



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА

ИНСТИТУТ

И

www.ombudsmanbiz.kz

2022



СОДЕРЖАНИЕ

История создания института бизнес-омбудсмана в Казахстане	2
Цель работы	3
Обращение бизнес-омбудсмана к предпринимателям	4
Полномочия	5
Институт бизнес-омбудсмана	6
Центральный аппарат бизнес-омбудсмана	7
Регионы	8
Офисы бизнес-омбудсмана в регионах	9
Работа с обращениями	10
Стратегические направления работы	11
Операционная деятельность	12
Советы по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции	13
Состав совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции НПП «Атамекен»	14
Республиканский совет	15
Региональные советы	16
Арбитраж	17
Таможенное администрирование	18
Налоговое администрирование	19
Взаимодействие с государственными органами	20
Продукты бизнес-омбудсмана	28
Международное сотрудничество	29
Информирование общественности (бизнес-сообщества)	30



ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ИНСТИТУТА БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА В КАЗАХСТАНЕ

4 ИЮЛЯ 2013 года
ПРИНЯТ ЗАКОН РК
«О НАЦИОНАЛЬНОЙ ПАЛАТЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ РК»

27 ФЕВРАЛЯ 2014 года
ПРИНЯТ УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РК
№ 757 «О КАРДИНАЛЬНЫХ
МЕРАХ ПО УЛУЧШЕНИЮ
УСЛОВИЙ ДЛЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

29 ДЕКАБРЯ 2014 года
ПРИНЯТ ЗАКОН О КАРДИНАЛЬНОМ
УЛУЧШЕНИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ
БИЗНЕСА, ВВЕДЕН ИНСТИТУТ
БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

20 МАЯ 2015 года
ПРИНЯТЫ 100 ШАГОВ ПЛАНА
НАЦИИ. 54 ШАГ -
УКРЕПЛЕНИЕ ИНСТИТУТА
БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

1 ЯНВАРЯ 2016 года
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ
КОДЕКС

19 ФЕВРАЛЯ 2016 года
РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРЕЗИДЕНТА
РК № 59 ПАЛЫМБЕТОВ Б.А.
НАЗНАЧЕН УПОЛНОМОЧЕННЫМ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА

14 МАРТА 2016 года
НА БАЗЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ
ПАЛАТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
СОЗДАН ОФИС
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА.

24 ФЕВРАЛЯ 2020 года
РАСПОРЯЖЕНИЕМ ГЛАВЫ
ГОСУДАРСТВА № 92
ЖУРСУНОВ Р.М. НАЗНАЧЕН
УПОЛНОМОЧЕННЫМ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА



ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Цель работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана - защита прав и законных интересов предпринимателей в их отношениях с органами власти.

Видение

Проактивное участие в создании комфортного бизнес-климата, формировании у каждого предпринимателя чувства защищенности.

Миссия

Оказание всесторонней помощи предпринимателям в защите своих прав посредством принятия мер, предусмотренных законодательством.

Вклад

Вклад бизнес-омбудсмана в развитие предпринимательства состоит в оказании всестороннего содействия Правительству Казахстана и государственным институтам в обеспечении благоприятного бизнес-климата.

С помощью общественного мониторинга, анализа деятельности госорганов, составления рейтингов и внедрения продуктов офис бизнес-омбудсмана выявляет нарушения и административные барьеры. Выстраивая конструктивный диалог с госорганами посредством совместных обсуждений на различных площадках, отстаивает интересы предпринимателей, указывает как на конкретные нарушения, допускаемые должностными лицами, так и на системные ущемления прав предпринимателей, предлагает законные варианты разрешения споров.



«Я считаю, что незаконное вмешательство в дела бизнеса со стороны государственного аппарата и всех других лиц, причинившее серьезный ущерб предпринимателям, должно приравниваться к тяжкому преступлению. Нужно в срочном порядке это законодательно оформить»

Из выступления на совещании по вопросам модернизации судебной системы
12 января 2021 года

«Стране нужен сильный, конкурентоспособный частный бизнес, способный стать основой национальной экономики и благосостояния граждан»

Из выступления на очередном заседании высшего совета по реформам
20 апреля 2021 года



ОБРАЩЕНИЕ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА К ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

Одной из главных задач бизнес-омбудсмента Казахстана является представление, обеспечение и защита прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

Многие вопросы, которые поднимает бизнес, требуют тщательного анализа, так как противоречат проводимой политике по регулированию «с чистого листа».

На сегодняшний день во исполнение поручений Главы государства о необходимости внедрения регулирования «с чистого листа», разработан и принят Закон.

Так, этим Законом заложены фундаментальные основы проводимой реформы, определены базовые подходы, принципы и требования новой регуляторной политики. Хотел бы особо акцентировать внимание на том, что офисом бизнес-омбудсмента, НПП «Атамекен» совместно с Министерством национальной экономики РК вот уже на протяжении полутора лет ведется работа по внедрению регулирования «с чистого листа». Проводимая наша работа направлена на формирование максимально благоприятных и стимулирующих условий для активизации предпринимательской деятельности.

Я, как бизнес-омбудсмен, буду вносить в уполномоченный орган по предпринимательству предложения по отмене или пересмотру действующих регуляторных инструментов и требований по жалобам субъектов предпринимательства.



Журсунов Рустам Манарбекович,
Уполномоченный по защите прав
предпринимателей Казахстана

Родился 16 февраля 1976 года в г. Усть-Каменогорске. Образование высшее, в 1998 году с отличием окончил Казахский государственный юридический университет, специальность «правоведение», в 2000 году – Казахскую Государственную Академию Управления, специальность «финансы и кредит», в 2013 году – Московскую школу управления «СКОЛКОВО», Executive MBA. Имеет большой опыт работы на руководящих должностях в государственных органах, национальных и частных компаниях. До назначения Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана занимал должность члена Правления – заместителя председателя Правления НПП РК «Атамекен» и был руководителем Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана.



ПОЛНОМОЧИЯ

Уполномоченный назначается на должность распоряжением Главы государства и подотчетен только Президенту.

Более того, никто не вправе возлагать на Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана функции, не предусмотренные Предпринимательским кодексом. Какое-либо незаконное вмешательство в его деятельность не допускается.

На период осуществления своих полномочий (4 года) Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана не вправе заниматься политической деятельностью, а потому приостанавливает свое членство в политических партиях и иных общественных объединениях.

Бизнес-омбудсмен вправе:

- Вносить в государственные органы предложения по защите прав предпринимателей, а также рекомендации по приостановлению подзаконных нормативных правовых актов;
- Направлять в государственные органы (должностным лицам), действиями (бездействием) которых нарушены права и законные интересы субъектов предпринимательства, рекомендации относительно мер для восстановления нарушенных прав, в том числе привлечения лиц, виновных в нарушении прав и законных интересов субъектов предпринимательства, к ответственности;
- В случае несогласия с мнением госорганов он может направлять ходатайства в органы прокуратуры в целях дальнейшего восстановления нарушенных прав предпринимателей;
- Запрашивать у государственных органов (должностных лиц) информацию, документы и материалы, затрагивающие права и обязанности субъектов предпринимательства, за исключением сведений, составляющих государственную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- Подавать иски в суд от лица бизнес-сообщества;
- Принимать иные законные меры, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательства.



ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА





ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



УСТЕМИРОВ Е.Л.

Руководитель аппарата
член Правления,
НПП РК «Атамекен»



МЕРСАЛИМОВА Л.К.

Заместитель руководителя
аппарата,
Директор Департамента
законодательства и развития
саморегулирования
НПП РК «Атамекен»



МУҚАШ К.Ж.

Заместитель руководителя
аппарата,
Директор Департамента правовой
защиты предпринимателей
НПП РК «Атамекен»



ЕРГЕШБАЙ Т.Н.

Заведующий секретариатом
Уполномоченного по защите прав
предпринимателей Казахстана



АУБАКИРОВА А.С.

Заместитель руководителя
аппарата,
Директор Департамента
бизнес регулирования и
развития конкуренции
НПП РК «Атамекен»



ХУСАИНОВА С.Б.

Пресс-секретарь
Уполномоченного по защите прав
предпринимателей Казахстана



РЕГИОНЫ

Представители бизнес-омбудсмана представлены во всех **20** регионах страны - 20 заведующих секторами в регионах.

С апреля по декабрь 2022 года Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана проведены рабочие поездки **во все регионы**. Организованы встречи с акимами регионов, представителями бизнес-сообщества, правоохранительных органов, местных исполнительных органов, личные приемы предпринимателей.





ОФИСЫ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА В РЕГИОНАХ



МАХМУТ Ж. М.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по г. Алматы



КАЗИЕВ Ж.А.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по СКО



Давлетпаев Р.Б.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Костанайской области



КУЙШИНОВ Р.Б.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Актюбинской области



ШАЖАНБАЕВ Ж.Б.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по г. Нур-Султан



КЕРИМБАЕВ Д.Ж.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Жетысуской области



ҚҰЛМАХАН С.А.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Кызылординской области



АМИРОВА З.Т.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Туркестанской области



АСКАРОВ А.Т.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Карагандинской области



ЖОЛДЫБАЕВ С.Х.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Атырауской области



АУБАКИРОВ С.М.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Павлодарской области



АМИРОВ С.С.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Мангистауской области



МУКАШЕВА А.О.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по ВКО



СЫЗДЫКОВ Р.Е.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Акмолинской области



НИГИШЕВА М.К.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по ЗКО



АДАМБЕКОВА С.К.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по г. Шымкент



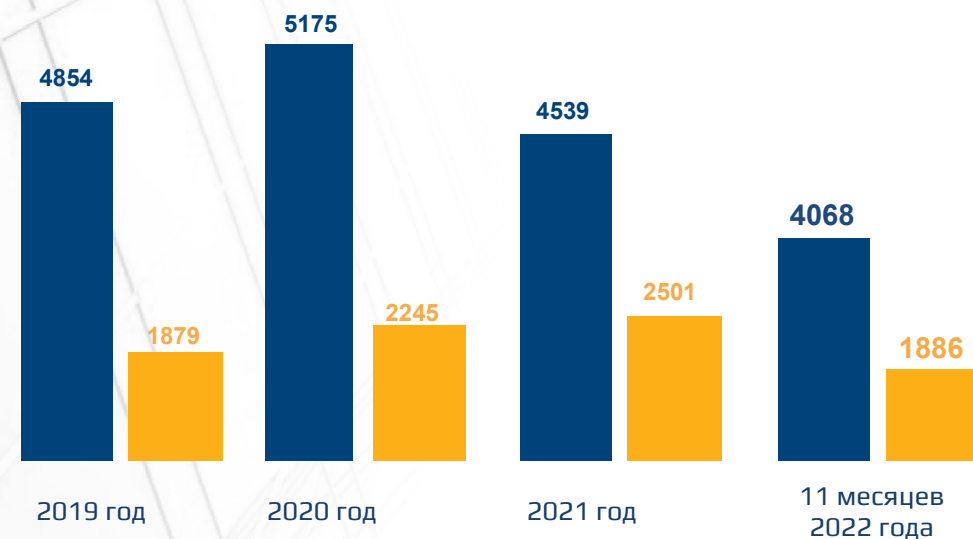
ЕРГЕБАЕВ Н.Б.
Заведующий сектором
аппарата бизнес-омбудсмента
по Жамбылской области



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

За 11 месяцев 2022 года поступило:

4068 обращений (жалоба)



■ Всего поступило обращений по линии защиты бизнеса

■ Из них доля положительно решенных обращений

Наибольшее количество обращений в 2022 году касается следующих сфер:



За 11 месяцев 2022 г. по линии защиты бизнеса поступило **4068** обращений, из них:

- **1886** обращений (46,3%) исполнено и разрешено;
- по **1030** обращениям (25,3%) даны разъяснения;
- **275** обращений (6,7%) перенаправлено для разрешения по существу;
- **786** (19,3%) обращений находятся на рассмотрении и приняты для разрешения;
- по **91** (2,3%) обращениям отказано в рассмотрении.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Видение:	Создание благоприятного бизнес-климата, формирование чувства защищенности		
	Представление, обеспечение и защита прав и законных интересов субъектов предпринимательства		
Цель:	Защита нарушенных прав (реактивная часть)	Представление и обеспечение интересов (активная часть)	
		Представление интересов (активная часть)	Обеспечение интересов (проактивная часть)
Предмет:	Работа с обращениями, жалобами	Экспертиза НПА	
	Работа с госорганами, прокуратурой	Анализ регуляторного воздействия	
	Работа в комиссиях	Решение системных проблем	
	Выявление системных проблем	Регулирование с «чистого листа»	
	Защита в судах	Должная осмотрительность и проверка добросовестности бизнес-партнеров	
	Медиация и арбитраж	Прозрачность и цифровизация закупок	
	Советы по защите	Судебная смарт-аналитика	
Площадки:	Апелляционные и согласительные комиссии	Комиссии при Президенте	
		Комиссии при Правительстве	
		Межведомственные комиссии при госорганах	
	Суды	Общественные и экспертные советы при госорганах	
Инструменты:	Дорожные карты	Рабочие группы	
		Общественные обсуждения	
Продукты:	Обобщение практики	Планы мероприятий	
		Экспертные заключения	
		Проекты НПА	
		Реестр системных проблем	
	Реестр системных проблем	Специальный обзор по коррупции	
		Национальные стандарты корпоративного управления	
		Единое окно закупок	
		Бизнес-реестр	
		Реестр регуляторных требований, Искусственный интеллект в судебной системе	
Оценка:		Конструктор договоров и исков	
		Комментарии к НПА	
		Рейтинг клиентоориентированности	
		Глобальный индекс конкурентоспособности, Индекс восприятия коррупции Transparency International	
		Статистика по обращениям	
		Реестр системных проблем	
		Количество публикаций (работа со СМИ)	



ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Текущие направления:

- обращения предпринимателей
- советы по защите
- системные проблемы
- экспертиза проектов НПА
- арбитраж
- взаимодействие с госорганами
- информирование общественности

Продукты:

- реестр проблем предпринимателей
- единое окно закупок
- бизнес-реестр
- регулирование «с чистого листа»/ реестр обязательных требований к бизнесу
- специальный обзор по коррупции
- искусственный интеллект в судебной системе
- конструктор договоров и исков
- встречные обязательства бизнеса / национальные стандарты корпоративного управления
- комментарии к НПА

Перспективные направления:

- инвестиционные споры
- клиентоориентированность госаппарата
- аресты предпринимателей



СОВЕТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

Бизнес-омбудсмен регулярно принимает участие в заседаниях Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

В целях оперативного и системного решения задач по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства и противодействию коррупции, а также их публичного освещения в Национальной палате предпринимателей «Атамекен» действует система Советов по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции.

Республиканский совет возглавляет известный политический деятель Сулейменов Каирбек Шошанович. В состав Совета входят депутаты Мажилиса Парламента РК, заместитель Генерального Прокурора, заместитель председателя Агентства по делам государственной службы, заместитель председателя Агентства по противодействию коррупции, заместитель председателя Агентства по финансовому мониторингу, член Счетного Комитета, заместитель Министра внутренних дел, председатель Комитета внутреннего государственного аудита МФ, известные общественные деятели, представители бизнес-сообщества и СМИ.

Региональные советы в Палатах предпринимателей областей, городов республиканского значения и столицы возглавляют авторитетные представители этих территориальных единиц. В составы региональных советов входят заместители акимов областей, депутаты маслихата, заместители прокуроров областей, заместители руководителей департаментов агентств по противодействию коррупции и по делам госслужбы, департаментов государственных доходов, адвокаты, представители бизнес-сообщества и СМИ.



СУЛЕЙМЕНОВ К.Ш.

Пердседатель Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции НПП РК «Атамекен»



СОСТАВ СОВЕТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ НПП «АТАМЕКЕН»



НУРКОЖАЕВ Б.Ж.
Пердседатель Совета
по Кызылординской области
(12 членов совета)



ТОРЕГЕЛЬДИН С.М.
Пердседатель Совета
по Карагандинской области
(14 членов совета)



ФАЙЗУЛИН Б.Д.
Пердседатель Совета
по Алматинской области
(14 членов совета)



ГЕРАЩЕНКО В.С.
Пердседатель Совета
по Акмолинской области
(12 членов совета)



КАПАНОВ К.Х.
Пердседатель Совета
по ЗКО
(14 членов совета)



ТЛЕУМУРАТОВ Ю.Д.
Пердседатель Совета
по г. Алматы
(15 членов совета)



КУАНОВА И.З.
Пердседатель Совета
по СКО
(6 членов совета)



СЕМГАЛИЕВ А.А.
Пердседатель Совета
по Атырауской области
(7 членов совета)



КАЛЫМБЕТОВ А.Т.
Пердседатель Совета
по Актыбинской области
(13 членов совета)



ОСПАНОВ К.Д.
Пердседатель Совета
по Жамбылской области
(15 членов совета)



СЕЙТЖАНОВ М.Д.
Пердседатель Совета
по г. Шымкент
(14 членов совета)



ШАКУН В.М.
Пердседатель Совета
по Костанайской области
(15 членов совета)



ЖАНАЕВ А.З.
Пердседатель Совета
по Мангистауской области
(15 членов совета)



ЕЛЕКЕЕВ И.К.
Пердседатель Совета
по г. Нур-Султан
(16 членов совета)



ШАЦКИЙ И.В.
Пердседатель Совета
по ВКО
(7 членов совета)



КАБИШТАЕВ О.А.
Пердседатель Совета
по Туркестанской области
(14 членов совета)



НАБИЕВ Н.А.
Пердседатель Совета
по Павлодарской области
(14 членов совета)



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОВЕТ

В 2021 году республиканским советом проведено **19** заседаний, с учетом карантинных ограничений они проводились в онлайн формате. В обсуждении вопросов предприниматели принимали участие посредством видеоконференцсвязи, а для широкого охвата заинтересованных субъектов бизнеса заседания транслировались в прямом эфире в соцсети «фейсбук». Рассмотрено **10** системных вопросов, а также в целях повышения эффективности региональных советов заслушаны отчеты **17** председателей. Обсуждение их работы позволило скорректировать и повысить результативность деятельности региональных советов с учетом ситуации конкретных регионов. В государственные и заинтересованные органы внесено **93** рекомендаций, из которых поддержано **51** или **55 %**. Решения Совета для сведения направлялись в Администрацию Президента и Правительство РК, что позволило расширить круг должностных лиц, участвующих в рассмотрении рекомендации Совета, содействовало оперативному и эффективному разрешению проблем предпринимателей. Рекомендации содержали как предложения концептуального характера: изменение законодательства, правоприменительной практики, совершенствование организации работы, так и предложения по восстановлению нарушенных прав конкретных предпринимателей, привлечению к ответственности должностных лиц, нарушающих законодательство о свободе предпринимательской деятельности.

К примеру, Министерством здравоохранения по рекомендациям Совета отменены ряд приказов, касающихся лицензирования медицинской деятельности. Руководитель Департамента Комитета медицинского и фармацевтического контроля по г. Алматы за ограничение предпринимательской деятельности привлечена к административной ответственности.

Генеральной прокуратурой, Агентством по противодействию коррупции и Верховным Судом поддержаны рекомендации Совета по усилению борьбы с рейдерством.

По рекомендации Совета Агентством по защите и развитию конкуренции скорректирована стоимость услуг РГП «Национальный центр аккредитации» и внесены изменения в соответствующий приказ Министерства торговли и интеграции.

Рассматривались Советом и отдельные обращения предпринимателей. Совет в течение суток добился полного погашения долга перед частными детскими садами г. Капшагай Алматинской области в размере **42 млн. тенге**. Также Советом защищены права **72** добросовестных землепользователей Мангистауской области, земельные участки которых в судебном порядке пытались изъять для государственных нужд.

За 12 месяцев (на 14.12.2022 г.) республиканским советом проведено **9** заседаний и **1** семинар-совещание для повышения эффективности деятельности региональных советов. Рассмотрено **12** вопросов, в государственные и заинтересованные органы внесено **105** рекомендаций, из которых на данный момент поддержано **50 %**, а некоторые все еще на стадии рассмотрения.

Рассмотрены вопросы о возмещении ущерба предпринимателям, пострадавшим в результате беспорядков в январе т.г.; об ограничениях предпринимательской деятельности в таможенной сфере и о выделении таможенной службы как самостоятельный государственный орган; о реализации Указа Президента РК № 229 от 26.12.2019 г. «О введении моратория на проведение проверок и профилактического контроля, и надзора с посещением» и другие.



РЕГИОНАЛЬНЫЕ СОВЕТЫ

В 2021 году советами по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции региональных палат предпринимателей проведено **208** заседаний, рассмотрено **403** вопроса. Акцент в работе сделан на разрешение наиболее волнующих бизнес проблемных вопросов. В частности, это вопросы связанные с невозможностью исполнения договорных обязательств, отсрочкой арендных и коммунальных платежей, минимизацией наказаний для субъектов бизнеса за нарушения санитарных предписаний, с проблемами в сфере таможенного администрирования и налогообложения, а также в сферах государственных закупок, земельных отношений, архитектуры и градостроительства, государственных и естественных монополий, разрешений и уведомлений, транспорта, агропромышленного комплекса и другие. По результатам заседаний региональными советами внесено в госорганы и организации **662** рекомендации, из которых поддержано **499 (75%)**. Повысилась и принципиальность региональных советов по привлечению к ответственности должностных лиц, нарушающих права предпринимателей. Из внесенных в государственные органы **99** рекомендаций о привлечении к ответственности должностных лиц, виновных в нарушении прав предпринимателей, было поддержано **90**.

За 9 месяцев 2022 года региональными советами проведено 140 заседаний, рассмотрено **292** вопроса. Внесено в госорганы и организации **504** рекомендации, из которых на данный момент поддержано **389 (77%)**.

Всего за период 2017-2021 годы советами НПП и РПП проведено **863** заседания, рассмотрено **1792** вопроса, внесено **3048** рекомендаций и поддержано **2028**. По рекомендациям советов привлечены к дисциплинарной ответственности **320** лиц.



■ 2021 г. ■ 9 мес. 2022 г.

Доля поддержанных рекомендаций

75%
За 2021 год

77%
За 9 мес.
2022 года



АРБИТРАЖ

Основной целью Арбитражного центра «Атамекен», созданного в 2014 году является содействие предпринимателям в разрешении их споров между собой в соответствии с Европейской конвенцией о внешнеторговом арбитраже. Он осуществляет в Казахстане функции полномочного органа (на основании уведомления постоянного представительства Казахстана в ООН от 11.09.2014 года) по определению арбитража, если стороны спора не пришли к соглашению о конкретном арбитраже для разрешения их спора.

На сегодняшний день рассмотрено больше **120 дел** с участием казахстанских компаний, а также компаний из Азербайджана, Белоруссии, Испании, Китая, Кыргызстана, Латвии, Молдовы, Польши, России, США, Турции, Узбекистана, ЮАР.

2018	2019	2020	2021	2022
16	24	22	21	24

Свыше 300 компаний включают в свои договоры типовую арбитражную оговорку Арбитражного центра.

В рамках работы по развитию Арбитражного центра проводятся встречи и презентации для предпринимателей Казахстана, заключены договоры с **более 50** бизнес-ассоциациями по содействию в продвижении Арбитражного центра.

Проводятся экспертные встречи, выступления на юридических и бизнес-форумах и обсуждения по актуальным вопросам арбитражной практики и совершенствованию законодательства.

Специалисты Арбитражного центра Атамекен участвовали в разработке действующего закона «Об арбитраже», который соответствует ведущим мировым стандартам альтернативного способа разрешения споров.

К числу основных преимуществ рассмотрения споров в Арбитражном центре относятся:

- 1 Возможность сторонам спора избирать профессиональных и независимых арбитров – лучших юристов и отраслевых специалистов Казахстана и зарубежных стран, которые могут обеспечить всестороннее, полное и объективное разрешение споров. Юридическая сила принятых арбитрами решений является такой же, как и сила решений государственных судов.
- 2 Оперативное получение окончательного решения – в среднем в течение 3 месяцев с момента подачи иска. Арбитраж окончательно разрешает дело в одной инстанции (без апелляции и кассации). Отмена арбитражных решений возможна лишь по процедурным основаниям.
- 3 Экономия на пошлине – сумма сборов в Арбитражном центре ниже, чем сумма государственной пошлины в судах и других арбитражах. Если сумма пошлины в судах всегда составляет 3% от цены иска, то сумма сбора в Арбитражном центре может достигать до 0,5% от цены иска.
- 4 Конфиденциальность разбирательства – факт разбирательства и итоговое решение не могут быть разглашены третьим лицам. Соответствующая норма закреплена в Законе «Об арбитраже».
- 5 Возможность проведения арбитражных разбирательств во всех регионах Казахстана и за рубежом, путем применения видеоконференцсвязи. Арбитражный центр имеет широкую сеть региональных представительств.
- 6 Лучшая исполнимость арбитражных решений за рубежом в соответствии с Нью-Йоркской конвенцией о признании и приведении в исполнение иностранных арбитражных решений. Участие Казахстана в данной конвенции позволяет исполнить арбитражное решение в 160 странах мира.



ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

В 2021 году на апелляционной комиссии при МФ рассмотрено **77** жалоб, из которых по **31 (40%)** акты проверок признаны неправомерными. Общая сумма оспоренных в пользу бизнеса денежных средств превысила **3 миллиарда** тенге. За январь-июнь 2022 года рассмотрено **9**, из которых **5 (55%)** выиграно в пользу предпринимателей на сумму **250 млн.** тенге.

Анализ таможенных проверок выявил проблему необоснованного затягивания сроков рассмотрения жалоб предпринимателей и принятия решений по ним Министерством финансов.

- Причина – в некачественно проведенных проверках, акты составлены поверхностно, не содержат правомерных и аргументированных обоснований, достаточных для выводов о совершении нарушений бизнесом и производства в связи с этим дополнительных доначислений налогов.
- Минфин направляет материалы некачественных проверок в Комитет госдоходов на **дополнительные** проверки, которые проводятся иногда годами. При этом, в случае доказательства по итогам такого усиленного «выбивания результатов» в общую сумму доначислений неправомерно включаются **пени** за весь период рассмотрения жалобы.
- Таким образом, необоснованное продление сроков рассмотрения жалоб и проведение любых **повторных** проверок влекут за собой как финансовые издержки для бизнеса, так и излишнюю трату **государственных** сил и средств.
- Необходимый сбор доказательств должен быть подготовлен органами государственных доходов **до момента** завершения таможенной проверки, а не в ходе рассмотрения жалобы членами апелляционной комиссии, с учетом решения которой Минфин выносит свое окончательное решение.
- Неправомерные, безосновательно и некачественно проведенные проверки **должны отменяться**.



НАЛОГОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

За период с 1 июля 2017 года по 15 декабря 2022 года на рассмотрение Апелляционной комиссии по уведомлениям на налоговые проверки поступило **1 488 жалоб** предпринимателей, из них:
с 1 июля 2017-2021 гг. – **1308 жалоб** (в среднем ежемесячно – 24 жалобы);
за 2022 год – **180 жалоб** (в среднем ежемесячно – 16 жалоб).

Всего обжаловано **701 569,3 млн. тенге**, в том числе:
с 1 июля 2017-2021 гг. – **491 006,6 млн. тенге** (в среднем на 1 жалобу – 375,4 млн. тенге);
за 2022 год – **210 562,7 млн. тенге** (в среднем на 1 жалобу – 1 169,8 млн. тенге)

В 2022 году наблюдается сокращение количества жалоб в Апелляционную комиссию на результаты налоговых проверок **в 2 раза** и рост обжалуемых сумм **в 6,5 раз**.

Сведения по количеству	в пользу бизнеса (61 жалоба):	Сведения по сумме доначислений	в пользу бизнеса (45 041,4 млн. тенге):
67,7%	вопросы методологии (44 из 65 жалоб)	25,6%	вопросы методологии 42 397,2 млн. тенге)
26,7%	НДС, подлежащий к возврату (4 из 15 жалоб)	16,8%	НДС, подлежащий к возврату (1 121,1 млн. тенге)
25,5%	взаиморасчеты с ненадежными поставщиками (13 из 51 жалоб)	19,1%	взаиморасчеты с ненадежными поставщиками (1 523,1 млн. тенге)

Каждая **вторая жалоба** по методологическим вопросам удовлетворена в пользу бизнеса.

Из общего объема выигранных в пользу бизнеса вопросов наибольший удельный вес составляют отмена доначислений по методологическим вопросам (**72,1%** по количеству и **94,1%** по сумме), далее – по сделкам с ненадежными (**21,3%** по количеству и **3,4%** по сумме) и по возврату НДС (**6,6%** по количеству и **2,5%** по сумме).

По результатам принятия решений на Апелляционной комиссии в пользу бизнеса за 2022 год в отношении **37 должностных лиц** подразделений КГД МФ РК приняты соответствующие меры дисциплинарного характера, в том числе привлечены к ответственности 3 заместителя руководителей ДГД, 3 руководителя управлений контроля, 6 руководителей отделов аудита, 25 специалистов КГД МФ РК, проводивших налоговые проверки.

Всего с начала работы Апелляционной комиссии привлечены к ответственности **166 должностных лиц**.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Офис бизнес-омбудсмана и Национальная палата предпринимателей постоянно проводят комплексные мероприятия с рядом госорганов: Генеральной прокуратурой, Верховным Судом, Агентством по противодействию коррупции и др.

Работа с Генеральной прокуратурой РК

Проведена гуманизация **32 экономических составов**, смягчены уголовные наказания по **28 статьям** УК (введены альтернативные виды). Запрещено применение ареста к бизнесу по **29 составам** (по экономическим правонарушениям), прекращено уголовное преследование при полном возмещении ущерба по **10 составам**.

Все это позволило **в 5 раз сократить** уголовные дела в отношении бизнеса (с 5 тыс. в 2016г. до 1 тыс. в 2021г.) и **в 2,5 раза** число арестованных (с 393 в 2016г. до 158 в 2021г.).

Наведен порядок в отношении проверок бизнеса. Их количество сократили **в 9 раз** (с 246 тыс. до 27 тыс.), а **требования** к бизнесу в проверочных листах **более чем на половину** (на 60% - с 31 тыс. до 13 тыс.).

В Дорожной карте по реализации сотрудничества между Генеральной прокуратурой и НПП «Атамекен» предусмотрено 18 мероприятий, из которых 5 исполнены: **Создана Межведомственная рабочая группа** по рассмотрению жалоб бизнеса по фактам рейдерства и незаконного вовлечения предпринимателей в орбиту уголовного преследования на центральном и территориальных уровнях. Разрешен вопрос о создании согласительных комиссий по досудебному рассмотрению материалов по спорам в сфере государственных закупок. Решена проблема принудительного изъятия неиспользуемых по целевому назначению земельных участков, предназначенных для строительства объектов. Сформированы базовые принципы и условия новой регуляторной политики, которые закреплены в Законе РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам внедрения новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности и перераспределения отдельных функций органов внутренних дел РК» от 30 декабря 2021 года. В регионах страны проведен **«Единый день отчета»** контрольно-надзорных органов перед бизнес-сообществом.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Агентством РК по противодействию коррупции

Совместно с **Агентством по противодействию коррупции** на постоянной основе проводятся антикоррупционные мониторинги, в том числе по вопросам субсидирования, земельных отношений, строительства и др. Активно используется портал «Единое окно закупок» для анализа и пресечения рисков в закупках. В результате чего **экономия составила более 84 млрд. тенге.**

04.06.2021 года проведен V Республиканский форум предпринимателей по вопросам противодействия коррупции, подписана Дорожная карта о сотрудничестве между Агентством РК по противодействию коррупции и НПП «Атамекен» на 2021-2022 годы.

Предусмотрено **34 пункта** Дорожной карты, из них:

- реализовано - **11**;
- в работе - **20**;
- завершено - **3**.

В сфере субсидирования сельхозтоваропроизводителей	В сфере строительства	В сфере закупок	Хартия АПК
Антикоррупционной службой совместно с представителями РПП проведен анализ по субсидированию отрасли. МСХ принято в работу более 170 рекомендаций, создана рабочая группа с участием госорганов, НПП, ассоциаций. Внесены изменения по реализации электронной очереди в системе «Qoldau.kz». Соответствующие приказы по 4 направлениям субсидирования зарегистрированы в МЮ РК.	В рамках поручения Главы государства проводится работа по кардинальному пересмотру системы ценообразования в сфере строительства. В частности, предполагается: - разработать укрупненные показатели стоимости строительства на конструктивные элементы зданий; - разработать единичные сметные цены; - разработать системы индексов стоимости для строительства, которые будут приняты в целях выявления достоверного расчета сметной стоимости в прогнозном уровне.	На площадке НПП с участием представителей МФ и МИИР создана рабочая группа по рассмотрению проблемных вопросов госзакупок в сфере строительства. Рассмотрено 19 проблем бизнеса, разрешено 10 вопросов, частично разрешено 2 (демпинг, несвоевременное предоставление заказчиками исходных данных, сроки сдачи ПСД на экспертизу, подтверждение опыта работы по выполненным объектам, типового договора страхования и др.).	АЗК, МСХ, МТИ, КГД, НПП, Зерновым союзом Казахстана подписано Соглашение по вопросам противодействия незаконным действиям и развития добросовестной конкуренции в сфере оборота сельскохозяйственной продукции (Хартия АПК). Подготовлены документы по внедрению пилотного проекта. В режиме реального времени будет администрироваться цепочка поставок по реализации сельхозпродукции. В случае присоединения участников – субъектов АПК к этой инициативе возврат НДС производится в более упрощенном варианте. К Хартии АПК уже присоединились 20 компаний, из которых 7 экспортеры и 13 поставщики. 2 компании-экспортеры осуществили возврат НДС, объем возврата составил более 15 млн. тенге.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Агентством РК по финансовому мониторингу

22 апреля 2021 года в рамках встречи Председатель Агентства по финансовому мониторингу Жанат Элиманов и Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана Рустам Журсунов обсудили конкретные действия по дальнейшему развитию предпринимательства в стране на основе принципов конструктивности, прозрачности и взаимного информационного обмена.



17 июня 2022 года было подписано соглашение о сотрудничестве между Агентством РК по финансовому мониторингу, НПП РК «Атамекен» и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана.



Совместно с Правительством, на постоянной основе ведется работа по снижению теневой экономики. Ключевым элементом в этой работе является повсеместная цифровизация. И в данном Соглашении отражены совместные и согласованные действия для дальнейшего развития предпринимательства в стране. Также это поможет для выработки предложений из законодательных инициатив, направленных на снижение уровня теневой экономики и автоматизации контрольно-надзорных функций и реинжиниринг бизнес-процессов государственных органов.

Обращения предпринимателей о неправомерных действиях сотрудников территориальных подразделений на предмет незаконного вовлечения в орбиту уголовного преследования будут рассматриваться совместно с Департаментом собственной безопасности Агентства.

Также будет создана рабочая группа по проведению анализа репрессивности статей уголовного и административного законодательства. Это необходимо для дальнейшей декриминализации финансово-экономических преступлений. Совместное сотрудничество поможет в будущем принять законодательные инициативы, которые позволят не сажать предпринимателей за их преступления, а наказывать денежно.

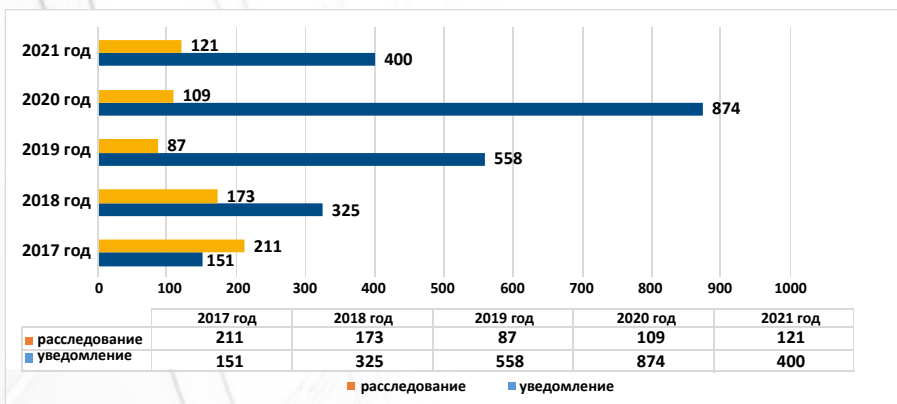


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Агентством по защите и развитию конкуренции РК

Совместно с **Агентством по защите и развитию конкуренции РК** проводится работа по защите прав и интересов субъектов частного предпринимательства в сфере антимонопольного законодательства.

Общая информация о вынесенных уведомлениях, назначенных расследованиях, наложенных штрафах



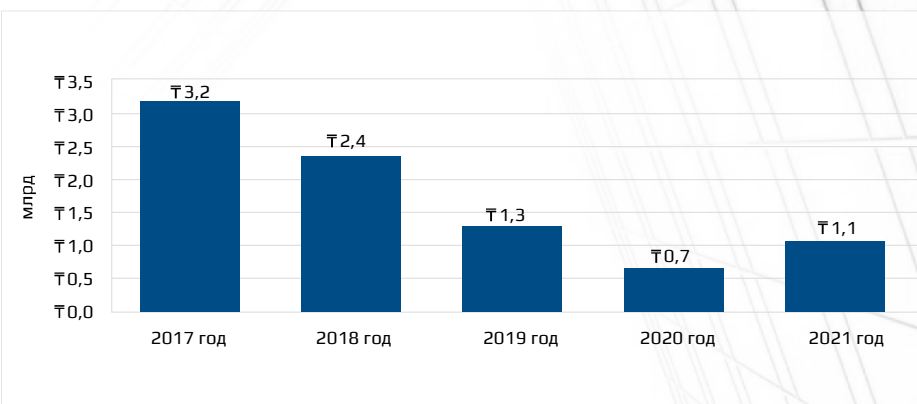
Динамика расследований и уведомлений за 2017 - 2021 гг.

Согласно диаграмме, сумма наложенных штрафов за 2021 год превышает показатели наложенных штрафов за 2020 год на **0,4 млрд тенге**, и меньше на **0,2 млрд тенге** по сравнению с 2019 годом.

В 2021 году было проведено **17** заседаний, по результатам которых членами Согласительной комиссии в **17** случаях рекомендовано поддержать выявленные факты нарушений законодательства Республики Казахстан с доработкой проекта заключения с учетом озвученных замечаний и предложений членов Комиссии.

Стоит отметить, несмотря на то, что сотрудниками НПП «Атамекен» в рамках рассмотрения проекта внесенного заключения отмечается недостаточность доказательной базы, однако зачастую членами комиссии большинством голосов поддерживаются проекты заключения по результатам расследования.

По итогам завершенных в 2021 году расследований по **43 (35,5%)** приняты решения о прекращении расследований, по остальным расследованиям возбуждены дела об административном правонарушении и вынесены предписания об устранении нарушений законодательства Республики Казахстан.





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Министерством юстиции РК

Совместно с Министерством юстиции РК с 2016 по 2021 год выдано более **41 100** экспертных заключений на проекты НПА, в том числе по законопроектам – **822**. Средний процент учтенных экспертных заключений составляет порядка **74%** по сравнению с **30%** в 2015 году.



Офисом бизнес-омбудсмана, НПП РК «Атамекен» совместно с представителями бизнес-сообщества и научных кругов проведена масштабная работа по выработке новых, концептуальных для бизнеса и развития правовой системы предложений в проект новой Концепции, которая утверждена 15 октября 2021 года Указом Президента. Внесено **135 предложений**, из которых в **Концепцию** включено **50**.

1) совершенствование административно-деликтного законодательства;
Сегодня КоАП используется как единственный «карательный» инструмент административно-правового воздействия на граждан и субъектов бизнеса.

Согласно официальным статистическим данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан количество зарегистрированных правонарушений в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2 года:

- 2020 год - всего наложено административных взысканий по – **628 841** делу;
- 2021 год - всего наложено административных взысканий по – **532 524** делам.

При этом, следует отметить, что имеются расхождения данных по субъектам предпринимательства.

К примеру: только в 2020 году свыше **326 тыс.** дел возбуждены в отношении юридических лиц по административным правонарушениям на транспорте, в дорожном хозяйстве, при этом к какому субъекту предпринимательства они относятся не ясно.

В рамках исполнения поручений, озвученных Главой государства на совещании от 19 мая 2022 года совместно с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан, ведется работа по принятию правовых актов по совершенствованию статистического учета субъектов предпринимательства, вовлеченных в административный и уголовный процессы, в том числе всех следственных действий и мер процессуального принуждения в отношении них.





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Парламентом РК

На протяжении 2021 года офисом Бизнес-омбудсмана и НПП РК «Атамекен» в рамках рассмотрения в стенах Парламента проекта нового Закона РК «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственных закупок» было предложено **внедрение института согласительных комиссий**, которое поддержано депутатским корпусом. Это необходимо для решения проблемы включения потенциальных поставщиков, непреднамеренно уклонившихся от подписания договора в Реестры недобросовестных участников государственных закупок, закупок квазигосударственного сектора, в том числе АО «ФНБ «Самрук-Қазына».



Принятые и введенные в действие с января 2022 года поправки в вышеназванные законы предусматривают возможность досрочного выхода из соответствующих Реестров по итогам рассмотрения согласительными комиссиями заявлений потенциальных поставщиков, включенных в Реестр в связи с уклонением от заключения договора.

На сегодня практически во всех областях созданы согласительные комиссии и уже видно, что принятые поправки благоприятно отразились на субъектах бизнеса, которые были «ошибочно» включены в Реестр и позволяют решить вопрос исключения из Реестра без обращения в судебные органы, сократив тем самым время и затраты на обращение в суд.

Например, за 6 месяцев работы института согласительных комиссий, согласительными комиссиями рассмотрено **55 обращений** (в том числе 53 в сфере государственных закупок и 2 среди закупок квазигосударственного сектора), среди них на стадии рассмотрения – 3 обращения, отказано в рассмотрении / удовлетворении – **12 обращений**, на основании положительного рассмотрения согласительной комиссией обращений 40 потенциальных поставщиков, уполномоченными органами, включившими ранее данных потенциальных поставщиков, вынесены решения об исключении из Реестра все 40 потенциальных поставщиков.

Таким образом, эффективность работы согласительной комиссии, исходя из результатов анализа, составляет **72,73%** ввиду положительных итогов для субъектов предпринимательства.

Также нами были предложены поправки, предусматривающие введение уведомительного этапа о необходимости подписания проекта договора о государственных закупках перед включением в реестр недобросовестных участников государственных закупок потенциальных поставщиков, уклонившихся от заключения договора. Поправки были поддержаны депутатами и инициированы в рамках рассмотрения законопроекта по вопросам государственных закупок. Одобрённые депутатами поправки будут способствовать исключению рисков включения в Реестр недобросовестных участников государственных закупок потенциальных поставщиков, непреднамеренно уклонившихся от подписания договора и дадут возможность подписать договор.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Министерством национальной экономики РК

С участием офиса бизнес-омбудсмана и НПП РК «Атамекен» разработаны

Базовые подходы по внедрению новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности.

21 апреля 2021 года одобрены на заседании Высшего совета по реформам при Президенте РК

Концепция проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности и перераспределения отдельных функций органов внутренних дел Республики Казахстан»

12 февраля 2021 года одобрена на МВК по законопроектной деятельности

Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан **по вопросам внедрения новой регуляторной политики** в сфере предпринимательской деятельности и перераспределения отдельных функций органов внутренних дел Республики Казахстан».

30 декабря 2021 года Главой государства подписан Закон РК № 95-VII ЗРК

О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 748 «Об утверждении Правил проведения и использования анализа регуляторного воздействия регуляторных инструментов»

Приказ и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 апреля 2022 года № 36

Об утверждении Правил формирования регулируемыми государственными органами системы оценки и управления рисками и о внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2018 года № 3 «Об утверждении Правил формирования государственными органами системы оценки рисков и формы проверочных листов»

Приказ и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан 22 июня 2022 года № 48



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Работа с Министерством национальной экономики РК

Ведется совместная работа по реализации

Актуализированный План-график по проведению анализа регуляторных актов по отраслям

Утвержден 3 августа 2022 года
Премьер-Министром РК
Смаиловым А.А.

Медиа-план по проведению информационно-просветительской работы по реализации новых подходов государственного регулирования предпринимательской деятельности

Утвержден 1 августа 2022 года
Заместителем Премьер-Министра -
Министром финансов РК Жамаубаевым Е.К.

РАССМОТРЕНО

2 463 НПА (39 сфер)

ПРОАНАЛИЗИРОВАНО

106 303 требований

НЕ СООТВЕТСТВУЮТ
БАЗОВЫМ ПОДХОДАМ

9,3%

- Обеспечено открытие постоянно действующей вкладки «Регулирование «с чистого листа»» на официальных интернет-ресурсах Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана https://ombudsmanbiz.kz/rus/zashita_biznesa/s_chistogo_lista/ и НПП «Атамекен» <https://atameken.kz/ru/services/124-o-proekte-rchl>
- Сформирован список спикеров для выступлений и комментариев в СМИ
- 30 ноября 2022 года проведен семинар-тренинг для журналистов
- На постоянной основе публикуется информация в СМИ и соцсетях о ходе реализации РЧЛ



ПРОДУКТЫ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

Цифровая аналитика судебной практики - электронный сервис, обеспечивающий население качественным инструментом по поиску и оценке исходов судебных дел с использованием последних достижений в области искусственного интеллекта, а также направленный на обеспечение единообразной судебной практики и разгрузки судей.

Успешная реализация проекта позволит истцу спрогнозировать вероятность успеха предполагаемого обращения в суд и на основе этого принять решение, не доводя вопрос до суда.

Основными задачами Системы является единообразная судебная практика и разгрузка судей. В настоящее время в Систему загружено более **3,4 млн. судебных актов** всех инстанций и более **120 тыс. исковых заявлений** 2016-2018 года.

Единое окно закупок (eoz.kz) – это информационная система, объединяющая 5 закупочных площадок Казахстана (КазАгро, ЦЭК, Байтерек, СКК) в одном окне, посредством интеграции. Портал предназначен для сбора, хранения и анализа закупок, проводимых на территории Республики Казахстан, с учетом внедрения единой базы нормативно справочной информации и единого классификатора ТРУ (ЕНС ТРУ).

Бизнес получает доступ к **более 100 тыс. товаров, работ и услуг**. Это позволяет изучить объемы закупок за определенный период по всем площадкам, отслеживать их динамику в разрезе регионов и заказчиков, а также выявлять наиболее покупаемые товары и их ценовой диапазон.

Портал «Единое окно закупок» позволяет выявлять риски завышения и занижения цен, исследовать динамику закупок по отраслям и регионам.

Используя аналитические инструменты «Единого окна закупок» Агентство РК по противодействию коррупции снизило количество планируемых государственных закупок с завышенными ценами на сумму свыше **84 млрд. тенге**

По оценкам экспертов, ежегодные потери бюджета в закупках составляют как минимум **100 млрд. тенге**.

Реестр бизнес-партнеров (kyc.kz) - информационная система, интегрированная с объектами информатизации государственных органов и организаций, содержащая сведения о субъектах предпринимательства, не составляющие охраняемую законами тайну, созданная во исполнение поручений Главы государства на заседании совета национальных инвесторов 24 мая 2019 года.

Предприниматели с **01 июля т.г. уже могут проверить** своих потенциальных контрагентов по web-ссылке: <https://kyc.kz/>. Здесь зарегистрированные пользователи могут получить и использовать для принятия решения отчет с актуальными и достоверными сведениями о любом зарегистрированном в Республике Казахстан предпринимателе.

Каждый предприниматель на портале имеет свой личный кабинет, в котором он может ознакомиться со сведениями о собственном бизнесе, а также увидеть перечень юридических и физических лиц, которые интересовались его предприятием.



МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Для обеспечения защиты отечественных предпринимателей на территории иностранных государств и обмена опытом бизнес-омбудсменом налажены отношения со своими коллегами в России, Узбекистане, Грузии. Заключенные с ними соглашения о сотрудничестве и взаимопомощи позволили казахстанским предпринимателям через офис бизнес-омбудсмана получать правовую поддержку в других странах.

Международный форум уполномоченных по защите прав предпринимателей (Бизнес-омбудсменов) Европы и Азии

14-15 декабря 2021 года Руководитель Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Устемиров Е.Л. принял участие в Международном форуме уполномоченных по защите прав предпринимателей (Бизнес-омбудсменов) Европы и Азии на тему «Укрепление межрегионального сотрудничества и добропорядочности в бизнесе» (Республика Узбекистан, г.Ташкент).

На мероприятии приняли участие более 70 представителей из 6 государств, в том числе бизнес-омбудсмены Грузии, Кореи, Кыргызстана, Польши, России, так же более 30 представителей посольств зарубежных стран в Узбекистане, международных, государственных и общественных организаций, министерств и ведомств, представители зарубежных и отечественных СМИ, а также более 70 представителей частного сектора.

По итогам Форума подписана Ташкентская декларация, направленная на укрепление сотрудничества в области защиты прав бизнеса и создание благоприятной среды для роста предпринимательства.





ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ (БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА)

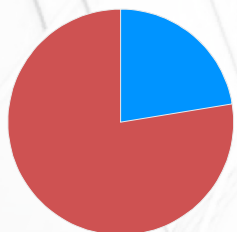
Одной из задач бизнес-омбудсмана является информирование бизнес-сообщества о своей деятельности, об участии в работе Правительства. Если предприниматели не согласны с принимаемыми решениями, они должны быть вооружены необходимой информацией для защиты своих прав и законных интересов.

Институт бизнес-омбудсмана должен быть узнаваемым, а предприниматели, столкнувшиеся с необоснованными барьерами и притеснениями, должны иметь возможность оперативно связываться с офисом, получать обратную связь и своевременную защиту.

В этих целях организовано широкое информационное освещение. В 2021 году размещено **5322 публикации**, из них в СМИ 23,06%, в социальных сетях **76,94%**. Организован выход новостных сюжетов с участием бизнес-омбудсмана на телеканалах - **5,79%**, на радио - **0,33%**.

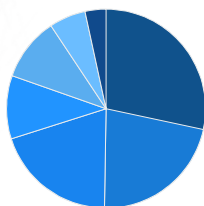
За 2021 год опубликовано **5322 материала**.

Распределение СМИ,
Соцсети



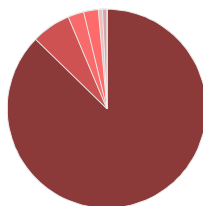
СМИ - 23,06%
Соцсети - 76,94%

Распределение по категориям
источников в СМИ



Электронные СМИ - 28,6%
Информационные агентства - 21,35%
Государственные источники - 19,97%
Печатные СМИ - 10,59%
Специализированные - 10,11%
Телевидение - 5,79%
Региональные источники - 3,26%
Радио - 0,33%

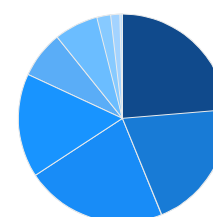
Распределение по соцсетям



Facebook - 87,53%
Вконтакте - 5,71%
Telegram - 2,91%
Instagram - 2,17%
YouTube - 0,63%
Twitter - 0,59%
Одноклассники - 0,44%
Мой Мир - 0,02%

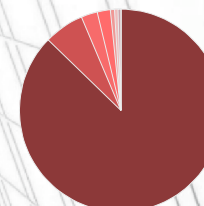
За 11 месяцев 2022 года опубликовано **7038 материалов**.

Распределение по категориям
источников в СМИ



Электронные СМИ - 23,27%
Государственные источники - 22,33%
Информационные агентства - 19,37%
Печатные СМИ - 16,34%
Специализированные - 6,99%
Телевидение - 6,72%
Агрегаторы СМИ - 3,63%
Региональные источники - 1,08%
Радио - 0,27%

Распределение по соцсетям



Facebook - 88,84%
Instagram - 4,7%
Telegram - 2,74%
Вконтакте - 1,75%
YouTube - 0,88%
Twitter - 0,59%
Одноклассники - 0,5%



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА

