



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
КАЗАХСТАНА

РЕГИОНЫ

Р

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)

**2022**





## СОДЕРЖАНИЕ

1. Региональные представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей .....	2
1.1. Город Астана .....	3
1.2. Город Алматы .....	5
1.3. Область Абай .....	7
1.4. Акмолинская область .....	8
1.5. Актыубинская область .....	10
1.6. Алматинская область .....	12
1.7. Атырауская область .....	14
1.8. Западно-Казахстанская область .....	16
1.9. Жамбылская область .....	18
1.10. Область Жетісу .....	20
1.11. Карагандинская область .....	22
1.12. Костанайская область .....	24
1.13. Кызылординская область .....	26
1.14. Мангистауская область .....	28
1.15. Павлодарская область .....	30
1.16. Северо-Казахстанская область .....	32
1.17. Туркестанская область .....	34
1.18. Область Ұлытау .....	36
1.19. Восточно-Казахстанская область .....	38
1.20. Город Шымкент .....	40



## 1. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



**МАХМУТ Ж. М.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по г. Алматы



**КАЗИЕВ Ж.А.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по СКО



**ДАВЛЕТПАЕВ Р.Б.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Костанайской области



**КУЙШИНОВ Р.Б.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Актыубинской области



**ШАЖАНАЕВ Ж.Б.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по г. Нур-Султан



**КЕРИМБАЕВ Д.Ж.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Жетысуской области



**ҚҰЛМАХАН С.А.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Кызылординской области



**АМИРОВА З.Т.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Туркестанской области



**АСКАРОВ А.Т.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Карагандинской области



**ЖОЛДЫБАЕВ С.Х.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Атырауской области



**АУБАКИРОВ С.М.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Павлодарской области



**АМИРОВ С.С.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Мангистауской области



**МУКАШЕВА А.О.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по ВКО



**СЫЗДЫКОВ Р.Е.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Акмолинской области



**НИГИШЕВА М.К.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по ЭКО



**АДАМБЕКОВА С.К.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по г. Шымкент



**ЕРГЕБАЕВ Н.Б.**  
Заведующий сектором  
аппарата бизнес-омбудсмена  
по Жамбылской области



**ШАЖАНБАЕВ**  
**Жеңіс Болатұлы**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по городу Астана

## 1.1. ГОРОД АСТАНА

- 16 из 20 столичных компаний исключены из Реестра недобросовестных участников государственных закупок в результате работы согласительных комиссий. Включение их в «черный список» грозило им потерей до 9 млрд тенге.
- Решением СМАС города Астана иск ТОО «Батсу-Водоканал» к РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции РК по Туркестанской области» РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Шымкент» об отмене и признании незаконными приказа государственного учреждения «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по Туркестанской области» №45-НҚ от 05.11.2021 года об утверждении заключения по результатам расследования нарушений законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции признаны незаконным и отменены.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Судебная практика о признании сделок недействительными.
- По организациям собственников имущества (ОСИ) ущемление прав собственников коммерческой недвижимости в составе жилых домов.
- По АртСпорту отсутствие новых ваучеров для детей находящихся в очереди.
- Платные парковки, затронуты парковочные места, прилегающие к бизнес-центрам.
- Систематические нарушения законодательства государственных органов, отрицательно сказывающихся на деятельности предпринимателей (анализ судебной практики).



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ГОРОДЕ АСТАНА (08.12.2022)

Одним из первых вопросов, озвученным на личном приеме предпринимателей, был вопрос касательно судебных актов о признании сделок недействительными и работы согласительных комиссий в рамках досудебного рассмотрения материалов по сделкам, имеющим признаки недействительности. Член Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции столичной Палаты, руководитель ТОО «Аудбух» Гульжан Абилова рассказала, что с начала текущего года на сегодняшний день проведено 88 согласительных комиссий по 923 предпринимателям. По 773 принято решение о направлении исков в суд о признании сделок недействительными, по 24 – о необходимости дополнительного рассмотрения материалов, по 126 – о не направлении.

Нет ни одного региона, где бы предприниматели не поднимали этот вопрос. Причем ни Комитет госдоходов, ни Верховный суд статистику дать не могут – везде цифры разные. Я как председатель Общественного совета Министерства финансов попросил таких мне развернутую статистику. Тогда у нас будет общее понимание, потому что по одним данным общее количество таких случаев 1500 по республике, но если брать город Астану, то 1200 только здесь. Тогда это беда. У нас более 1,5 млн. предпринимателей по республике – действующих предприятий, из них субъектов крупного бизнеса 1229, среднего – 2750. 2200 предприятий дают 90% пополнения бюджета. Если по 1500 исков, 1200 только по Астане подадут, у нас скоро средних предприятий не останется.

Исходя из такой практики признание сделок недействительными стало механизмом налогового администрирования, а так быть не должно. Мы хотим донести эту проблему Президенту страны, так как на данный момент это проблема номер один для бизнеса Казахстана.

Представитель ОЮЛ «Казахстанская ассоциация непрерывного образования» Майра Байдубекова озвучила проблему частных детских садов. Она отметила, что частные дошкольные учреждения не смогут принять участие в конкурсе на получение госзаказа в декабре этого года, так как согласно изменившимся требованиям, помимо прочих документов, должны предоставить в составе конкурсной документации «лицензию на медицинскую деятельность при отсутствии договора на оказание медицинской помощи (медицинского обслуживания)».

В сложившейся ситуации возникает угроза того, что в среднем 15-16 тысяч детей могут остаться без места в частных детских садах либо в случае отсутствия субсидий предприниматели вынуждены будут поднять ежемесячную оплату до 100-120 тысяч тенге.

В ходе личного приема столичные предприниматели также подняли вопросы касательно инклюзивного образования, услуг инвентаря для совершеннолетних студентов с особыми образовательными потребностями, создания платных парковок.

В целом, работа Палаты предпринимателей г. Астаны по созданию экосистемы защиты бизнеса можно оценить положительно.

За 11 месяцев 2022 года в Палату предпринимателей столицы по линии защиты прав предпринимателей поступило 185 обращений, из них более 50% решены положительно, остальные находятся на рассмотрении. Защищено имущественных прав бизнеса на сумму 835,7 млн тенге.

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)





**МАХМУТ  
Жомарт Мақсұтұлы**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по городу Алматы

## 1.2. ГОРОД АЛМАТЫ

- Оказана помощь более 500 предпринимателям г. Алматы.
- Прекращено уголовное преследование 3 предпринимателей, сняты аресты со счетов компаний.
- Оказана помощь предпринимателям, занятым в сфере нерегулярных перевозок, а именно было оказано содействие в получении разрешений на передвижение по полосе движения общественного транспорта.
- Урегулирован вопрос предпринимателя (ТОО Текс) по изменению целевого назначения земельного участка для постройки объекта социального значения и обслуживание населения.
- За 2022 год проведено 17 согласительных комиссий, где одобрено и направлено 596 исковых заявлений в суд.
- Разработаны правила размещения летних площадок и НОТ в г. Алматы.
- Отменены административные штрафы в отношении предпринимателей осуществляемые деятельность в сфере общественного питания (летние площадки) и торговли (магазины категории В, ВС, В+).
- Решен вопрос по перезаключению договоров аренды по доверительному управлению между акиматом и 7 дошкольными и школьными образовательными центрами.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Недоступность земельных участков.
- Не учитываются действующие права на земельные участки при внесении изменений в ПДП.
- Невозможность получения АПЗ в связи с износом сетей (газ, вода, электричество).
- Избыточное давление на бизнес со стороны контрольно-надзорных органов.
- Высокая доля теневого рынка из-за низкого уровня знаний у МСБ.
- Высокие логистические расходы.
- Недостаточное обеспечение газовых автозаправочных станций.
- Значительная степень коррупции при грузоперевозках.
- В сфере внутреннего туризма отсутствует синхронизация в господдержке между городом Алматы и соседними областями.
- Дефицит и отток квалифицированных кадров в сфере информационных технологий. Неразвитая ИТ инфраструктура.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ГОРОДЕ АЛМАТЫ (20.06.2022 Г.)

При проведении личного приёма предпринимателей и на круглом столе с участием представителей государственных органов были подняты следующие вопросы бизнеса.

1. В Казахстане функционирует более 40 крупных предприятий, выпускающих военную продукцию и продукцию двойного назначения. Наряду с ними действуют также более 100 компаний легкой и пищевой индустрий – исполнителей государственного оборонного заказа (далее – «ГОЗ»).

Усилиями Ассоциации в сотрудничестве с депутатами, Парламент РК включил Закон РК «Об оборонной промышленности и ГОЗ» в работу по изменениям, где обсуждаются поправки для обеспечения поддержки и развития отечественного оборонно-промышленного комплекса.

Однако, в рабочих группах представители центральных государственных органов (Министерства обороны, индустрии и инфраструктурного развития) против предлагаемым бизнес-сообществом изменениям по большинству позиций.

2. ДСЭК штрафует на многомиллионную сумму и требует снять с производства жиры и масла, содержащие трансизомеры свыше 2%.

Причиной тому, подписанные Председателем Комитета стандартизации РК приказы о введении на территории РК стандартов Российской Федерации (далее - РФ) и Республики Беларусь (далее - РБ).

Данные стандарты не учитывают природные составляющие компоненты в указанных продуктах ТОО «Масло-Дел» и более того, стандарты РФ и РБ предназначены под требования российских и белорусских производителей, под их промышленные возможности и оборудования.

По изложенным обстоятельствам профильными подразделениями НПП Атамекен проводится соответствующая работа.

3. В 2020 году протокольным поручением бывшего акима г.Алматы принято решение о расторжении 11-ти договоров имущественного найма (аренда) с частными организациями образования.

Частные организации образования более 15 лет арендуют здания у государства на основании Договоров об аренде, срок действия которых завершается 01.07.2022 года.

В настоящее время акимат города Алматы с 7 организациями продлил договор на 1 год.

На встрече с участниками внешнеэкономической деятельности с участием государственных органов также были подняты и другие проблемные вопросы региона.

В частности, по вопросу нарушения прав перевозчиков в распределении иностранных бланков разрешений Комитетом транспорта МИИР было поручено направить письмо на имя Председателя Агентства по защите и развитию конкуренции РК.

Вопрос об отсутствии приоритета экспорта товаров предложен вынести на Общественный совет.

Касательно применения тарифной льготы на моторные транспортные средства с электрическими двигателями создана Комиссия, вопрос решается.

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)





### 1.3. ОБЛАСТЬ АБАЙ

- Защищены права 20 предпринимателей.
- Удалось разрешить жалобы о невыполнении государственными учреждениями обязательств по оплате выполненных работ на 2 млн. тенге.
- Решен вопрос финансирования поставщиков спортивных и творческих услуг по программе «Артспорт» на 90 млн. тенге.
- Прекращена практика незаконных проверок по гражданской обороне со стороны органов чрезвычайных ситуаций.
- Инициированы разработка и утверждение схемы зонирования земель в городе Семей.
- Увеличен размер родительской платы для предпринимателей, оказывающих услуги детских садов.

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие либо несоответствие ПДП реальному положению.
- Отказы акимата о продлении сроков аренды земельных участков.
- Удорожание стоимости строительных материалов, в том числе битума.
- Отсутствие оплаты заказчиками работ по договорам государственных закупок.
- Незаконная практика КТЖ по наложению штрафов на грузоотправителей.
- Проблема с получением госзаказа на проф.подготовку и переподготовку кадров.
- Направление органами государственных доходов исков в суд о признании сделок недействительными, по формальным основаниям.



**СЫЗДЫКОВ**  
**Расул Еркемевич**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей по  
Акмолинской области

## 1.4. АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- С 2021 года по настоящее время защищены права 29 предпринимателей от необоснованных исков со стороны Управления сельского хозяйства Акмолинской области по возврату ранее выплаченных субсидий из-за внесения корректировок в ЭСФ. Вопрос урегулирован путем создания рабочей группы с участием заинтересованных сторон, которая рекомендовала отозвать иски из-за коллизии между нормативными правовыми актами.
- При непосредственном содействии РПП был урегулирован вопрос по искам УКИОЗ о признании договоров землепользования недействительными. В частности, из 160 земельных участков, указанных в представлении прокуратуры, по 116 принято решение приостановить исковую работу в связи с их освоением.
- Производство по делу об адм-м правонарушении в отношении ТОО «ЕНКИ» (производство строительного кирпича) прекращено, ввиду отсутствия в его действиях состава административного правонарушения. Сумма защищенных прав предпринимателя составила более 19 млн. тенге.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Сфера земельных отношений. Иски департамента по земельным ресурсам о признании договоров землепользования недействительными в связи с предоставлением земельных участков вне торгов.
- Изготовление ПДП предпринимателями за свои средства. Тогда когда разработка ПДП является обязанностью местного исполнительного органа.
- Дефицит кадров.
- Неоплата ГКП на ПХВ «Көкшетау жылу» задолженности перед субъектами предпринимательства по договорам государственных закупок.
- Репрессивный характер деятельности ДГД Акмолинской области. Предприниматели обращаются по вопросам выставления органами государственных доходов уведомлений по доначислению налогов, необоснованных проверок и одним из системных вопросов можно отметить признание сделок недействительными и доначисление налогов контрагентам налогоплательщика, чья государственная регистрация/перерегистрация признана недействительной.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ (20 – 21.04.2022 Г.)

На встрече с акимом области подняты проблемные вопросы, системного характера региона:

1. О неисполнении заказчиками (госорганами, предприятиями) своих договорных обязательств перед субъектами предпринимательства в части оплаты за оказанные и/или поставленные товары, работы, услуги.

К примеру, неисполнение ГКП на ПХВ «Кокшетау Жылу» договорных обязательств перед субъектами предпринимательства в части оплаты по договорам о госзакупок является системным.

2. Отмечена неполная эффективность осуществления акиматом функций по государственному архитектурно-строительному контролю.

Прокуратурой области проведена проверка деятельности ГАСК и выявлены нарушения, в частности при вводе в эксплуатацию допускались двойные стандарты. По результатам вынесен акт прокурорского реагирования, должностные лица привлечены к ответственности.

Управлением КПСиСУ по Акмолинской области проведена сверка на предмет законности проверок за 2021 год. Установлен факт, что без проведения проверки ГАСК привлек к адмответственности ТОО «Академия жилья». Пресечено открытие незаконной проверки в 2022 году по ИП «Рашидова» в период действия моратория.

3. В области ведется работа по предоставлению земель населенных пунктов и сельскохозяйственного назначения через конкурсы и аукционы. Вместе с тем, акиматы в районах продолжают предоставлять землю без аукциона/конкурса. Вышеуказанные вопросы взяты на контроль акима области.

Итогом визита стало посещение трех промышленных предприятий региона: ТОО «ЕНКІ» (производство строительного кирпича), ЧК Kazrost Engineering Ltd (производство сельскохозяйственной техники бренда «КЗ «Ростсельмаш») и ТОО «Асыл Арман» (в группе компаний «НОВОПЭК», производство полимерной упаковки).

После вмешательства бизнес-омбудсмена производство по делу об адм-м правонарушении в отношении ТОО «ЕНКІ» прекращено, ввиду отсутствия в его действиях состава административного правонарушения. Озвученные факты нарушений на предмет соблюдения законодательства в области защиты конкуренции не подтвердились. Сумма защищенных прав предпринимателя составила более 19 млн. тенге.





**КУЙШИНОВ**  
**Руслан Булатович**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Актыбинской области

## 1.5. АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Защищены права 15 предпринимателей от неправомерных действий органов государственных доходов при выставлении уведомлений камерального контроля, и наложения ограничений на их банковские счета.
- Оказано содействие 62 предпринимателям по ограничению подачи бытового газа в г.Актобе Актыбинским филиалом АО “КазТрансГазАймак”.
- Поддержаны в суде права 8 предпринимателей по делу об исключении предприятий с реестра недобросовестных поставщиков.
- Предоставили торговые места для нестационарной торговли субъектам малого и микро бизнеса сроком до 5 лет. Прекращено уголовное преследование в отношении ИП “Даулет” возбужденное по статье 197 Уголовного Кодекса Республики Казахстан, то есть транспортировка нефтепродуктов без документов, подтверждающих законность их происхождения. В результате конфискованное имущество возвращено предпринимателю.
- По результатам вмешательства Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана, органы государственных доходов Актыбинской области признали свои необоснованными и отозвали уведомление выставленное ТОО «Foga Trade» на сумму свыше 5 млн. тенге, по образовавшейся задолженности в виде неуплаты НДС по факту незаконного ввоза товаров ЕАЭС с использованием регистрационных данных ТОО «Foga Trade» неизвестными лицами. Вместе с тем, в отношении неизвестных лиц совершивших противоправные действия Департаментом экономических расследований проводится досудебное расследование.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Дефицит иностранной рабочей силы в сфере сельского хозяйства по 5 категории (сезонные работники).
- Ограничение по объему газа при выдаче технических условий АФ АО “КазТрансГазАймак”, в связи с ограничением поставки газа по существующим газопроводам. Необходимо строительство третьей нитки газопровода “Бухара-Урал”.
- Стоимость питания для детей из малообеспеченных семей в школах 507 тенге с НДС.
- Постоянное удорожание стоимости строительных материалов.
- Для привлечения инвесторов в индустриальную зону необходимо рассмотреть вопрос по предоставлению льгот и преференций (по аналогии для СЭЗ).
- При подаче заявки в системе Qoldau, в рамках программы «Субсидирования по возмещению части расходов, понесенных субъектом агропромышленного комплекса, при инвестиционных вложениях» по БИНу КХ не отражается наличие земельных участков, которые фактически имеются но зарегистрированы на ИИН главы КХ.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ (11.05.2022 Г.)

На встрече с акимом области подняты наиболее проблемные вопросы:

1. Касательно удорожания стоимости строительных материалов.

По информации Управления строительства, архитектуры и градостроительства Актюбинской области в 2021 году поступило 14 обращений от подрядных компаний по 34 объектам строительства с просьбой рассмотреть смету расходов и провести корректировку, общая сумма корректировки составила 3 млрд. тенге.

Обращения по корректировке не удовлетворены из-за отсутствия бюджетных средств.

**На сегодняшний день произведена корректировка по проектно-сметной документации по строительству школы в с.Маржанбулак, Алгинского района, подрядчик ТОО «Интерстиль». Также разрешается вопрос по корректировке ПСД строительство школы в г.Эмба, подрядчик ТОО «РусТал».**

2. Касательно поправочного коэффициента базовой ставки на землю.

По решению областного маслихата от 11 декабря 2015 года № 350 поправочный коэффициент к базовой ставке платы на земельные участки, применяемый к землям индустриальной зоны, составляет 1,5 коэффициента.

В прокуратуре обсуждены следующие проблемные вопросы:

Департамент государственных доходов области по результатам камерального контроля требует от 417 субъектов предпринимательства, работающих по упрощенной системе, перейти на общеустановленный порядок, в связи с нарушением п.п.4 и 5 п.4 ст. 683 Налогового Кодекса РК.

**Прокуратурой приняты меры в отношении налогового органа с постановкой вопроса об отмене постановления о запрете расходных операций по банковским счетам и решения о признании уведомления не исполненным, а также о признании уведомления об устранении выявленных нарушений исполненными.**

**За нарушение прав предпринимателей приказом руководителя ДГД по Актюбинской области главному специалисту УГД по г.Актобе Бейсенби А. Ж. объявлено замечание.**

Имеется проблема по незаконному ввозу товаров с территории ЕАЭС с использованием регистрационных данных ТОО «Fora Trade» через пограничный переход по Костанайской области. В результате данное ТОО имеет задолженность перед бюджетом в виде неуплаты НДС на общую сумму 5 380 639 тенге.

**По результатам вмешательства бизнес-омбудсмена, органы государственных доходов Актюбинской области отозвали выставленное уведомление. Вместе с тем, в отношении неизвестных лиц, совершивших противоправные действия, Департаментом экономических расследований проводится досудебное расследование.**





## 1.6. АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Палатой предпринимателей Алматинской области оказана помощь более 300 предпринимателям региона, за 2021-2022 годы защищены права предпринимателей на сумму более 2 млрд. тенге
- Удалось разрешить жалобы об отказе в изменении целевого назначения участка для СПД региона.
- Прекращено уголовное преследование в отношении 4 предпринимателей.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Высокие тарифы на услуги ЖКХ, электроэнергию и газ, аренду помещений.
- Нехватка кадров/специалистов с техническим образованием в производствах.
- Давление на бизнес со стороны контрольно-надзорных органов.
- Незаконное вовлечение в орбиту уголовного преследования со стороны правоохранительных органов.
- Не проведение в регионе конкурсов на земли сельхозназначения.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ (15.09.2022 Г.)

В городе Конаев был проведен личный прием предпринимателей.

Индивидуальному предпринимателю «Абдиров» нанесен ущерб около 81 млн. тенге. Согласно заключенному договору безвозмездного пользования с марта по 11 мая 2021 года в здании ИП «Абдиров» размещался инфекционный стационар для больных COVID-19. Получается, с мая месяца акимат Илийского района и руководство Илийской ЦРБ использовало имущество предпринимателя незаконно. На неоднократные письма и требования предпринимателя они никак не отреагировали.

ТОО «Фирма Бент» попросил повлиять на изменение существующей политики закупок в железнодорожной отрасли страны.

Фирма «Бент» является крупнейшим отечественным производителем железобетонных шпал с рельсовым скреплением европейского стандарта для железнодорожной инфраструктуры РК. Реализация продукции осуществляется в основном в рамках проводимых тендеров АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», либо через частные подрядные организациями в лице ТОО «Теміржол жөндеу» и ТОО «Integra Construction», осуществляет прямой закуп выпускаемой производителями продукции только 30%, а остальной объем закупается вышеуказанными подрядными организациями. При этом подрядные организации, не имея возможность производить данный вид продукции из-за отсутствия производственной для этого линии, осуществляют ее перепродажу, закупая у подобных заводов и перепродают «Қазақстан темір жолы», не предпринимая для этого никаких усилий.

Ряд вопросов взят на карандаш Палатой предпринимателей города Конаев и будет проработан на местном уровне.

Бизнес-омбудсмен также встретился с акимом области Маратом Султангазиевым.





**ЖОЛДЫБАЕВ  
Сарсенбай  
Қамидоллаұлы**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Атырауской области

## 1.7. АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- За 12 мес 2021 и 2022 годы были рассмотрены около 600 обращений СПД, из них 300 по вопросам защиты нарушенных прав. В 45,7% случаях права СПД защищены, экономическая эффективность составила -532 732 443 тенге.
- Урегулирован вопрос с ДГД о порядке сбора дополнительных сведений от СПД при осуществлении налогового администрирования.
- Прекращено уголовное преследование в отношении ТОО «МельхиОйл»

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Проблемы мясного животноводства (вопрос снижения критериев и утверждения единовременного содержания КРС от 500 голов).
- Пересмотр статуса «казахстанского производителя работ и услуг» - требования о наличии не менее 50% участия в уставном капитале компании гражданина РК.
- Выравнивание тарифов на электроэнергию субъектам СПД (33,45 т/кВт.ч., в среднем по РК – 25,39) с тарифами для физических лиц (5,71 т/кВт.ч., в среднем по РК – 14,57).
- Давление на бизнес со стороны контрольно-надзорных органов (высокая доля проверок малого бизнеса, наличие фактов незаконных проверок органами государственного контроля и надзора).



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ (06.12.2022 Г.)

В ходе личного приема субъекты бизнеса озвучили ряд проблем. В их числе – обращение от «Ассоциации пассажирских перевозок города Атырау», представители которой попросили содействия в решении вопроса по выплате компенсации за предоставление льготного проезда отдельным категориям граждан. Как стало известно, **ни один документ не закреплен соответствующим нормативно-правовым актом, есть устная договоренность с компаниями, осуществляющими перевозку пассажиров. По этой причине до сегодняшнего дня не могут получить никакой компенсации и предоставляют данные услуги себе в убыток. В итоге за 2019-2022 годы общая стоимость оказанных услуг превысила 1,3 млрд. тенге, из них сумма компенсации составила свыше 785 млн. тенге.**

Перевозчики неоднократно обращались с этим вопросом в акимат города Атырау. Также по данному вопросу прокуратурой города в адрес городского отдела жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог было внесено представление об устранении нарушений закона. Палата, в свою очередь, направила в прокуратуру свою позицию по вышеуказанному вопросу в виде экспертного заключения.

Только лишь в этом году был принят проект постановления городского маслихата. Также местными исполнительными органами вынесено решение о предоставлении субсидий перевозчикам. Пока же никаких выплат перевозчики не получали, поэтому проблема остается открытой.

Еще один проблемный вопрос, который был озвучен в ходе встречи - это задолженность ряда кредитных товариществ области перед АО «Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Атырау».

Предприниматели просят оказать содействие по освобождению добросовестных ответчиков от солидарной ответственности и взыскать от ответчиков, нарушивших условия договора, оставшуюся задолженность.

В ходе приема немало обращений от предпринимателей поступило по поводу незаконных проверок со стороны государственных органов и необоснованного уголовного преследования.

К примеру, представители ТОО «Сенимди Курылыс» пожаловались, что в результате действий органов уголовного преследования они оказались необоснованно вовлеченными в орбиту уголовного судопроизводства.

В частности, летом текущего года на заводе 3-го поколения ТОО «Тенгизшевройл» произошел инцидент, когда при проведении процедуры осушки трубопровода после гидротестирования, произошёл срыв фланцевого соединения. В результате, погибли 2 рабочих ТОО «Сенимди Курылыс», еще 2 получили травмы.

Проблемные вопросы местного бизнеса также были обсуждены на встречах с руководством области, департаментом антикоррупционной службы, областной прокуратуры и областного суда.





**НИГИШЕВА  
Магрипа Каировна**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Западно-Казахстанской  
области

## 1.8. ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано полное правовое сопровождение субъекта бизнеса в суде с подготовкой процессуальных документов по обращению генерального директора ТОО «Global information systems» касательно иска к ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Уральска» о принятии актов выполненных работ и взыскании задолженности в размере 79 650 355 тенге.
- Установлено неправильное применение истцом (госорганом) норм материального права при обосновании исковых требований и 11.02.2020 г. вынесено решение об отказе в иске УГД по г.Уральск к ТОО «Торговый дом «Юнекс» на сумму 979 635 485 тенге.
- Дважды оказана помощь в устранении административных барьеров по обращениям предпринимателей, занимающихся организацией школьного питания.
- Оперативно разрешена проблема нарушения исполнения договора государственно-частного партнёрства с предпринимателями, оказывающими услуги питания в средне-образовательных школах области (ИП Зотова Е.И., ТОО «Оттау-Алан» и др.).
- Оказано полное правовое сопровождение Региональной IT-компания ТОО “Global information systems” при рассмотрении иска ГУ “Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Уральска” к ГУ “Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Уральска” о возврате ранее уплаченной суммы в размере 53 млн. 101 тыс. тенге по договору о государственных закупках.
- Решен вопрос районного пассажироперевозчика ТОО «Бакыттран» касательно несвоевременного субсидирования акиматом Таскалинского района убытков по социально-значимым перевозкам пассажиров.
- Оказано содействие ТОО “Isker-fruit” в связи с несогласием с доначислениями по результатам таможенной проверки, иск субъекта бизнеса на общую сумму 68 748 445 тенге полностью удовлетворен.
- Признано незаконным и отменено Специализированным межрайонным административным судом ЭКО уведомление ДГД в части доначисления 23 млн. тенге ТОО «Сервисно-заготовительный центр «АгроТраст».

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие средств для субсидирования субъектов агропромышленного комплекса.
- Проблема с корректировкой ПСД в связи с ростом цен на строительные материалы.
- Приобретение электроэнергии напрямую от производителя.
- Проблема регулирования ценообразования на дизельное топливо.
- Несовершенство внутренней пограничной инфраструктуры пункта перехода РФ «Маштаково».



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ЗКО (07.06.2022 Г.)

В рамках визита состоялась встреча с акимом области, руководителями органов правоохранительной системы, председателем областного суда.

Отмечены актуальные вопросы регионального бизнес-сообщества.

Предложено взять на контроль корректировку проектов строительства, по которым имело место увеличение стоимости проекта более чем на 10% по причине удорожания строительных ресурсов. По области до настоящего времени не произведены выплаты по 11 проектам, подлежащим корректировке. При этом, по 7 проектам уже получено положительное заключение экспертизы.

Сельские предприниматели Жанибекского, Казталовского, Жангалинского и Бокейординского районов поднимают проблему увеличения на территории области популяции сайгаков. Они уничтожают пастбища и сенокосные поля, делают земли непригодными для животноводства, приносят убытки для крестьянских хозяйств.

Предложено усилить контроль за существующим резерватом, просубсидировать ограждения территорий фермерских хозяйств, усилить контроль за количеством сайгаков, определить специальные хозяйства по заготовке мяса и т.д.

Также приняли участие в совместном Форуме Прокуратуры ЗКО и региональной Палаты предпринимателей «Поддержим бизнес вместе» с участием акима области.

В завершение форума была подписана совместная дорожная карта по защите бизнеса на 2022-2023 годы.

В дорожную карту включили вопросы по решению системных проблем бизнеса, в частности в сфере кредитования, земельных отношений, государственных закупок, пресечения фактов необоснованного преследования предпринимателей и втягивания их в орбиту уголовного судопроизводства, а также других направлений.





**ЕРГЕБАЕВ**  
**Нуралы Баянбаевич**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Жамбылской области

## 1.9. ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Размер родительской оплаты для 126 частных дошкольных организаций в сельских населенных пунктах повышены на 2 000 (две тысячи) тенге с 6 до 8 тысяч тенге, в городе областного значения Тараз для 63 частных дошкольных организаций с 10 000 (десять тысяч) тенге до 14 000 (четырнадцать тысяч) тенге, т.е. на 4 000 тенге.
- В Республиканский Реестр проблем включен вопрос внесения изменения в приказ Заместителя Премьер-Министра РК - Министра сельского хозяйства РК от 20 декабря 2018 года № 518 «Об утверждении Правил организации и проведения конкурса по предоставлению права временного возмездного землепользования (аренды) для ведения крестьянского или фермерского хозяйства, сельскохозяйственного производства» в части определения бальной системы для состава земель сельскохозяйственного назначения - прочие угодья.
- В Концепцию Водного Кодекса вносятся изменения по выдаче специального разрешения для бальнеолечения.
- Защищены права 520 предпринимателей по аренде (подвеске) кабелей на опоры СЕМ ТОО «ЖЭС», отозваны 75 уведомлений о подписании договора аренды.
- По результатам рассмотрения обращения ТОО «Альмира-Куаныш» прокуратурой и Палатой защищены и возвращены необоснованные сборы за вывеску рекламы 20 предпринимателей на общую сумму 653 000 тенге, 1 должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Возврат земель лесного фонда в коммунальный фонд для пастбищных угодий и сенокосения.
- Недостаточный объем сжиженного нефтяного газа для газосетевых организации Жамбылской области.
- Вопрос решения финансирования детей дошкольного возраста от 1 года до 3 лет и от 6 лет до приема в 1-ый класс для дошкольных организаций.
- Невозможность получения сельхозтоваропроизводителями поддержки государства в виде субсидии, т.к. арендуют земли из лесного фонда.
- Проблемы получения кредитов через АКК из-за политики стоимости залогового имущества в квадратных метрах на каждый населенный пункт сельского округа.
- Необходимость пролонгации нормы по приостановлению действия пункта 2-3 статьи 10 ЗРК «О регулировании торговой деятельности» до 01.01.2026 г. по модернизации торговых рынков.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ (14.11.2022 г.)

На личном приеме глава КФХ «Белдерсай» Есенкулов Н.М. обратился касательно проблемы изменения целевого назначения земельного участка предоставленного сроком на 10 лет аренды «для ведения и обслуживания рыбохозяйственных сооружений». Данный вопрос уже был предметом рассмотрения в 2021 году на Совете прав предпринимателей. Вопрос изменения целевого назначения также был озвучен на Форуме встречи акима Жамбылской области с предпринимателями 19.10.2022 года. Дано поручение руководителям Управления земельных отношений разобраться. Однако, до сих пор проблема не решена.

ИП Индира Маханова обратилась по поводу вмешательства местного населения в предпринимательскую деятельность. На аукционе им был приобретен земельный участок с целевым назначением «для установки антенно-мачтового сооружения». У ИП имеются все разрешительные документы. Однако, ИП не имеет возможности произвести установку оборудования на АМС и установки ограждения от допуска посторонних к АМС. Жители близ лежащих домов микрорайона Аса (10) категорически против осуществления функции АМС, владея недостоверной информацией о вреде здоровью сотового оборудования и при крушении может задеть вышеуказанные многоквартирные жилые дома.

О проблеме субсидирования внутригородских маршрутов перевозчиков на примере ТОО «АулиеатаТрансПасс» рассказал директор компании Рашид Пирманов. Компания занимается деятельностью по перевозке пассажиров с 2004 года, всего на предприятии работают 240 сотрудников, из них 170 водителей. На балансе 150 автобусов, из них каждый день на рейсы по перевозке пассажиров выпускают 130 автобусов. 16 маршрутов не выполняют рейсы из-за нехватки автобусов и водителей.

Все вопросы, озвученные предпринимателями на личном приеме, взяты на личный контроль бизнес-омбудсмена. Также все проблемы были подняты на встрече с акимом и прокурором области.





**КЕРИМБАЕВ  
Думан  
Жармухаметович**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
области Жетісу

## 1.10. ОБЛАСТЬ ЖЕТИСУ

- Защищены права 12 предпринимателей.
- По обращению предпринимателя компании «Кайнар – АКБ» удалось добиться прекращения уголовного дела за отсутствием состава преступления.
- Решен вопрос по получению положенного земельного участка КХ «Аксенов А.П.» для реализации инвестиционного проекта по строительству птицефермы.
- Решен проблемный вопрос ТОО «Фирма «Сэттілік» по признанию права собственности.
- Решен вопрос производителя молочной продукции ТОО «Ак-Булак продукт» о признании сделок недействительными.
- Решен проблемный вопрос КХ «Максат», КХ «Енсенев» и КХ «Алмас» о перерегистрации сельскохозяйственных животных хозяйствующих субъектов, имеющие земельные участки на территории нескольких районов.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Высокие тарифы на услуги ЖКХ, электроэнергию и газ, аренду помещений.
- Давление на бизнес со стороны контрольно-надзорных органов.
- Удорожание стоимости строительных материалов.
- Нехватка кадров/специалистов с техническим образованием в производствах.
- Незаконное вовлечение в орбиту уголовного преследования со стороны правоохранительных органов.
- Не проведение в регионе конкурсов на земли сельскохозяйственного назначения.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ОБЛАСТИ ЖЕТИСУ (13.09.2022 Г.)

Предприниматели региона смогли напрямую обратиться к бизнес-омбудсмену по вопросам нарушений их прав и системных проблем. Их проблемы чаще всего касаются неправомерных действий со стороны местных исполнительных и правоохранительных органов. В частности, ТОО «Кайнар-АКБ» обратилось по поводу возбужденного уголовного дела и внеплановой проверки Департаментом государственных доходов по Алматинской области по взаиморасчетам с ИП. Основанием для проверки стали взаиморасчеты с индивидуальными предпринимателями, поставляющими отходы и лом аккумуляторных батарей, б/у аккумуляторов за период с 01.01.2017 г. по 31.12.2021 г.

Необходимо отметить, что непригодные аккумуляторы могут быть переработаны и воспроизведены в новые батареи. В этой связи, прием аккумуляторов от поставщиков не исключается. По итогам встречи даны указания на нарушения законности и доведены до прокурора области. Уголовное дело прекращено за отсутствием состава преступлений.

ТОО «Ак-Булак продукт» обратилось с проблемным вопросом о признании сделок недействительными по поставке молока.

Как стало известно, по условиям заключенных договоров ИП поставляет цельное молоко в ТОО «Ак-Булак продукт», путем закупа молока у населения Сарканского и Аксуского районов, на основании договоров приема сырья-молока. Данное обстоятельство подтверждается отзывами от жителей поселков Сарканского и Аксуского районов, которые подтверждают, что они последние 10 лет сдают цельное молоко через ИП в Сарканский маслозавод, то есть в ТОО «Ак-Булак продукт».

Проблемы предпринимателей в сфере общественного питания, которые не получили выплаты за обеспечение питанием сил правопорядка на момент действия режима ЧП в Алматинской области, также были взяты на личный контроль бизнес-омбудсменом.

Указанные вопросы взяты на контроль и акима области.

Рустам Журсунов также встретился с руководителями правоохранительных органов и посетил ТОО «Кайнар-АКБ».

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)





**АСКАРОВ  
Алхайдар  
Трайкенович**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Карагандинской  
области

## 1.11.КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Урегулирован вопрос об отсутствии градостроительной документации в населенных пунктах области с населением менее 5000 человек.
- Удалось разрешить жалобы о самовольном занятии государством и государственными организациями земельных участков, принадлежавшие субъектам частного предпринимательства.
- Прекращены уголовные преследования предпринимателей ТОО «Автотехдизель», ТОО «КазИнтерСервис» и ТОО «КазМегаСтрой».
- Выплачена задолженность 90 предпринимателям государственным предприятием ТОО «Саранькоммунсервис»
- Решен вопрос с задолженностью государства перед 94 предпринимателями по проекту «АртСпорт» на сумму 318 млн. тенге.
- Положительно решены обращения предпринимателей на сумму 1 млрд. 700 млн. тенге.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Подача органами государственных доходов о признании сделок недействительными.
- Введение обязательной маркировки товаров.
- Привлечение СЧП к административной ответственности по статье 200 КоАП, а не продавцов.
- Уменьшение порога НДС и внедрение СНТ.
- Доначисление со стороны КТЖ за транзит груза для предприятий, осуществляющих реэкспорт товара.
- Административные барьеры в сфере недропользования, связанные со значительными временными и финансовыми затратами при начале деятельности.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ (04 – 05.07.2022 Г.)

На встрече с акимом области и круглом столе подняты наиболее проблемные вопросы региона: С 1 января 2020 года в соответствии с 49-ым шагом Плана нации Казахстан перешел на Еврокоды. В настоящее время в проектных организациях сложилась следующая ситуация: появилась необходимость корректировки рабочих проектов, по которым ранее были получены положительные заключения комплексной вневедомственной экспертизы. Отменены СНиПы, влияющие на методику расчетов строительных конструкций. Вместо отмененных СНиПов при расчете строительных конструкций проектные организации должны использовать СН РК EN. На сегодня в стране отсутствует программный продукт и методика расчетов, адаптированных для расчетов с применением действующих СН РК EN. Местные заводы стройиндустрии не готовы к выпуску материалов, соответствующих EN. Поставка материалов из стран Европы приведет к значительному увеличению сметной стоимости строительства, уменьшится казахстанское содержание, предусмотренное в ранее разработанных проектах.

На встрече с прокурором области поднят вопрос по ТОО «Петроресурс» касательно осуществления деятельности по недропользованию.

Между акиматом области и ТОО «Петроресурс» заключен Контракт на добычу песчано-гравийной смеси на месторождении «Петровское» Карагандинской области. Акиматом области предоставлен горный отвод общей площадью 234,1 га. При этом, из общей площади горного отвода земельный участок был предоставлен только на территорию в 3,7 га.

В ходе проводимой прокуратурой области проверки по ранее поданному обращению установлено, что Управление земельных отношений области на заседания земельной комиссии дает неверные сведения. Орган, ведущий земельный кадастр, изменяет качество земель на орошаемые угодья (непредусмотренные земельным законодательством) на основании данных инвентаризаций 1987 года и 2005 года.

Данный вопрос взят на контроль прокурора области.





**ДАВЛЕТПАЕВ**  
**Ренат Булатович**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Костанайской области

## 1.12. КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Защищены права инвестора ТОО «Beef Export Group». Обеспечена выдача субсидий за произведенную говядину (500 млн. тенге), МИО отозван иск о возврате земельного участка.
- Сняты ограничительные меры с 4 компаний, у которых были заблокированы банковские операции.
- Сняты в судебном порядке обременения с 9538 гектар сельхозтоваропроизводителя, отменены штраф и предписания МИО.
- Решена проблема дефицита дорожного битума, заключены прямые договора с АО «Каражанбасмунай» по 130 тыс. тенге (цена посредников от 230 до 250 тысяч тенге) при потребности 43 тысячи тонн для бизнеса сэкономлено более 4 млрд тенге.
- Защищены интересы 5 субъектов бизнеса в судебном порядке от возврата субсидий, выданных по направлению племенное животноводство.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие научного подхода в агропромышленном комплексе, для повышения потенциала сельского хозяйства необходимо начинать с развития агрономической науки и нацеленности её на нужды бизнеса.
- Дефицит кадров в агропромышленном комплексе.
- Нестабильность налогового и таможенного законодательства.
- При существующих механизмах субсидирования аграрии фактически не ощущают меры государственной поддержки. Как только крестьянам выплачивают субсидии, поставщики товаров поднимают цену на приобретаемый товар.
- Нежелание государственных и местных исполнительных органов к досудебному урегулированию по спорам с субъектами предпринимательства, в связи с чем идет рост необоснованных судебных тяжб.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ (28 – 29.04.2022 Г.)

На встрече с акимом области подняты системные проблемы, а также рассмотрены частные вопросы.

1. Отмечена недостаточная работа ответственных госорганов по субсидированию перевозчиков пассажиров по социально-значимым городским и пригородным маршрутам в областном центре. Тарифы не покрывают затраты на перевозки, акимат города Костанай возмещает разницу между установленным тарифом и фактическими затратами примерно на 46%. На эти цели из бюджета выделено 1,5 млрд. тенге, тогда как реальная потребность составляет не менее 3 млрд. тенге. Кроме того, выплаты производятся с большим опозданием.

2. Руководителями частных дошкольных организаций образования отмечена недостаточно эффективная работа местных исполнительных органов по взаимодействию с частными детскими садами. Имеется проблемы по подушевому финансированию (ПФ). В текущем году ПФ составляет 41 718 тенге. В связи с увеличением минимальной заработной платы, налоговых отчислений, обязательств по увеличению зарплаты на 25% выделяемые средства не покрывают всех расходов на содержание воспитанников. По расчетам сумма ПФ на 1 ребенка должна составлять 57 000 тенге.

3. Аналогичная ситуация по оплате за питание в дошкольных организациях. Стоимость родительской платы на 1 ребенка на 2022 год согласно постановлению акимата области составляет: от 1 до 3 лет – 13 745 тенге, от 3 до 6 лет – 16 012 тенге. Эти суммы не покрывают реальные затраты, т. к. стоимость продуктов питания выросла на 60-70%.

4. Нарекания у регионального бизнеса вызывает деятельность местных исполнительных органов в сфере земельных отношений.

В частности, обсуждена проблема учредителя ТОО «LW LARGO WINCH» Бадалян Г.А. В 2015 году акиматом г.Костанай Бадаляну Г.А. предоставлен земельный участок для строительства дома, при этом право аренды продлевалось до сентября 2019 года. В настоящее время дом построен, ведутся отделочные работы.

В феврале текущего года Бадалян Г.А. обратился в акимат г.Костанай с заявлением о продлении срока аренды участка для ввода дома в эксплуатацию. Земельной комиссией при акимате города Костанай вынесено положительное заключение. Более того, Отделом земельных отношений г.Костанай утвержден землеустроительный проект.

Однако, акиматом города в продлении срока аренды участка было отказано. В настоящее время акимат города необоснованно подает иски на свою земельную комиссию по отмене положительного заключения.





**ҚҰЛМАХАН**  
**Салават Аязбайұлы**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Кызылординской  
области

### 1.13. КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Восстановлены права более 140 субъектов бизнеса, привлечён к административной ответственности руководитель управления государственного архитектурно-строительного контроля Кызылординской области за необоснованный отказ в выдаче лицензии.
- Защищены имущественные права на сумму более 20 млн. тенге субъектов строительного бизнеса.
- В суде защищены права более 10 субъектов предпринимательства по 60 договорам государственных закупок. Принято участие в 27 гражданских делах, защищены имущественные права на сумму более 15 млн. тенге.
- Восстановлены нарушенные права 72 землепользователей, по итогам руководитель Кызылординского городского отдела земельных отношений привлечен к дисциплинарной ответственности.
- За незаконное предписание предпринимателю должностное лицо отдела архитектуры и градостроительства города Кызылорда привлечен к дисциплинарной ответственности.
- Оказано содействие по выплате государственного образовательного заказа в период введения в стране чрезвычайного положения и ограничительных мер 405 частным дошкольным учреждениям на сумму более 2 млрд. 300 млн. тенге.
- Оказано содействие более 10 субъектам предпринимательства по выплате задолженности по договорам государственных закупок (работ, товаров, услуг) на общую сумму в размере 272 млн. тенге.
- Оказано содействие по сохранению за предпринимателем земельного участка общей площадью 0,4863 га, стоимостью 28 млн. тенге (на участке была расположена футбольная и спортивная площадка, которая находится на балансе отдела жилищно-коммунального хозяйства города Кызылорда, что явилось препятствием для начала не только строительства, но и для получения разрешительных документов).
- Защищены интересы предпринимателя на сумму 72 млн. тенге при рассмотрении гражданского дела по изъятию земельного участка (предоставленный земельный участок имеет накладку с земельным участком физического лица).

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие информационного взаимодействия информационной системы субсидирования ([subsidy.plem.kz](http://subsidy.plem.kz); [subsidies.qoldau.kz](http://subsidies.qoldau.kz)) (оператор МСХ РК) и информационной системой электронных счет-фактур (ИС ЭСФ) ([esf.gov.kz](http://esf.gov.kz)) (оператор КГД МФ РК).
- Необоснованное привлечение в судебные тяжбы субъектов бизнеса по признанию сделок недействительными.
- О препятствиях в участии газозаправочных станций в прямом закупе сжиженного нефтяного газа.
- Предоставление местными исполнительными органами земельных участков под индивидуальное жилищное строительство в пределах санитарных защитных зон производственных предприятий приводят к массовым случаям приостановления деятельности субъектов бизнеса.
- Пониженная стоимость приобретения услуг, товаров по организации питания обучающихся.
- О препятствиях в участии газозаправочных станций в прямом закупе сжиженного нефтяного газа.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТИ (17 – 19.11.2022 Г.)

На личном приеме генеральный управляющий ТОО «Компания Гежуба Шиели Цемент» У.Ченьхуа рассказал о проблеме установления санитарно-защитной зоны производственных объектов.

Согласно сведениям Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Кызылординской области в регионе на уменьшение размера СЗЗ поданы заявления 15 субъектами предпринимательства 67 раз, во всех случаях в выдаче заключения отказано. Предоставление местными исполнительными органами земельных участков под индивидуальное жилищное строительство в пределах санитарных зон производственных предприятий может привести к массовым случаям приостановления деятельности субъектов бизнеса.

Значительная часть поднятых вопросов коснулась признания сделок недействительным. По Кызылординской области за 9 месяцев 2022 года рассмотрено 150 гражданских дел о признании сделок недействительными, из них 149 поданы органами государственных доходов в отношении субъектов предпринимательства, по результатам которых удовлетворено - 124 или 83% исковых заявлений, отказано в удовлетворении – 25 или 17 %.

Также были озвучены проблемы о необходимости увеличения скоростного режима поезда №117/118 «Кызылорда - Павлодар», о соблюдении экологического законодательства по определению эмиссий в окружающую среду, об отсутствии средств в местном бюджете для субсидирования стоимости затрат на корма сельскохозяйственных животных, о последствиях применения реабилитационной процедуры в отношении ГКП на ПВХ «Кызылорда су жүйеси».

Послушав предпринимателей, бизнес-омбудсмен пообещал детально разобраться по каждому из них.

В рамках встречи с прокурором области Нурланом Бижановым подписали Региональный план по реализации сотрудничества между прокуратурой и Палатой предпринимателей Кызылординской области на 2023 год.

Также бизнес-омбудсмен встретился с Председателем областного суда Адилхади Шигамбаевым, руководителем областного Департамента антикоррупционной службы Серикжаном Мырзалы и акимом области Нурлыбеком Налибаевым.





**АМИРОВ**  
**Серик Саматович**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Мангыстауской  
области

## 1.14. МАНГЫСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказана помощь 72 предпринимателям Бейнеуского района Мангыстауской области касательно принудительного изъятия земельных участков в государственную собственность в 2021 году.
- Оказана помощь предпринимателю в судебных органах о признании налоговой проверки незаконной.
- Оказана помощь предпринимателю в судебных органах по обжалованию иска санитарно-эпидемиологического контроля Мангыстауской области по принудительному приостановлению деятельности «кафе» в период действия ограничительных мер.
- Разрешена жалоба по факту необоснованного выставленного уведомления о начислении уплаты налога на имущество, выставленного Управлением государственных доходов по Мангыстаускому району Департамента государственных доходов по Мангыстауской области.
- Разрешена жалоба об отказе таможенными органами по корректировке таможенной декларации.
- Решен вопрос локализации по стимулированию развития бизнеса и созданию рабочих мест в г. Жанаозен на 2022-2024 гг.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Косвенное давление на бизнес со стороны акимата региона по сдерживанию цен на социально значимые продовольственные товары (СЗПТ).
- Нехватка инженерных сетей, газовых сетей, воды в строительной сфере.
- Избыточное давление на бизнес в процессе контроля таможенной стоимости товаров Центром электронного декларирования КГД МФ РК.
- Отсутствие туристической инфраструктуры в регионе (туалеты, придорожные кафе, инфо. центр и т.д.).
- Существенное неравенство условий договоров для предпринимателей со стороны субъектов естественных монополий.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В МАНГЫСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ (06.12.2022 г.)

Основной темой обсуждения на встречах с руководителями правоохранительных органов стали действия государственных органов, незаконные проверки и административные барьеры. Были озвучены и антикоррупционные мероприятия.

В ходе личного приема **представители ТОО «Айдана-ИК»** попросили помочь с решением вопроса о заключении и подписании дополнительного соглашения к Договору о государственных закупках и связанным с этим выделением финансирования за строительство дополнительных построенных зданий. Они отметили, что заказчик – государственное учреждение не разработало ПСД на эти объекты и не перечислило средства за их возведение.

**ТОО «Каскор-Машзавод»** просило помочь в вопросах, связанных с форс-мажорными обстоятельствами. Предприниматели не имеют доступа к специальному сертификату из-за форс-мажорных обстоятельств. В результате заказчики в нефтяных компаниях не могут своевременно получить свои товары. В связи с этим компании налагают серьезные штрафы. Проблема в том, что в связи с военными операциями в России не поступают соответствующие документы. Пока политическая ситуация не урегулирована, порядок тоже не будет выполнен.

Было рекомендовано обратиться во Внешнеторговую палату Казахстана и Торгово-промышленную палату РФ.

**Предприниматель Дмитрий Клинчев** рассказал, что неоднократно просил местные компетентные органы о предоставлении права временного возмездного пользования земельным участком на долгий срок с целью строительства прибрежной инфраструктуры, однако до сих пор этот вопрос не решен. Кроме того, он считает неправомерным применение требований, установленных к крупнотоннажному флоту, по отношению к маломерным туристским судам. Эти причины препятствуют развитию его бизнеса, так как получение разрешения на каждый выход судна в море затруднено.

По этому вопросу участники встречи договорились ежегодный приказ КНБ рассмотреть в рамках регулирования с чистого листа, а представителям Ассоциации морского туризма рекомендовано совместно с Палатой предпринимателей Мангистауской области разработать программу развития морского туризма.

После встречи с предпринимателями встретились с акимом Мангистауской области Нурланом Ногаевым. Проблемы мангистауских бизнесменов передали главе области. В акимате заверили, что на местном уровне вопросы будут решены положительно.





**АУБАКИРОВ**  
**Серик Максutowич**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Павлодарской области

### 1.15. ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Решением СМЭС Павлодарской области от 04 июня 2020 года защищены права КХ «Сергей» на общую сумму 17 565 600 тенге по исковому заявлению ГУ «Управление сельского хозяйства Павлодарской области» о взыскании бюджетных средств.
- По исковому заявлению ТОО «Майкаинский известковый завод» решением СМЭС Павлодарской области от 27 июля 2020 года признано незаконным предписание № 22 от 02 марта 2020 года РГУ «Департамента государственных доходов по Павлодарской области» о проведении налоговой проверки.
- По обращению ТОО «ДАЛА» оказано содействие в пролонгации договора о государственных закупках ГУ «Отдел строительства города Аксу» на сумму более 600 миллионов тенге.
- В рамках заключенного договора о государственных закупках услуг ГУ «Средняя общеобразовательная школа №34 инновационного типа города Павлодара» не произвела оплату за оказанные услуги по капитальному ремонту ТОО «Отдел Жилстроя» на общую сумму 51 834 535 тенге.
- Прекращены уголовные дела в отношении ТОО «Энергоуправление» и ТОО «ОУСА Юг» в соответствии с планом мероприятий с Прокуратурой Павлодарской области.

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Признание сделок недействительными с сфере налогообложения.
- Сфера земельных отношений.
- Государственные закупки.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ (23 – 24.05.2022 Г.)

Значительная часть поднятых вопросов коснулась взаимодействия предпринимателей с налоговыми органами.

Например, руководитель ТОО «Акжар Ондирис» Гульзира Казылова рассказала, что её компания 12 января купила в России сеялку-культиватор и вовремя предоставила заявление о ввозе товаров и уплате косвенных налогов.

Это оборудование на момент сдачи отчётности входило в перечень импортируемых товаров, по которым налог на добавленную стоимость уплачивается методом зачёта.

Заявление было проверено налоговыми органами, принято и подтверждено. У ТОО «Акжар Ондирис» есть уведомления о принятии налоговой отчетности и о подтверждении факта уплаты косвенных налогов от 2 марта.

То есть агрофирма, как добросовестный налогоплательщик, полностью исполнила свои обязательства перед бюджетом и законодательством РК. Но приказом №31 перечень импортируемых товаров, по которым налог на добавленную стоимость уплачивается методом зачёта, позже был изложен в новой редакции.

В ходе приёма десять индивидуальных предпринимателей рассказали о том, что органы госдоходов области выставляют уведомления по начислению штрафа и пени за наличие одной лицензии на два объекта. По новому Налоговому Кодексу на каждый объект выдаётся отдельная лицензия, однако на момент получения лицензии этими объектами лицензия выдавалась одна - с приложением, где указываются адреса нескольких объектов.

Все поднятые вопросы были обсуждены на встрече с акимом области.

Также бизнес-омбудсмен встретился с прокурором Павлодарской области Кайратом Абдихановым, с руководителем департамента антикоррупционной службы Ернармом Баянгазиным и с и.о. председателя областного суда Мади Рысбековым.





**КАЗИЕВ  
Женис Абаевич**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Северо-Казахстанской  
области

## 1.16. СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказана помощь более 600 предпринимателям.
- Урегулирован проблемный вопрос между сельхозтоваропроизводителями и Управлением сельского хозяйства и земельных отношений СКО по признанию договоров землепользования недействительными;
- Удалось разрешить жалобы об отказе в предоставлении мер поддержки со стороны арендодателей в период пандемии;
- Снят неправомерный запрет Комитета ветеринарного контроля о ввозе племенного скота из Словацкой Республики и Чешской Республики, в результате животноводы Казахстана смогли ввезти племенной скот.
- Отменено незаконное предписание Управления государственного архитектурно-строительного контроля и лицензирования акимата СКО о приостановлении строительства застройщиком ТОО «Зерттеу СК» 18-ти этажного многоквартирного дома жилого комплекса «Трио» в городе Петропавловск.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Обеспечение швейной отрасли региона квалифицированными кадрами.
- Введение обязательной маркировки товаров.
- Индексация цен на строительные материалы.
- Обеспечение действия скидочных сертификатов, выданных ТОО «Оператор РОП».
- Острый дефицит битума.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В СКО (23 – 24.05.2022 Г.)

На встрече с акимом области Кумаром Аксакаловым были подняты острые проблемы североказахстанского бизнеса - это оплата субсидий перевозчикам за убыточные социально-значимые автомобильные сообщения в городе Петропавловске, неисполнение договорных обязательств ГКП «Коммухоз» перед субъектами предпринимательской деятельности, системные нарушения со стороны работников управления государственного архитектурно-строительного контроля и лицензирования акимата СКО (ГАСК), недостаточное проведение конкурсов по предоставлению сельхозземель, а также не достаточно эффективная работа Региональной геоинформационной системы (Геоортал).

Аким пообещал, что в ближайшее время будут приняты корректировки в бюджет и этот вопрос будет решен.

Много нареканий у регионального бизнеса вызывает деятельность местного ГАСКа. Так, в 2021 году его работниками и управления строительства, архитектуры и градостроительства акимата СКО систематически нарушались сроки согласования актов приемки объектов в эксплуатацию, есть факты проведения незаконных проверок и выдачи предписаний и представлений, а также факты самостоятельного инициирования управлением проверок в отношении субъектов бизнеса.

Бизнес-омбудсмен попросил прокурора области рассмотреть вопрос о возбуждении уголовного дела по 365 статье «Воспрепятствование предпринимательской деятельности», чтобы впредь таких фактов не повторялось.

Представители бизнес-сообщества региона поднимали актуальные проблемы, касающиеся невозможности растаможивания импортной сельскохозяйственной техники бывшей в употреблении, резкого повышения цен на строительные материалы, проблемы с сахаром, нехватки рабочих кадров и другие вопросы.

Сельские предприниматели, занятые в сфере торговли, подняли вопрос по проблеме взаимодействия со стабфондом, когда последний «отпускает» социально-значимые товары по недельному лимиту на район, не давая возможности оптовикам увезти сразу месячный объем товаров. В такой ситуации предприниматели остаются в проигрыше, ведь наценка на такие товары не должна превышать 10%. Получается, что расходы, затраченные на дорогу и закупку значительно превышают итоговую прибыль, поэтому они просят разрешить им забирать сразу месячную норму по стабфонду.

Ряд поднятых вопросов на встрече с бизнес-омбудсменом на сегодня решены.

Итогом поездки стало посещение двух промышленных предприятий региона ТОО «Северный фанерный комбинат» и ТОО «Радуга».





**АМИРОВА  
Зухра Тулебаева**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Туркестанской области

## 1.17. ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказана помощь ТОО «Специальная финансовая компания «AIBI-AI (АИБИ-АИ)» при получении разрешительных и подтверждающих документов на гуманитарный груз, в следствии которого предпринимателю удалось избежать начисление налоговых обязательств. Общая сумма защищенных имущественных прав 117 768 900 тенге.
- Отмена постановления Управления санитарно-эпидемиологического контроля г.Кентау о наложении административного взыскания в виде штрафа на 230 МРП ИП Бактияровой Г.
- Предотвращено незаконно начатое уголовное дело в отношении компании «Шардара кум».
- Предотвращен факт воспрепятствования предпринимательской деятельности субъекта добросовестного предпринимательства ТОО «Нур-Надия».

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие Центра ремесленников в г.Туркестан.
- непригодность железнодорожной ветки в ИЗ «Туркестан».
- непригодность 210 вертикальных дренажных скважин в Жетысайском районе.
- Вопрос субсидий на рыбное хозяйство.
- Непроведение торгов (конкурсов, аукционов) земельных участков.
- Отсутствие битума в Туркестанской области для строительства и ремонтных работ дорог.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ (16 – 17.11.2022 Г.)

На встрече с бизнес-омбудсменом, проходившей с участием председателей Регионального совета, представителей областной прокуратуры, Антикоррупционной службы, ДГД, управления предпринимательства, предприниматели области рассказали о своих насущных проблемах.

В частности, заместитель директора ТОО «Сарыағаш-құс» Ә.Талман обратился с проблемой по установлению санитарно-защитной зоны.

МИО выдают земельные участки близ птицефабрики для строительства жилых домов. Соответственно, Товарищество во избежание негативных последствий и предотвращения эпидемиологической ситуации обеспокоен тем, что местная власть, не учитывая эпидемиологическую опасность, выдает земельные участки в радиусе 500 м. для ИЖС.

**В настоящее время санитарно-защитную зону утверждают.**

Председатель КХ «Нұрлы» А.Нурлыбаев рассказал о том, что Постановлением акимата Казыгуртского района его земельные участки были изъяты для государственных нужд для расширения и обеспечения населения пастбищными землями.

Председатель КХ «Болашак» поднял вопрос о субсидировании рыбного хозяйства. Изложив суть проблемы, он попросил оказать содействие в выделении с областного бюджета средств для этой цели.

Предприниматели также подняли вопрос о реконструкции 210 вертикальных дренажных скважин в Жетысайском районе, по которым несмотря на завершение проектных работ со стороны ТОО «Жер-Ана», не проведена государственная экспертиза. Финансирование данного проекта изначально было запланировано за счет кредита Исламского банка развития. Этим банком выделяется порядка 23 миллиарда тенге, 10 миллионов из них - на проведение проектных работ. В случае положительного решения вопроса на государственной экспертизе, начало строительных работ было запланировано в IV квартале 2022 года.

Также бизнес-омбудсмен встретился с прокурором области, Председателем областного суда, руководителем областного Департамента антикоррупционной службы и акимом области Дарханом Сатыбалды. Все проблемы местного бизнеса были озвучены на встрече с руководителями госорганов региона.





### 1.18. ОБЛАСТЬ ҰЛЫТАУ

- Оказана помощь более 50 предпринимателям.
- Удалось разрешить жалобы о самовольном занятии государством и государственными организациями земельных участков, принадлежавшие субъектам частного предпринимательства.
- Благодаря личному приему бизнес-омбудсмента удалось изменить меру пресечения наказания в сторону уменьшения предпринимателя Касытаева Т.

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Обеспечение швейной отрасли региона квалифицированными кадрами.
- Введение обязательной маркировки товаров.
- Индексация цен на строительные материалы.
- Применение инструментов государственных программ для моногородов, несмотря на изменение статуса из-за открытия области Ұлытау.
- Острый дефицит битума.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ОБЛАСТИ ЎЛЫТАУ (11 – 12.10.2022 Г.)

Предприниматели пожаловались на несоблюдение нормативных правовых актов, либо из-за пробелов в них. Например, заместитель директора ТОО «Сатпаевское предприятие тепловодоснабжения» Адеп Абжаппаров выразил свое несогласие с постановлением судебной коллегии по гражданским делам Карагандинского областного суда от 17.11.2021 г. касательно ставки налога на добычу подземной воды. А финансовый директор ТОО «ПИК «Ютария» Иван Иващенко рассказал об отсутствии правовой нормы, защищающей права местных производителей товаров, работ и услуг, инвестирующих собственные средства в развитие предприятия, перед недропользователями, субъектами естественных монополий и градообразующими предприятиями прав на сохранение срока и запрет расторжения заключенных договоров, в том числе долгосрочных. Значительная часть поднятых вопросов коснулась налогообложения.

Проблемы, озвученные субъектами бизнеса, взяты на контроль уполномоченным по правам предпринимателей и руководителем департамента правовой защиты предпринимателей НПП «Атамекен».

Также бизнес-омбудсмен встретился с прокурором области Жаркынбеком Бакашбаевым, и. о. Председателя областного суда Канатом Шайкамаловым, руководителем областного Департамента антикоррупционной службы Ернаром Баянгазиным и акимом области Беріком Әбдіғалиұлы. Все проблемы местного бизнеса были озвучены на встрече с руководителями госорганов региона.

На встрече с акимом области подняты наиболее проблемные вопросы системного характера региона, как недостаточная работа ответственных госорганов по проведению конкурсов по предоставлению сельхозземель; недостаточная эффективная работа Региональной геоинформационной системы (Геоортал); серьезная проблема с субсидированием убыточных социально-значимых внутригородских маршрутов.

Указанные вопросы взяты на контроль акима области.





**МУКАШЕВА**  
**Алия Орумбековна**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по Восточно-  
Казахстанской области

## 1.19. ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие АО «Финансово-инвестиционная корпорация «АЛЕЛ» по отмене постановления по делу об административном правонарушении вынесенного Департаментом экологии ВКО на сумму 25 434 117 016 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Даудид Трейд» в осуществлении оплаты за выполненные работы Центром матери и ребенка Управления здравоохранения ВКО на сумму 102 421 329 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Daewoo Bus Kazakhstan» по отмене уведомления по результатам камеральной таможенной проверки на сумму 49 026 117 тенге.
- Оказано содействие 5 предпринимателям (ИП Пермитин Ю.В., Смирнягина Т.А., Боровиков В.А., Артамошиной Т.В., Шатаеву О.В.) по заключению договоров землепользования на новый срок (ранее МИО, отказывал в продлении срока аренды, мотивируя несоответствием киосков внешнему облику города).
- По обращению ОЮЛ «Ассоциация перевозчиков Восточного Казахстана» решен вопрос о субсидировании затрат автоперевозчиков на предоставление проезда льготным категориям граждан по г. Усть-Каменогорск.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Недостаточное финансирования из местного бюджета на устройство водоохраных зон и полос вблизи водных объектов.
- Отсутствие финансирования на разработку проектов генеральных планов населенных пунктов ВКО и упрощенных схем застройки.
- Принуждение предпринимателей области предусматривать в коллективных договорах обязанность выплаты экологических надбавок работникам.
- Проблемные вопросы погашения кредитными товариществами задолженности перед АО «СПК «Ертіс» по полученным бюджетным кредитам.
- Ограничения и запреты на вывоз с территории РК сельскохозяйственной продукции (зерно, мука, семена подсолнечника, масло подсолнечное, живой скот и т.д.).
- Направление органами государственных доходов исков в суд о признании сделок недействительными, по формальным основаниям.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ВКО (25 - 27.05.2022 Г.)

На встрече с акимом области подняты проблемные вопросы региона.

Касательно устройства водоохраннх зон и полос. Ежегодно на разработку водоохраннх зон и полос из местного бюджета выделяются в среднем 11 млн. тенге. Однако учитывая территорию водного фонда области, требуется увеличение финансирования.

Касательно выделения дополнительных средств на разработку генеральных планов наиболее экономически активных населенных пунктов. В целях предоставления земельных участков для развития бизнеса проведен анализ населенных пунктов области, обеспеченных градостроительной документацией (ГП и упрощенная схема застройки).

По сведениям управления строительства, архитектуры и градостроительства, в области имеется 363 населенный пункт (далее - НП), в т.ч. 6 городов и 357 сельских населенных пунктов (9 СНП с численностью населения более 5 тыс. человек и 348 СНП менее 5 тыс. человек).

Обеспечены генеральными планами/схемами развития и застройки - 171 НП (47,1%) (6 городов - Усть-Каменогорск, Риддер, Алтай, Серебрянск, Зайсан, Шемонаиха; 7 СНП с численностью населения более 5 тыс. человек и 158 СНП менее 5 тыс. человек); Не обеспечены - 192 НП. Требуется выделение дополнительных денежных средств, для разработки ГП и упрощенных схем застроек.

На встрече с прокурором области подняты проблемные вопросы участников кредитных товариществ, а также коррупционных рисков, препятствующих развитию предпринимательства в регионе.

Проблема кредитных товариществ, оформивших кредиты через СПК «Ертіс», затрагивает интересы около 1700 участников из числа предпринимателей, работающих в селе. Они имеют долги и связанные с этим последствия в виде обременений, наложенных судебными исполнителями.

**В настоящее время решение проблемы сдвинулось с мертвой точки. На заседании Экспертного совета прокуратуры области по вопросам защиты прав предпринимателей было принято решение о том, что АО «СПК «Ертіс» совместно с Палатой предпринимателей ВКО будет продолжать работу с кредитными товариществами и их участниками по возврату кредитных средств. На сегодняшний день имеются судебные решения в отношении 5 заемщиков (Кокпектинский район), которым суд пересмотрел ранее состоявшиеся судебные акты, и они освобождены от солидарной ответственности (апелляция поддержала решение первой инстанции).**





**АДАМБЕКОВА  
Сабира Куршидовна**

Заведующий  
сектором аппарата  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
по городу Шымкент

## 1.20. ГОРОД ШЫМКЕНТ

- Пресечены действия кабальных условий ШФ АО «Казтрансгазаймақ» по подписанию дополнительного соглашения к договору розничной реализации товарного газа об установлении прав на проведение принудительного отключения поставки газа и отмене ежемесячной корректировки заявленного промышленными потребителями объема газа.
- Корректировка базовых налоговых ставок на земли сельскохозяйственного использования (уменьшение на 50%).
- Пересмотр размера базовых ставок налога на земли, занятые под автостоянки (паркинги).
- Отменены незаконные условия о проведении ежегодных проверок 504 частных дошкольных организаций (выявлены в договорах, заключенных с управлением образования).
- Оперативное решение проблемы с водоснабжением 330 крестьянских хозяйств.
- Снятие необоснованно установленных запрещающих знаков на проезд грузового транспорта на промышленных территориях города.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕГИОНА

- Отсутствие законодательных требований по распределению учебников и учебно-методических комплексов в организации образования независимо от формы собственности.
- Предоставление участникам СЭЗ и ИЗ права первичного временного возмездного землепользования (аренда) и упразднения нормы по передаче земельных участков во временное возмездное землепользование (аренду) управляющей компании СЭЗ и ИЗ.
- Высокие тарифы на услуги ЖКХ, электроэнергию и газ, аренду помещений.
- Дефицит маневровых локомотивов, вагонов и высокие тарифы на грузоперевозки, низкая скорость доставки грузов КТЖ.
- Необоснованная дифференциация цен на ГСМ.



## ВСТРЕЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С БИЗНЕСОМ В ГОРОДЕ ШЫМКЕНТ (14 - 16.11.2022 Г.)

Низкая скорость доставки грузов компанией «Қазақстан темір жолы», нехватка вагонов, острый дефицит маневровых локомотивов и высокие тарифы на грузоперевозки – эти и другие проблемы стали темой обсуждения на встрече бизнес-омбудсмена с шымкентскими предпринимателями.

В Шымкенте и Туркестанской области на сегодня стабильно работают около 25 мельниц, которые перерабатывают 4,5 -5 тыс. тонн зерна в сутки. Они полностью обеспечивают мукой семь регионов страны, а это 6-7 миллионов человек. Пшеницу перерабатывают только северную. И довести ее до своих производств могут только железнодорожным транспортом. Стабильная производств – это вопрос продовольственной безопасности страны.

А по мнению предпринимателей АО «Шымкентмай» и ТОО «Шымкентмай-Доня» Правила возврата превышения налога на добавленную стоимость противоречат важной инициативе стимулирования экспортных предприятий Казахстана. Изменения введены в действие с 11 апреля 2022 года. Согласно новым правилам, теперь в ходе проверок будет проводиться анализ взаиморасчетов с поставщиками через взаимосвязанные стороны. Предприниматели считают, что государством создан очередной административный барьер вместо создания благоприятных условий для стимулирования развития отечественного производства товаров. Кроме того, новшества в Правилах должны были коснуться только налогоплательщиков, имеющих право на применение упрощенного порядка возврата суммы превышения НДС.

Санат Шағанбекұлы, директор единственного в стране уникального предприятия по переработке шерсти «Шымкент кашемир», рассказал о том, что с 1 мая 2023 года снова будет введена таможенная пошлина на экспорт шерсти.

По поводу получения еврономера на рыбную продукцию обратилось крестьянское хозяйство «Алина». Для экспорта рыбной продукции в страны Европейского Союза предприятие должно состоять в Реестре Европейского Союза.

Все вопросы были подняты на встрече с акимом области Муратом Айтеновым и руководством правоохранительных органов.













УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
КАЗАХСТАНА

