателей с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Казахстан.

Участие на заседании Совета приняло более **44** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных участков;
- необоснованные штрафы налоговых органов;
- действия и решения транспортной инспекции (САИС);
- на действия местного исполнительного органа (неповышение тарифов на регулярные перевозки пассажиров и багажа);

проведена экспертиза

44 правовых актов

в 2016 году

в РПП Акмолинской области поступило

449 обращений.

Наибольшее число обращений касается:



23.79%

земля, архитектура и строительство



4.04%

транспорт



9%

энергетики



12.6%

налоговые отношения



4.97%

АПК



54,2%

доля положительно решенных



Актюбинская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	45
Недвижимость и инфраструктура	78
Человеческие ресурсы	80
Финансовые ресурсы	69
Государственная поддержка	60



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ





50 612

действующих субъектов МСП

ВВП за 2016 г. -
1,35 трлн тенге

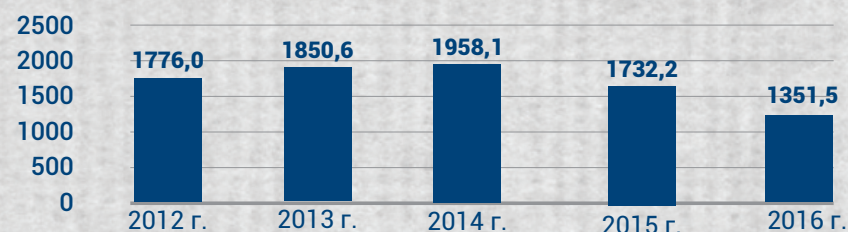
Динамика развития МСБ Актыубинской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АКТЫУБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	1 316,2	1 285,7	1 243,4	984,1	1 071,3	99
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	1 024,5	984,8	896,5	644,5	664,5	91,5
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	217,9	228,0	258,8	248,8	317,2	116,1
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	433,0	496,2	526,2	349,8	118,0	93,7
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	324,8	387,3	431,7	414,3	215,7	100,5
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	10 914,4	10 062,4	7 085,5	4 668,1	3004,2*	75,7
Экспорт, млн.долл.США	8 649,0	7 784,0	5 378,9	3548,5	2272,9*	73,3
Импорт, млн. долл.США	2 265,3	2 278,4	1 706,6	1119,6	731,3*	84,4



14 апреля 2016 года состоялась расширенная встреча

Уполномоченного по защите прав предпринимателей с субъектами

предпринимательства региона и руководителями государственных органов.

Участие на встрече приняло более **350** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных участков;
- отсутствие должного финансирования при реализации гос. программ;
- проблема лжепредпринимательства;
- вопросы транспортных перевозок;
- вопросы государственных закупок и закупок недропользователей;

проведена экспертиза **139** правовых актов, в 2016 году в РПП Актобе поступило **348** обращений.

Наибольшее число обращений касается:



23%

земля, архитектура и строительство



7%

транспорт



11%

вопросы финансирования в рамках государственных программ



21%

налоговые отношения



17%

закупки



66%

доля положительно решенных



Алматинская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	43
Недвижимость и инфраструктура	72
Человеческие ресурсы	69
Финансовые ресурсы	54
Государственная поддержка	61



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ





112 031

действующих
субъектов МСП

ВВП – 825200

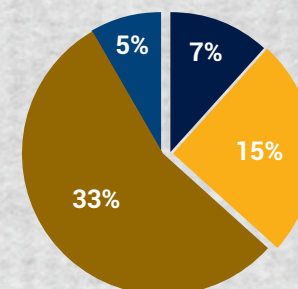
млн. тенге

Динамика развития МСБ Алматинской области

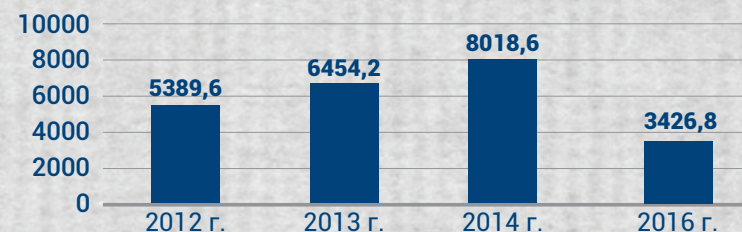


Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности

Обрабатывающая
промышленность ●
Строительство ●
Торговля ●
Транспорт ●



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.
	сумма				
Объем промышленности, млрд. тенге	516,5	585,5	553,5	553,6	578,8
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	7 699,2	9 342,1	11 645,1	13 674,1	13000
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	429 514,7	480 610,9	471 116	455 218,6	478 400
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	383 786	431 364	453 209,2	490 158,7	257 200
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	11,9	13,7	29,1	31,01	17,05
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	27,7	30,4	136,1	408	203,066
Экспорт, млн.долл.США	409,6	342,1	365	358,8	44,5
Импорт, млн. долл.США	2 149,1	2 141,6	1 698	3 721,2	1 585,3



18 мая 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Алматинской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **150** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных ресурсов;
- несоответствие тарифов на пассажирские перевозки фактическим затратам перевозчиков;
- неисполнения местными исполнительными органами требований бюджетного законодательства.

проведена экспертиза

149 правовых актов

За 2016 год в РПП Алматинской области поступило

345 обращений.

Наибольшее число обращений касается:



24%

земля, архитектура и строительство



11%

транспорт



17%

регулирование торговой деятельности



14%

налоговые отношения



19%

закупки



68,28%

доля положительно решенных



Атырауская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	47
Недвижимость и инфраструктура	74
Человеческие ресурсы	71
Финансовые ресурсы	54
Государственная поддержка	69



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ**





46 912
действующих
субъектов МСП

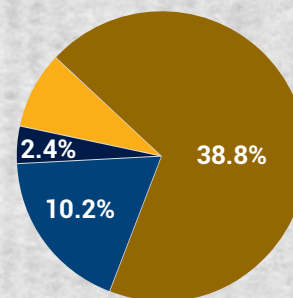
ВВП - 2382 381,7
млн тенге

Динамика развития МСБ Атырауской области

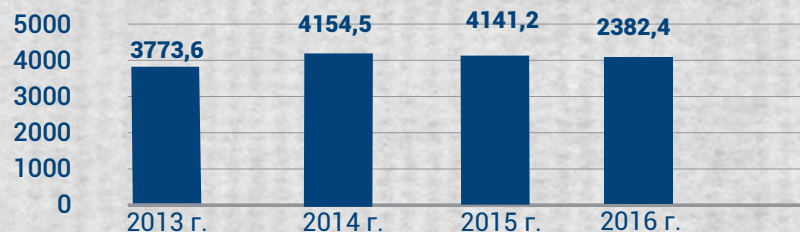


Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности

Обрабатывающая промышленность
Строительство
Торговля
Транспорт



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ

	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г
Объем промышленности, млрд. тенге	4614,2	4915	3414,0	3558,4
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	4245,2	4502,5	3030,6	3132,6
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	322,4	362,4	331,1	381,4
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	1038,4	1129,6	1455,9	1646,2
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	171,4	185	186,8	178,7
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	28 898,5	30 400,4	14 046,9	9904
Экспорт, млн.долл.США	27 341,0	28 568,6	14 700,7	8263,1
Импорт, млн. долл.США	1557,5	1831,8	2346,2	1640,9



19 июля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли

субъекты предпринимательства Атырауской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей РК Палымбетов Б.А., руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **100** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных участков ресурсов, отсутствие доступной информации о свободных з/участках;
- затягивание процедуры вынесения постановления акима г. Атырау при получении, расширении и изменения целевого назначения зем. участков после прохождения всех процедур согласования в том числе и комиссии ;
- вопросы в сфере налогового администрирования (необоснованные уведомления и регистрации материалов в ЕРДР).

проведена экспертиза

147 правовых актов

в 2016 году в РПП Атырауской области

поступило **199** обращений.

Наибольшее число обращений касается:



25%

Государственные закупки, закупки недропользователя



20%

земля, архитектура и строительство



15%

Проблемные вопросы с субъектами естественных монополий



11%

налоговые отношения



18%

прочие



48%

доля положительно решенных



Западно-Казахстанская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	44
Недвижимость и инфраструктура	72
Человеческие ресурсы	69
Финансовые ресурсы	62
Государственная поддержка	67



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ





39 815

действующих субъектов МСП

ВВП – 1237035,7
млн. тенге

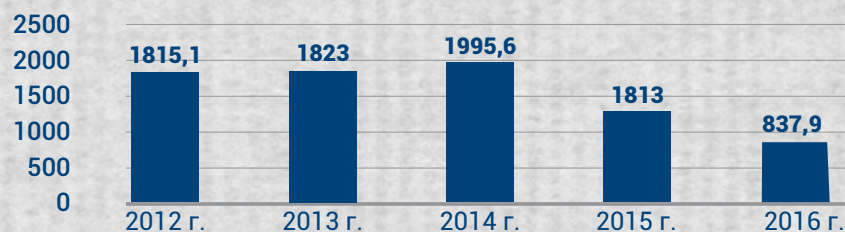
Динамика развития МСБ ЗКО



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЗКО

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	1 638,5	1 659,7	1 839,8	1 259,8	1272,7	98,5
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	1 498,9	1 482,1	1 637,3	1 120,8	1129,6	98,4
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	110,7	141,4	142,5	95,5	101,5	99
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	164,7	193,9	270,1	354,8	299,5	118,6
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	136,4	173,9	201,8	216,7	200,3	97,5
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	10 425,5	10 387,1	10 741,8	6042,3	2686,4 ¹⁾	62,2 ¹⁾
Экспорт, млн.долл.США	9 422,7	9 167,8	9 563,6	5126,0	2089,5 ¹⁾	56,6 ¹⁾
Импорт, млн. долл.США	1 002,8	1 219,3	1 178,2	916,3	596,9 ¹⁾	95,3 ¹⁾



5 апреля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Западно-Казахстанской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **150** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных участков, отсутствие электронной карты свободных земельных участков;
- несоответствие тарифов на пассажирские перевозки фактическим затратам перевозчиков;
- неисполнение судебных актов государственными органами, вынесенных в пользу предпринимателей.

проведена экспертиза
свыше **90** правовых
актов

в 2016 году в РПП
ЗКО поступило **132**
обращения.

Наибольшее число обращений касается:



12%

земля,
архитектура и
строительство



10%

транспорт



9%

регулирование
торговой
деятельности



8%

налоговые
отношения



8%

закупки



56%

доля
положительно
решенных



Жамбылская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	40
Недвижимость и инфраструктура	73
Человеческие ресурсы	61
Финансовые ресурсы	62
Государственная поддержка	68



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ





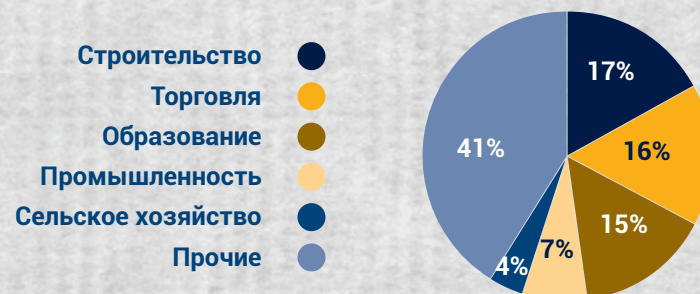
60 471 действующий субъект МСП

ВВП - 220 541,4 млн тенге

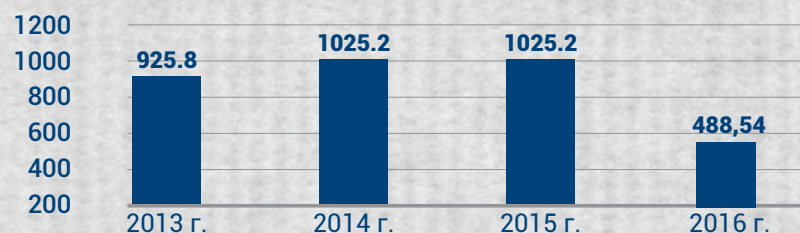
Динамика развития МСБ Жамбылской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	6 мес 2016 г.	2016 г.	
						сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд.тенге	206,8	233,9	279,3	274,5	28,374	134 823,5	104,1
Горнодобывающая промышленность, млрд.тенге	17,1	18,8	21,8	19,0	3,318	12 851,4	112,3
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	155,7	174,8	203,5	192,4	21,149	96 190,1	105,6
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	152,4	248,8	208,4	226,6	59,492	59 492,2	100,0
Внутренний товарооборот, млрд.тенге	119,7	151,7	182,8	183,2	78,7	78 698,5	98,7
Внешнеторговый оборот, млн.долл.США	572,6	668,8	562,4	340,5	91,2	109,5	38,3
Экспорт, млн.долл.США	189,8	194,6	125,6	105,9	110,0	8,9	87,9
Импорт, млн.долл.США	382,8	474,2	436,8	234,7	241,4	100,6	2,9



30 июня 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Жамбылской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **150** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных ресурсов;
- вопросы государственных закупок;
- лжепредпринимательство;
- субсидирование племенного животноводства;
- приобретение на розничном рынке сжиженного товарного газа.

проведена экспертиза

136 правовых актов

в 2016 году в РПП Жамбылской области

поступило **190** обращений.

Наибольшее число обращений касается:



9,8%

Естественная монополия



11,5%

Государственные закупки



12%

Земельные отношения



6%

Субсидирование племенного животноводства



10%

Налоговые отношения



20,8%

доля положительно решенных



Карагандинская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	47
Недвижимость и инфраструктура	74
Человеческие ресурсы	71
Финансовые ресурсы	60
Государственная поддержка	72



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ





84 416

действующих
субъектов МСП

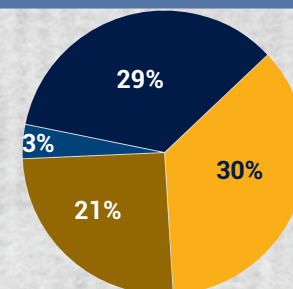
ВВП – 747 040,7
млн. тенге

Динамика развития МСБ Карагандинской области

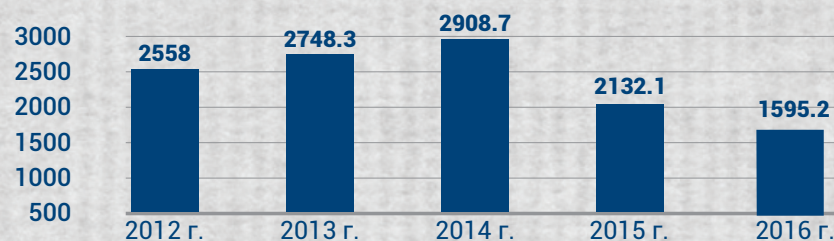


Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности

Обрабатывающая
промышленность
Строительство
Торговля
Транспорт



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Объем промышленности, млрд. тенге	1 336,1	1 324,7	1 443,9	1 365,1	1 701,2
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	134,6	193,6	281,3	157,4	173,5
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	1 050,6	953,5	956,7	1 012,4	1 343,3
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	323,8	403,3	411,8	355,1	263,8
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	461,6	497,6	530	588,5	606,6
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	7 854,3	4 792,0	5 868,0	3 354,1	3 817,0
Экспорт, млн.долл.США	5 523,6	3 614,2	4 103,4	2 646,2	2 967,8
Импорт, млн. долл.США	2 330,7	1 177,0	1 764,6	1 998, 1	2 223,7



5 июля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Карагандинской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **80** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных ресурсов,
- разрешительные процедуры в сфере строительства;
- доначисления по результатам налоговых проверок;
- нарушение заказчиками законодательства о гос.закупках.

проведена экспертиза

191 правового акта

в 2016 году

в РПП Карагандинской

области поступило **312** обращения.

Наибольшее число обращений касается:



18%

земля, архитектура и строительство



11.5%

налоговые отношения



10.6%

монополисты



9.5%

закупки



8%

Споры между хозяйствующими субъектами



41%

доля положительно решенных



Костанайская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	43
Недвижимость и инфраструктура	67
Человеческие ресурсы	76
Финансовые ресурсы	62
Государственная поддержка	50



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ**





53 423 действующего субъекта МСП

ВВП - 624803,5 млн тенге

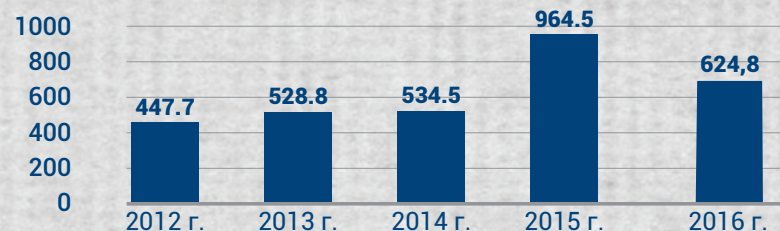
Динамика развития МСБ Костанайской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.
Объем промышленности, млрд.тенге	502,0	530,5	532,5	431,3	545,5
Горнодобывающая промышленность, млрд.тенге	269,8	279,6	242,0	159,7	211,9
Обработывающая промышленность, млрд.тенге	198,3	214,0	249,8	227,6	290,9
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	163,8	180,5	192,2	149,5	158,7
Внутренний товарооборот, млрд.тенге	639,3	369,5	681,0	618,0	627,3
Внешнеторговый оборот, млн.долл.США	3837,8	3734,3	3098,3	1718,0	678
Экспорт, млн.долл.США	2525,2	2294,2	1692,6	841,3	346,8
Импорт, млн.долл.США	1311,6	1440,1	1405,7	876,6	331,1



7 июля 2016 года состоялась Отчетная встреча, участие в которой

приняли субъекты предпринимательства Костанайской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие в Отчетной встрече приняло более **100** предпринимателей, в ходе которой были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- сложности в сфере налогообложения;
- недоступность земельных ресурсов;
- нарушение госорганами в сфере государственных закупок;
- нарушение прав предпринимателей органами транспортного контроля;
- проблемы с участием в государственных программах для предпринимателей.

проведена экспертиза

173 правовых актов

в 2016 году

в РПП Костанайской области

поступило **213** обращения.

Наибольшее число обращений касается:



24%

налого-
обложение



11%

земельные
отношения



10%

государственные
закупки



7%

транспорт



5%

АПК



52%

доля
положительно
решенных



Кызылординская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	43
Недвижимость и инфраструктура	74
Человеческие ресурсы	76
Финансовые ресурсы	59
Государственная поддержка	63



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ**





38 048

действующих
субъектов МСП

ВВП – 920 887,1
млн. тенге

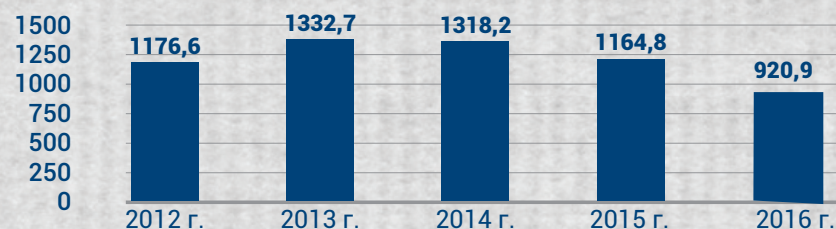
Динамика развития МСБ Атырауской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.
Объем промышленности, млрд. тенге	1 109,3	1 164,1	995	605,6	582,6
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	1 032,5	1 066,7	880,8	485	446,8
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	50,3	67,3	79,8	84,5	106,9
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	256	371,9	262,6	236,7	177,9
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	110,7	131,3	172,6	185,5	195,3
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	5 428,6	5 518,8	3 245,7	1 201,5	471
Экспорт, млн.долл.США	5 009,1	5 168,1	2 997,8	1 115,8	425,9
Импорт, млн. долл.США	425,5	350,6	247,9	85,7	45,1



28 апреля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Кызылординской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло более **100** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- длительность предоставления земельных участков;
- проблема лжепредпринимательства,
- несовершенство процедуры государственных закупок и закупок недропользователей.

проведена экспертиза

147 правовых актов

в 2016 году
в РПП Кызылординской
области поступило **214**
обращений.

Наибольшее число обращений касается:



31%

Земельные
отношения



23%

налоговые



31%

Государственные
закупки



4%

Электро-
энергетика



11%

на действия
государственных и
правоохранительных
органов



34%

доля
положительно
решенных



Мангистауская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	44
Недвижимость и инфраструктура	70
Человеческие ресурсы	78
Финансовые ресурсы	59
Государственная поддержка	71



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ





48 242 действующего субъекта МСП

ВВП - 484 894,9 млн тенге

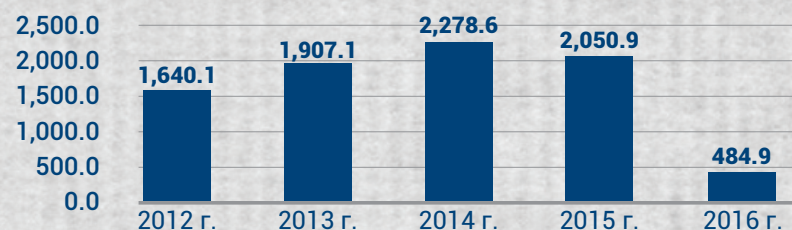
Динамика развития МСБ Мангистауской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.
Объем промышленности, млрд. тенге	2170,7	2187,3	2330,1	1552,4	875,1
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	2037,0	2023,4	2150,7	1375,8	755,7
Обработывающая промышленность, млрд.тенге	70,9	89,1	105,6	84,5	59,9
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	396,3	440,0	532,2	454,4	185,1
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	216,8	229,1	192,4	316,0	150,4
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	8764,0	10140,3	10403,8	4555,6	1422,9*
Экспорт, млн.долл.США	8060,1	9185,5	9686,0	4076,9	1308,1*
Импорт, млн. долл.США	703,9	954,7	717,8	478,7	114,8*



19 июля 2016 года состоялась Отчетная встреча, участие в которой

приняли субъекты предпринимательства Мангистауской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие в Отчетной встрече приняло более **50** предпринимателей, в ходе которой были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных ресурсов;
- отсутствие генпланов и проектов детальной планировки;
- проблемы при оформлении земельных участков для строительства причалов, пирсов;
- убыточность тарифов на услуги морского порта;
- проблемы относительно предоставления преференций на судозаход в порту Актау.

проведена экспертиза

24 правовых актов

в 2016 году
в РПП Мангистауской обл.

поступило **224**
обращения.

Наибольшее число обращений касается:



45%

земля,
архитектура и
строительство



10%

закупки



9%

споры
субъектами
естественных
монополии



6%

споры между
СПД



3%

кредитование



42%

доля
положительно
решенных



Южно-Казахстанская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	48
Недвижимость и инфраструктура	73
Человеческие ресурсы	77
Финансовые ресурсы	71
Государственная поддержка	72



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ





174 779

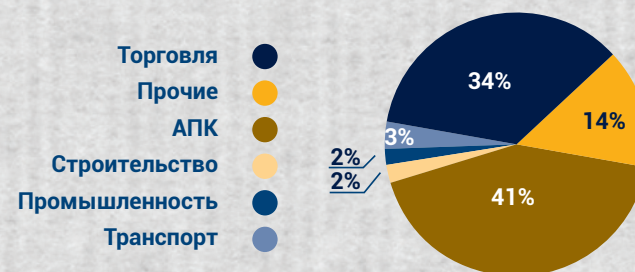
действующих
субъектов МСП

ВВП – 2508380,9
млн. тенге

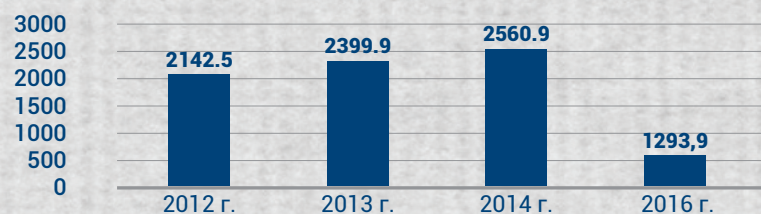
Динамика развития МСБ ЮКО



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЮКО

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	4 448,0	552 0,1	649,1	668,3	710,5	104
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	107,5	143,8	173,5	182,9	208,3	102,6
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	294,2	359,2	414,2	420,5	437,8	105,6
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	315,1	415,6	449 384,9	416028,6	132	86,3
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	194 899,1	247,1	319 007,0	314579,4	332,8	100,1
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	4 131,3	4 342,7	4152,2	2841,3	2006,3	96,1 ¹⁾
Экспорт, млн.долл.США	2 736,0	2 653,9	2117,4	1515,4	1026,6 ¹⁾	65,7 ¹⁾
Импорт, млн. долл.США	1 395,3	1 688,8	2034,8	1325,9	979,7 ¹⁾	153,5 ¹⁾



1 июля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Южно-Казахстанской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло порядка **130** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- изменение целевого назначения ЗУ, затягивание сроков, красная линия;
- неправомерное отклонение конкурсных заявок, неисполнение договорных обязательств заказчиками;
- несогласие с результатами проверок и уведомлений налоговых органов;
- неправомерные отказы в субсидировании, завышенные проценты и т.д.

проведена экспертиза

140 правовых актов

в 2016 году
в РПП ЮКО поступило

575 обращений.

Наибольшее число обращений касается:



32%

земля,
архитектура и
строительства



11%

Гос.закупки и
конкурсы



10%

Естественные
монополия



12%

налоговые
отношения



3%

Финансовый
сектор



51,4%

доля
положительно
решенных



Павлодарская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	42
Недвижимость и инфраструктура	78
Человеческие ресурсы	85
Финансовые ресурсы	62
Государственная поддержка	57



Благоприятность условий ведения бизнеса
(Рейтинг «Деловой климат»)
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ





Павлодарская область

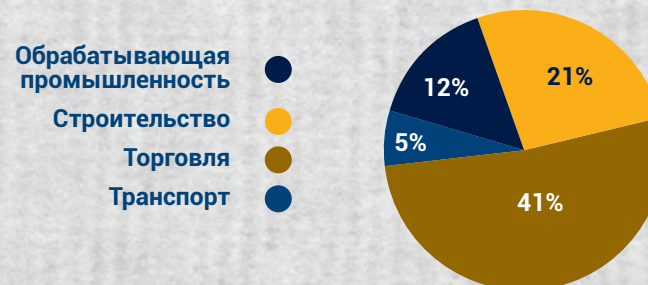
45 261 действующий субъект МСП

ВВП - **410 654,1** млн тенге

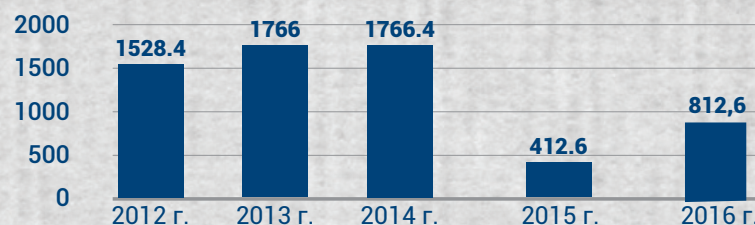
Динамика развития МСБ Павлодарской области



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	1202,4	1334,8	1110,6	1031,3	1227,6	101,2
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	100,5	104,8	113,2	115,5	182,2	146,1
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	821,9	959,4	708,1	666,3	817,9	98,1
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	263,5	276,2	353,1	448,2	378,6	89,8
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	911,6	835,8	878,8	845,7	273,8	102,4
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США (январь-апрель 2016 г.)	5410,8	4375,5	2864,3	2663,8	813,4	65,4
Экспорт, млн.долл.США	2005,6	1975,4	1517,1	1196,3	463,5	63,6
Импорт, млн. долл.США	3405,2	2400,1	1347,2	1467,5	349,9	67,1



12 июля 2016 года состоялся Форум, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Павлодарской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на Форуме приняло порядка **80** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- недоступность земельных участков,
- непрозрачность процедур закупок для местных товаропроизводителей;
- вопрос доначисления КПН по сделкам с юридическими лицами, государственная регистрация которых признана незаконной.

проведена экспертиза

95 правовых актов

в 2016 году

в РПП Павлодарской обл.

поступило **214** обращений.

Наибольшее число обращений касается:



14%

земля, архитектура и строительства



15%

закупки



10%

налоговые отношения



7%

споры между субъектами бизнеса



2%

споры между субъектами естественных монополий



46%

доля положительно решенных



Северо-Казахстанская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	40
Недвижимость и инфраструктура	68
Человеческие ресурсы	71
Финансовые ресурсы	58
Государственная поддержка	63



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**





28 525
действующих
субъектов МСП

ВВП – **340 337,6**
млн. тенге

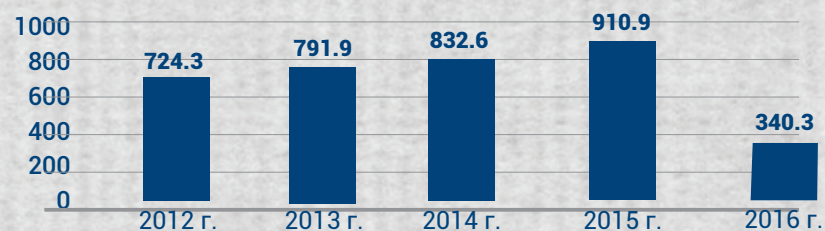
Динамика развития МСБ СКО



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд.тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СКО

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	252,5	264,9	280,5	311,1	408,3	101,8
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	125,9	150,4	161,2	168,5	170,8	100,1
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	97,8	115,6	119,4	121,4	122,6	96
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	98	101,8	116,9	154,5	142,5	100,6
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	463,4	555,4	572,5	464,1	412,9	88,1
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	1 146,8	1 084,8	902,4	599	239,7	39,5
Экспорт, млн.долл.США	239,9	212,1	177,1	137	30,1	47,2
Импорт, млн. долл.США	906,9	872,7	725,3	462	209,6	35



14 июля 2016 года состоялась отчетная встреча, участие в котором приняли субъекты предпринимательства Северо-Казахстанской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, руководители государственных органов.

Участие на встрече приняло более **70** предпринимателей, в ходе которого были обсуждены проблемные вопросы в сфере развития предпринимательства региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- применение госорганами максимальных повышающих коэффициентов налогов и иных обязательных платежей;
- недоступность земельных ресурсов;
- низкая правовая грамотность субъектов малого и среднего бизнеса.

проведена экспертиза
131 правового акта

в 2016 году
в РПП СКО поступило
305 обращений.

Наибольшее число обращений касается:



21%

Налоговые отношения



16%

Земля, архитектура и строительство



8%

Оформление недвижимого имущества, в т.ч. легализация



7%

Вопросы государственной поддержки



6%

закупки



71%

доля положительно решенных



Восточно-Казахстанская область

Индикатор	Уровень удовлетворенности (%)
Административное регулирование	49
Недвижимость и инфраструктура	68
Человеческие ресурсы	77
Финансовые ресурсы	54
Государственная поддержка	62



Благоприятность условий ведения бизнеса (Рейтинг «Деловой климат») **ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**





98 890 действующих субъектов МСП

ВВП - 2436711,1 млн тенге

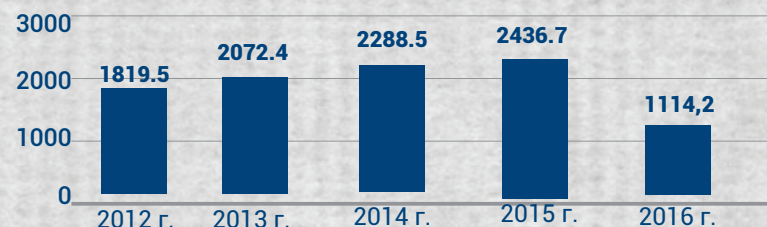
Динамика развития МСБ ВКО



Структура субъектов МСБ по видам экономической деятельности



Динамика роста ВРП млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВКО

	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	
					сумма	в % к аналог периоду
Объем промышленности, млрд. тенге	855,0	998,7	1 115,6	1022,7	670,5	104,3
Горнодобывающая промышленность, млрд. тенге	82,0	96,5	104,5	98,6	106,8	141
Обрабатывающая промышленность, млрд.тенге	791,8	827,9	929,6	833,1	1104,6	106,1
Объём инвестиций в основной капитал, млрд.тенге	263,4	301,1	345,5	410,8	152,7	78,1
Внутренний розничный товарооборот, млрд. тенге	371,4	484,9	563,8	594,7	307,6	99,7
Внешнеторговый оборот, млн. долл.США	1 875,2	1 970,4	1856,7	1 190,1	1031,6	112,8
Экспорт, млн.долл.США	272,7	278,8	280,4	248,8	270,6	91,9
Импорт, млн. долл.США	1 603,1	1 619,6	1576,3	941,3	760,9	123,7



**27 мая 2016 года
состоялась встреча**

Уполномоченного
по защите прав

предпринимателей с участием субъектов
предпринимательства Восточно-Казахстанской
области и руководителей государственных органов.

На встрече приняло
участие более **150**
предпринимателей, в ходе
которого были обсуждены
проблемные вопросы в сфере
развития предпринимательства
региона.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА:

- подготовка квалификационных требований по закупкам под конкретного поставщика;
- проблемы исчисления и доначисления налогов;
- недоступность земельных ресурсов.

проведена экспертиза
139 правовых актов

в 2016 году
в РПП ВКО поступило
836 обращений.

Наибольшее число обращений касается:



16.1%

государственные
закупки



15.9%

налоговое и
таможенное
администриро
вание



11.6%

земля,
архитектура и
строительства



8.8%

Разрешительные
процедуры



6.1%

защита в
государственных
органах и в суде



53,2%

доля
положительно
решенных

■ ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 (История успеха)

Город Астана

- Изменен приказ Управления здравоохранения г.Астаны в части исключения нормы, обязывающей направлять биоматериал пациентов в государственный Центр лабораторных исследований;
- добились изменения ПДП по заявлению ТОО «Toyota Tsusho Kazakhstan Auto» в целях проектирования и строительства четвертого автоцентра «Toyota» в РК ;
- увеличено подушевое финансирование частных детсадов с 15 900 тенге до 23 000 тенге;
- добились принятия маслихатом г.Астаны Правил о порядке и условиях размещения наружной (визуальной) рекламы в городе Астане;
- увеличено количество торговых точек для уличной торговли с 276 до 1000 мест (программа «1000 мест уличной торговли»).

Город Алматы

- оказано содействие ТОО “ПСФ “АЛОНС” и ТОО «Алматы-Construction.БМ» по вопросам государственных закупок на сумму 1,9 млрд и 466 млн тенге соответственно;
- отменено уведомление налогового органа в адрес ТОО «Рамстор-Казахстан» на сумму – 66,3 млн тенге;
- оказано содействие ТОО «IRLAB-KZ» в вопросе оплаты за фактически поставленный товар по договору о государственных закупках на сумму – 86,5 млн тенге;
- прекращены неправомерные действия сотрудника СЭР ДГД г.Алматы в отношении ТОО «Global Services International» за фактически выполненные работы по договору оказанных услуг на сумму - 29,1 млн тенге.

Акмолинская область

- добились изменения генерального плана города Щучинск по обращениям предпринимателей;
- в судебном порядке пресекли неправомерные действия местного исполнительного органа Буландынского района по обращению ТОО «Шаруа Кокше»;
- в судебном порядке пресекли неправомерные действия транспортной инспекции по фактам некорректных данных автоматизированных систем контроля.

Актюбинская область

- прекращены незаконные действия СЭР ДГД в отношении ТОО “Байлы”;
- пресечены незаконные действия частного судебного исполнителя в отношении ТОО “Лакокрасочные материалы”;
- совместно с органами прокуратуры пресечены 970 фактов нарушения прав со стороны работников государственных органов, обеспечена защита имущественных прав 93 субъектов предпринимательства, на общую сумму 6,3 млрд. тенге, наказаны 93 должностных лиц.

Алматинская область

- отстояли в судебном порядке имущество бизнесмена Бабиева С. По незаконному иску управления по контролю за использованием и охраной земель;
- в судебном порядке пресекли незаконные действия департамента гос.доходов по обращению ТОО «Жібек сервис»;
- в апелляционном порядке добились исключения ТОО «Шымыр» из реестра недобросовестных участников государственных закупок;
- в судебном порядке отменен незаконный акт Управления государственных доходов по Илийскому району по обращению ТОО «ВКФ 1».

Атырауская область

- в судебном порядке пресекли неправомерные действия ДГД по области по обращению ТОО «Жигермунайсервис», экон.эффект составил 237 млн. тенге;
- в судебном порядке представили интересы ТОО «Цемент Орталығы» в деле по иску АО «Азия кредит банк» по взысканию заложенного ТОО имущество. Экон. эффект составил 204 млн. тенге;
- пресечены незаконные действия РГП «ГосНПЦзем» по Атырауской области относительно утери кадастрового дела на земельный участок.

Западно-Казахстанская область

- предотвратили необоснованное представление прокурора в адрес акима о расторжении Договора с ТОО «УралТехСервис» по оказанию услуг пассажирских перевозок;
- добились снятия необоснованного обременения с земельного участка ИП Алиевой З;
- благодаря правовой поддержке ТОО «Уральский трансформаторный завод» получил земельный участок на безвозмездной основе.

■ ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 (История успеха)

Жамбылская область

- предотвратили действия акимата по необоснованному отказу в изменении целевого назначения зем.участка ИП Хасанова Г.Х.;
- пресекли незаконные действия Управления сельского хозяйства по неполной выплате сумм субсидии на развитие племенного животноводства за 2015 год. Экон. эффект составил 224 млн. тенге.

Карагандинская область

- отменены налоговые доначисления ТОО «РЕН» на сумму 531 млн. тенге;
- возвращены субсидии СХТП на сумму 360 млн. тенге;
- отменены незаконные итоги гос.закупок и заключены договора с ТОО «Сары-Арка» на сумму 777 млн. тенге;
- в сфере грузоперевозок отменено административных штрафов на сумму более 3 млн. тенге.

Костанайская область

- решена проблема торговцев Наримановского рынка по реконструкции павильонов по требованию Департамента ЧС, что сэкономило бизнесменам более 40 млн тенге;
- приостановлена работа автоматизированных весовых устройств (САИС), перевозчики освобождены от незаконных штрафов на сумму более 400 млн. тенге;
- решена проблема субъектов рекламного бизнеса касательно аренды земельных участков под рекламные конструкции (не могли получить из-за «моратория» акимата);
- прекращена порочная практика деятельности Фондов по сбору средств с предпринимателей при МИО якобы для социальных нужд;
- прекращена практика изъятия Транспортной инспекцией документов на транспорт предпринимателей при привлечении к административной ответственности.

■ ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 (История успеха)

Кызылординская область

- добились возврата ИП «Маханову А» незаконно изъятого акиматом земельного участка, всего возвращены участки 128 лицам;
- оказали содействие в снижении арендной платы на 10-20% предпринимателю в городском парке культуры и отдых;
- добились признания уведомления таможенного органа на сумму 350 372 727 тенге незаконным по обращению ТОО «Кеден Сервис»;
- оказали содействие в разрешении вопроса о поставке и транспортировке газа по обращению ТОО «Сарыбулак». Эконом. эффект составил 1138217 тенге.

Мангистауская область

- взыскана задолженность государственного органа перед предпринимателем на сумму 37 млн. тенге;
- оказано содействие в изменении целевого назначения земельного участка по обращению ИП «Дядова И.О.»;
- приостановлено необоснованное увеличение стоимости воды для сельскохозяйственных нужд;
- оказано содействие в продлении срока аренды земельного участка для временного хранения отходов нефтяного производства;
- оказано содействие в увеличении поставки сжиженного газа.

Южно-Казахстанская область

- пресечены незаконные действия акимата Байдибекского района по обращению КХ «Нурлыбай» по отказу в продлении договора аренды зем.участка;
- через Верховный суд были защищены права ТОО «Яссы Групп» по необоснованному уведомлению о доначислении налоговых платежей.

■ ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 (История успеха)

Павлодарская область

- защищены интересы ТОО фирма «Ортопрот» на сумму свыше 47 млн.тенге по заключению договора о государственных закупках с местным;
- товаропроизводителем в судебном порядке защищены интересы КХ «Жаңа қала» по иску госоргана на сумму свыше 10 млн. тенге;
- разрешен вопрос касательно незаконного выставления счетов субъектом естественных монополий ТОО «Павлодар-Водоканал» на оплату по дополнительной очистке сточных вод.

Северо- Казахстанская область

- решена проблема ТОО «Avagro», в части выплаты долга со стороны АО «Казагрофинанс» в размере 36,5 млн. тенге;
- решена проблема ТОО «Казградстрой-НС» в части отмены решения по выкупу земли при изменении целевого назначения на сумму 4,2 млн. тенге.

Восточно- Казахстанская область

- освобожден от занимаемой должности заместитель прокурора Жарминского района за незаконное вмешательство в отношении субъектов бизнеса;
- решен вопрос длительного рассмотрения (1 год) заявки на субсидии по возмещению части расходов, понесенных субъектом АПК при инвестиционных вложениях на сумму 170 млн. тенге, в отношении ТОО «У-Ка городской молочный комбинат».

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

www.ombudsmanbiz.kz
2017 год

