



ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ПРЕЗИДЕНТІНЕ

БАЯНДАМА

2018

www.ombudsmanbiz.kz

► БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫНЫҢ ТАРИХЫ

1

4 шілде 2013

Ұлттық кәсіпкерлер палатасы туралы заң қабылданды

2

28 қазан 2013

Ұлттық кәсіпкерлер палатасының кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңесі құрылды

3

27 ақпан 2014

Бизнес үшін жағдайды түбегейлі жақсарту туралы Президенттің жарлығы қабылданды

4

29 желтоқсан 2014

Бизнес үшін жағдайды түбегейлі жақсарту туралы ҚР Заңы қабылданды (бизнес-омбудсмен институты енгізілді)

5

20 мамыр 2015

Ұлт Жоспары – «100 нақты қадам» қабылданды. 54-қадам - бизнес-омбудсмен институтын нығайту

6

1 қаңтар 2016

Кәсіпкерлік кодексі қолданысқа енгізілді

7

19 ақпан 2016

Мемлекет басшысының №59 Өкімімен Б.Ә.Палымбетов Қазақстан кәсіпкерлерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл қызметіне тағайындалды

«Отандық нарықтық экономиканың негізін құрайтын кәсіпкерлікті дамыту Қазақстанның стратегиялық басымдығы болып табылады».

Н.Ә. НАЗАРБАЕВ



► БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН АППАРАТЫ

Бизнес-омбудсменнің қызметін Ұлттық кәсіпкерлер палатасы қамтамасыз етеді (ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 313-бабы)

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жүйесіне **329** жоғары білікті маман кіреді



* Алматы қаласында кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту бойынша екі бөлім жұмыс істейді

► КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӘНЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ КЕҢЕСТЕРІ



СҮЛЕЙМЕНОВ Қ.Ш.
Кеңес төрағасы

Өңірлік палаталардағы кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл кеңестерінің құрамына:

- ★ облыс әкімдерінің орынбасарлары
- ★ облыс прокурорларының орынбасарлары
- ★ мемлекеттік кірістер департаменттерінің өкілдері
- ★ ҚР мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің өкілдері
- ★ депутаттар
- ★ бизнес-қоғамдастық өкілдері
- ★ бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері
- ★ тәжірибелі заңгерлер кіреді.



ТӨРЕГЕЛДИН С.М.
Қарағанды обл.
бойынша Кеңес
төрағасы
(14 Кеңес мүшесі)



ТІЛЕУМҰРАТОВ Ю.Д.
Алматы қ. бойынша
Кеңес төрағасы
(15 Кеңес мүшесі)



ФЕДОРЕНКО В.А.
Ақмола обл. бойынша
Кеңес төрағасы
(12 Кеңес мүшесі)



КҰРМАНГАЗИН Е.А.
Ақтөбе обл. бойынша
Кеңес төрағасы
(13 Кеңес мүшесі)



ФАЙЗУЛЛИН Б.Д.
Алматы обл. бойынша
Кеңес төрағасы
(16 Кеңес мүшесі)



ЧЕРДАБАЕВ М.М.
Атырау обл. бойынша
Кеңес төрағасы
(7 Кеңес мүшесі)



ҚАПАНОВ К.Х.
БҚО бойынша Кеңес
төрағасы
(14 Кеңес мүшесі)



АН А.А.
Жамбыл обл.
бойынша Кеңес
төрайымы
(15 Кеңес мүшесі)



СЕЙІТЖАҢОВ М.Д.
ОҚО бойынша
Кеңес төрағасы
(14 Кеңес мүшесі)



ШАКУН В.М.
Қостанай обл.
бойынша Кеңес
төрағасы
(15 Кеңес мүшесі)



ТЕМІРБАЕВ Қ.
Қызылорда обл.
бойынша Кеңес
төрағасы
(12 Кеңес мүшесі)



СУЛТАНОВ Ш.Н.
Маңғыстау обл.
бойынша Кеңес
төрағасы
(15 Кеңес мүшесі)



ЕЛЕКЕЕВ И.К.
Астана қ. бойынша
Кеңес төрағасы
(16 Кеңес мүшесі)



НӘБИЕВ Н.А.
Павлодар обл.
бойынша
Кеңес төрағасы
(12 Кеңес мүшесі)



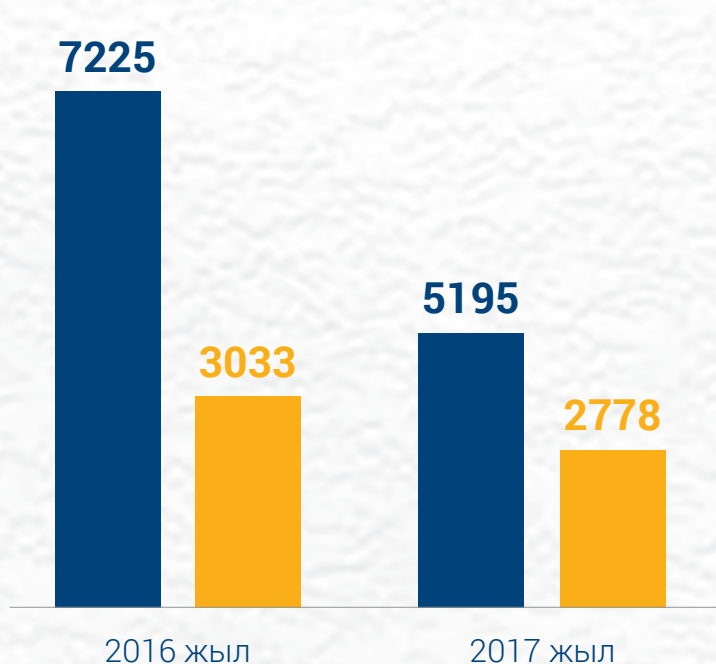
ҚУАНОВА И.З.
СҚО бойынша
Кеңес төрайымы
(6 Кеңес мүшесі)



КАЗАНЦЕВА В.С.
ШҚО бойынша
Кеңес төрайымы
(7 Кеңес мүшесі)

► ӨТІНІШТЕРМЕН ЖҰМЫС

2016-2017 жылдары бизнес-омбудсмен мен оның аппаратына **12 420** өтініш келіп түсті



- Бизнесті қорғау желісі бойынша келіп түскен барлық өтініштер
- Оң шешімін тапқан өтініштер үлесі

Өтініштердің **47%**-ы толығымен немесе жартылай шешіледі.

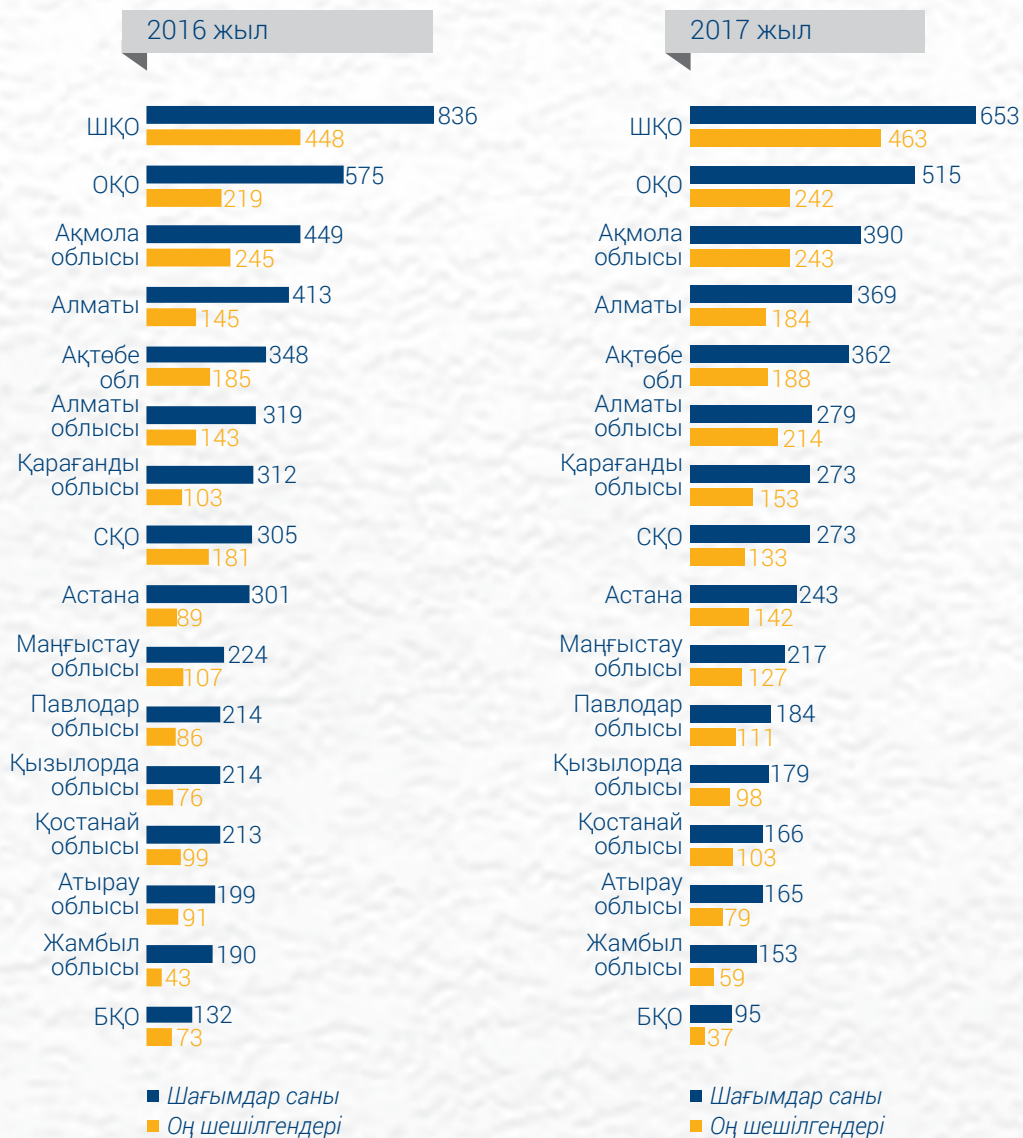
ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 309-бабы:
Бизнес-омбудсмен:

1. Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарында және өзге де ұйымдарында, сондай-ақ халықаралық ұйымдарда және шет мемлекеттерде кәсіпкерлік субъектілерінің құқықтары мен заңды мүдделерін білдіреді, қамтамасыз етеді, қорғайды;
2. кәсіпкерлік субъектілерінің өтініштерін қарайды және т.б.

2016-2017 жылдары бизнес-омбудсмен аппараты қорғаған кәсіпкерлердің мүлктік құқықтар сомасы

74,1 млрд теңгені құрайды (күші жойылған айыппұлдар, өсімпұлдар, қамаудан босату, кәсіпкердің мүлкін қайтару немесе сақтау).

► ӨҢІРЛЕРДЕГІ ӨТІНІШТЕРМЕН ЖҰМЫС



2017 жылы түскен шағымдардың басым көпшілгі келесі салаларға қатысты:



*Тех. реттеу, атқару өндірісі, экология, санитарлық-эпидемиологиялық қызмет, көлік, еңбек қатынастары, кедендік әкімшілендіру, денсаулық сақтау, зияткерлік меншік, туризм

► БИЗНЕС-ОМБУДСМЕННІҢ ӨҢІРЛЕРДЕГІ КЕЗДЕСУЛЕРІ

2016 жыл - бизнес-омбудсмен 16 өңірде жеке қабылдау өткізді. 262 кәсіпкер қабылдауында болды.

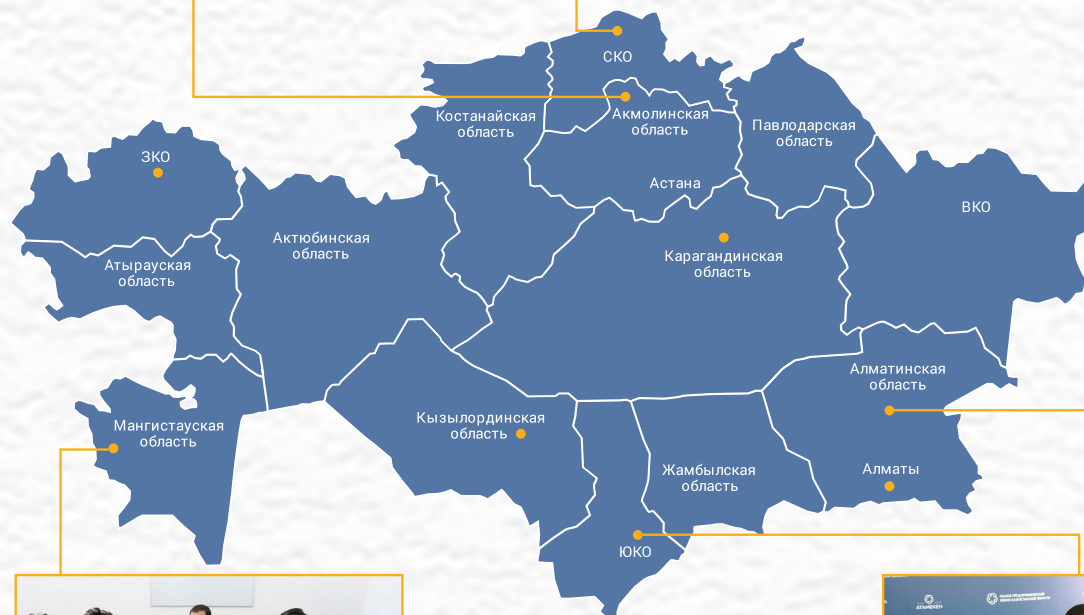
2017 жыл - 10 проблемасы басым деген аймақта жеке қабылдау өткізді.

Жалпы алғанда, өңірлерде 307 кәсіпкер бизнес-омбудсменнің жеке қабылдауында болды.

Жеке қабылдауда түскен шағымдардың 80 - 90%-ы жергілікті жерде шешілуі тиіс.

Бизнес үшін негізгі проблемалық мәселелер:

- ★ *кәсіпкерлік қызмет үшін жер телімін алу мәселесі (аукцион);*
- ★ *елдімекендердің бас жоспарлары мен егжей-тегжейлі жоспарлау жобаларының бекітілген схемалары жайлы ақпаратқа қол жеткізу мәселелері;*
- ★ *өңдеуші өнеркәсіп саласындағы кәсіпкерлерді қолдау бағдарламасының жетілмегендігі;*
- ★ *ауыл шаруашылығында субсидиялау ережесін дұрыс түсінбеу және дұрыс пайдаланбау мәселесі;*
- ★ *жекеменшік балабақшаларды қаржыландыру мәселесі.*



► ТАБЫС ТАРИХЫ / ЖОҒАРҒЫ СОТТАҒЫ ҚОРҒАУ (МЫСАЛДАР)

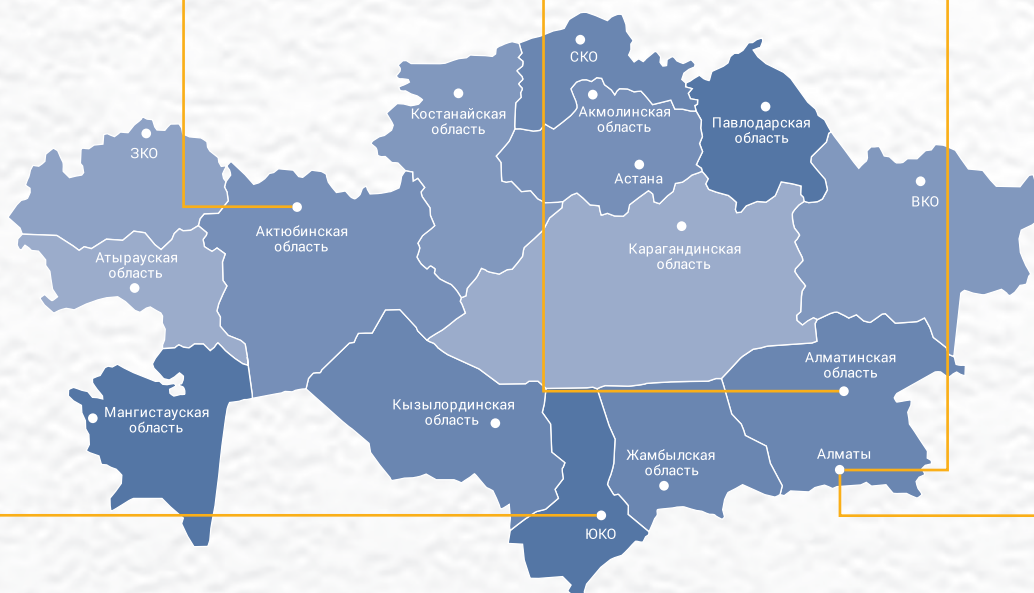
ҚР Бас прокуратурасының наразылығымен ҚР Жоғарғы соты «Қазагроқаржы» АҚ-дан сомасы 60 166 755 теңге тұратын тауарды тәркілеп алуға қатысты қосымша әкімшілік жазасының күші жойылды

ҚР жоғарғы сотының азаматтық істер жөніндегі кассациялық алқасы Энергетика Министрлігінің Total E&P Nurmunaі-ға қатысты талап арызына байланысты іс бойынша айыппұл сомасын 160 млн. теңгеден 74 млн. теңгеге дейін төмендетті.

ҚР Жоғарғы сотының азаматтық іс бойынша кассациялық алқасы Алматы облыстық сотының апелляциялық сот алқасы «Имрамзиева Х.» ЖК-ге қатысты жер телімін алып қою туралы қаулысының күшін жойды

ҚР Жоғарғы сотының азаматтық іс бойынша кассациялық алқасы Алматы қаласының апелляциялық сот алқасының «Алтын Адам» ЖШС-нен азамат А.Русаковтың пайдасына құрылыс нысандары бар жер телімін алып қою туралы қаулысының күшін жойды

ҚР Жоғарғы сот Төрағасының ұсынысы бойынша ҚР Жоғарғы сотының азаматтық істер бойынша кассациялық сатысының қаулысы Алматы қ. МҚД мен «Фахрад» ЖШС-нің арасындағы дау бойынша шешім кәсіпкердің пайдасына шешілді



► ТАБЫС ТАРИХЫ (МЫСАЛДАР)

«Зенит Энерджи» ЖШС-нің басшысына қатысты қылмыстық іс тоқтатылды

«ТрейдИнтерКом» ЖШС-нің басшылығына қатысты салық тексеруі актісі бойынша қозғалған қылмыстық іс тоқтатылды

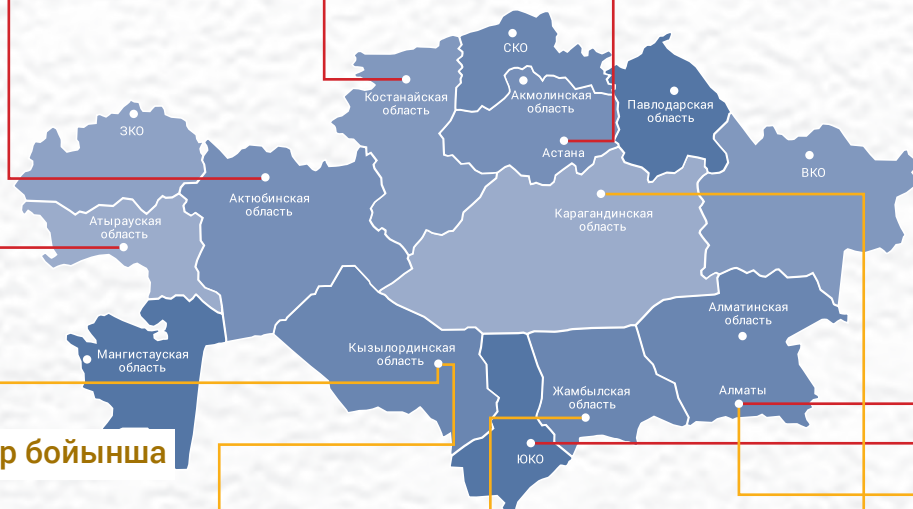
«Жас-Қанат 2006» және «Агроинтерптица» ЖШС-не қатысты субсидия бөлу фактісі бойынша қылмыстық іс тоқтатылды

«Мехколонна АЖС» ЖШС-нің басшылығына қатысты салық тексеру актісі бойынша қозғалған қылмыстық іс тоқтатылды

«Желтоқсан орманы» ЖШС-нің басшысына қатысты қозғалған қылмыстық іс тоқтатылды

«Ордабасы құс» ЖШС-нің басшылығына субсидия бөлуге қатысты қозғалған қылмыстық іс тоқтатылды

қылмыстық істер бойынша



азаматтық және әкімшілік істер бойынша

Қызылорда облысының апелляциялық сот алқасы азаматтық іс бойынша мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотының облыстық ауыл шаруашылығы басқармасының «Туртан Ата» ШҚ-на қатысты талап арызы бойынша шешім кәсіпкердің пайдасына шығарылды.

Қызылорда қаласының мамандандырылған соты монополияға қарсы органның «Сыбаға» ЖШС-н ҚР ӘҚБТК-нің 159-бабы 1-бөлігі бойынша әкімшілік жауапкершілікке тарту туралы қаулысының күшін жойды.

Тараз қаласының мамандандырылған әкімшілік соты уәкілетті орган «Пико» ЖШС-н ҚР ӘҚБТК-нің 130-бабы бойынша әкімшілік жауапкершілікке тарту туралы қаулысының күшін жойды.

Қарағанды облыстық сотының апелляциялық сатысында «Алматерм» ЖШС-н әкімшілік жауапкершілікке тартумен келіспеу шағымы бойынша 28 239 766 теңге айыппұлдың күші жойылды.

Алматы қаласының ауданаралық әкімшілік соты «Қазфосфат» ЖШС-не қатысты Алматы қаласының Медеу ауданының салық басқармасы ҚР ӘҚБТК-нің 278-бабы 3-бөлігі бойынша салған айыппұлдың күшін жойды.

► **ЖЕР ТЕЛІМІН АЛУ ПРОБЛЕМАЛАРЫ, БАС ЖОСПАРЛАР МЕН ЕГЖЕЙ-ТЕГЖЕЙЛІ ЖОСПАРЛАУ ЖОБАЛАРЫ**

Жергілікті атқарушы органдар интернет-ресурстарында елді-мекендердің бас жоспарлары мен егжей-тегжейлі жоспарлау жобаларын жарияламайды.

Бұл мәселе 16 аймақ әкімдерімен талқыланды.

№	Аймақ	Орналастарылған бас жоспарлар мен егжей-тегжейлі жоспарлау жобаларының саны	Бас жоспарлар мен егжей-тегжейлі жоспарлау жобаларының жалпы саны
1	Астана	2	2
2	Алматы	2	2
3	Ақмола облысы	38	38
4	Алматы облысы	17	38
5	Атырау облысы	8	16
6	Ақтөбе облысы	7	26
7	ШҚО	24	38
8	Жамбыл облысы	12	22
9	БҚО	19	26
10	Қарағанды облысы	36	36
11	Қостанай облысы	30	40
12	Қызылорда облысы	10	18
13	Маңғыстау облысы	9	14
14	Павлодар облысы	18	24
15	СҚО	28	28
16	ОҚО	18	30
Жалпы саны		278	398

Жер мәселесі бойынша шешімдердің ашықтығы

- 1. Ауыл шаруашылығы министрлігі** коммерциялық мақсаттарға берілген жер телімдері тізбесінің ашықтығы бойынша ұсынысты қолдады (Жер кодексіне өзгерістер енгізілуде)
- 2. Әкімдіктерге** жер телімдерін беруден бас тартқан сәттен бастап 90 күннен кешіктірмей, жер аукциондарын өткізу **міндеті қойылды**
- Жер кодексі талаптарының сақталуын **бақылауды күшейту** (жер аукциондарын өткізу мерзімдерін бұзғаны үшін, коммерциялық мақсатқа берілген жер телімдерінің тізбесі жарияланбағаны үшін әкімшілік жауапкершілік енгізіледі)

► РЕСЕЙ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНІМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

ӨЗАРА КӨМЕК КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ



Қазақстан
бизнес-омбудсмені
ПАЛЫМБЕТОВ Б.Ә.



Ресей
бизнес-омбудсмені
ТИТОВ Б.Ю.

Еуразиялық Экономикалық Одақ аясында өткен Қазақстан мен Ресей бизнес-омбудсмендерінің форумы (Астана қ., 02.09.2017 жыл)



Ресейдің 40 өңірінің (оның ішінде шекаралас өңірлер де бар) бизнес-омбудсмендері, РФ бизнес-омбудсмен орталық аппаратының және РФ Бас прокуратурасының өкілдері қатысты.

Өзара көмек көрсету және ынтымақтастық туралы келісімге қол қойылды (кәсіпкерлердің құқықтарын қорғауда өзара тәжірибе алмасу, консультативтік-құқықтық көмек және т.б.)

Ынтымақтастықтың негізгі бағыттары:

- ★ Ресей уәкілетті органдарының қазақстандық кәсіпкерлерге мүліктерін (тауарларды, ақша қаражатын және т. б.) қайтаруы;
- ★ Қазақстан мен Ресейдің бизнесті қорғау мәселелері бойынша ақпарат алмасуы;
- ★ қазақстандық кәсіпкерлерге қатысты РФ-да заңға қайшы әрекет жасағандарды жауапқа тарту.



► МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС



КЕҢЕСТЕР МЕН КОМИССИЯЛАР (бизнес-омбудсменнің және оның аппаратының қатысуымен)

- ★ ҚР Президенті жанындағы Құқықтық саясат жөніндегі кеңес
- ★ ҚР Президенті жанындағы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері жөніндегі комиссия
- ★ Заң жобалау қызметі мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссия
- ★ Кәсіпкерлік қызметті реттеу мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссия
- ★ Бәсекелестік ортаға және өзін-өзі реттейтін ұйымдарға мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларын беру мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлеу комиссиясы
- ★ Тексеру нәтижелері туралы хабарламаларға (немесе) бұзушылықтарды жою туралы хабарламаларға (ҚР Қаржы министрлігі) қатысты шағымдарды қарау жөніндегі апелляциялық комиссия
- ★ Мемлекеттік қаржы мәселесі бойынша қоғамдық кеңес (ҚР Қаржы министрлігі)



«КӘСІПКЕРЛІК САЛАСЫНДАҒЫ ПРОКУРАТУРА ҚАДАҒАЛАУЫ» I ФОРУМЫ (14.06.2016 жыл)

ФОРУМ ҚОРЫТЫНДЫСЫ:

- ★ Кәсіпкерлерге қатысты қылмыстық істердің тіркелуі 5 есе азайды;
- ★ Кәсіпкерлерді қамауға алу алып тасталды (нақты астыртын бизнес жүргізетіндерге арналған 6 баптан өзге)
- ★ Алғаш рет қылмыс жасаған адамдарды жауапкершіліктен босату
- ★ «Жалған кәсіпкерлікті» қылмыс деп танымау
- ★ 2016-2017 жылдары жасалған рақымшылықтың арқасында кәсіпкерлерді елдің экономикалық қызметіне қайтару мүмкін болды
- ★ Жария етудің нәтижесінде 5,65 трлн. теңге елдің экономикалық айналымына қайтарылды





► БІНТЫМАҚТАСТЫҚ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ (02.09.2017 жыл)



02.09.2017 жыл - Ынтымақтастық туралы келісімге қол қою

Келісімнің мақсаты - аумақтағы бизнес субъектілерінің жүйелі проблемаларын уақтылы анықтау және шешу

Келісім бағыттары:

- ★ проблемалар тізбесін қалыптастыру, әкімшілік кедергілерді анықтап, шешу үшін және оларды жеңу үшін іс-шараларды әзірлеу және іске асыру
- ★ нормативтік-құқықтық актілерге, мемлекеттік органдардың және ұйымдардың құқық қолдану тәжірибесіне әкімшілік кедергілердің бар-жоқтығын анықтау мақсатында бірлескен мониторинг өткізу
- ★ өзара қызығушылық тудыратын ақпаратпен алмасу
- ★ кәсіпкерлердің жүйелі проблемаларын шешу бойынша прокуратура органдары мен өңірлік палаталардың жұмыс тиімділігін бағалау.

► «КӘСІПКЕРЛІК САЛАСЫНДАҒЫ ПРОКУРАТУРА ҚАДАҒАЛАУЫ» II ФОРУМЫ (23.11.2017 жыл)

2018 жылға арналған Жол картасына қол қойылды.

Басым бағыттары:

- ★ қылмыстық және әкімшілік заңнаманы әрі қарай ізгілендіру
- ★ лауазымды тұлғалардың жауапкершілігін күшейту
- ★ бизнес пен мемлекет арасындағы дауларды талдау
- ★ «Рухани жаңғыру» бағдарламасын іске асыру
- ★ тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру (ТБЖ)
- ★ цифрландыру



ҚР МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ ІСТЕРІ ЖӘНЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ АГЕНТТІГІМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС



5 желтоқсан 2016 жыл, Астана Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес бойынша республикалық кәсіпкерлер форумы

Ынтымақтастық туралы келісімді іске асыру бойынша Жол картасы бекітілді.

Мемлекеттік органдар қызметінің **16 саласы** бойынша сыбайлас жемқорлық қаупіне талдау жасау:

1. Денсаулық сақтау;
2. Жергілікті атқарушы органдардың кәсіпкерлік қызметті дамыту мәселесі;
3. Ауыл шаруашылығы;
4. Сәулет және қала құрылысы;
5. Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы;
6. Жер қатынастары;
7. Мемлекеттік сатып алулар мәселесі;
8. Салықтық әкімшілендіру;
9. Кедендік әкімшілендіру;
10. Табиғатты пайдалану және экология;
11. Ветеринариялық қадағалау;
12. Санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау;
13. Өрт қауіпсіздігі;
14. Өнеркәсіптік қауіпсіздік;
15. Сот актілерін орындау мәселелері;
16. Көліктік бақылау.



Жұмыс қорытындысы бойынша **139** ұсыныс енгізілді, оның ішінде заңнаманы жетілдіру және құқық қолдану тәжірибесі бойынша ұсыныстар әзірленді.

Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға бағытталған бірлескен іс-шаралар ұйымдастырылып, БАҚ-та жарияланды (дөңгелек үстелдер, конкурстар және т.б.)

7 желтоқсан 2017 жыл, Астана «Бизнестің құқығы мен заңды мүддесін сотта қорғаудың тиімділігін арттыру» форумы

2018 жылға арналған бірлескен іс-шаралар жоспары:

1 Талдау жұмысы

- ★ 7 саладағы кәсіпкерлердің дауларын зерттеу (салық, кеден, мемлекеттік сатып алулар, экология, банкроттық, әкімдіктермен және квази компаниялармен даулар)
- ★ Біркелкі сот тәжірибесін дайындау
- ★ Салық кодексіне пікірлер әзірлеу

2 Жаңа сандық технологиялар

- ★ Соттың қызмет көрсету функционалын жақсарту
- ★ Пилоттық жоба (жасанды интеллектіні енгізу мүмкіндіктерін бағалау)

3 Құқықтық жалпы оқу

- ★ Кәсіпкерлердің типтік қателерін жүйелеу (жадынама)
- ★ «Типтік шарттар банкін» құру
- ★ «Заңгерді қалай таңдау керек» жадынамасы, өңірлік «заңгерлер рейтингі»

4 Өзара ақпараттық іс-қимыл





САЛЫҚ ЖӘНЕ КЕДЕН ЗАҢНАМАСЫН ЖЕТІЛДІРУ

САЛЫҚ ЗАҢНАМАСЫ	КЕДЕН ЗАҢНАМАСЫ
Салық кодексіне өзгертулер жылына бір рет енгізіледі (2009 жылдан бері 125 заңмен 2500-ден астам өзгеріс енгізілген, орташа есеппен, жылына 16 заң)	Тауарларды шығару мерзімдері 4 сағатқа дейін қысқартылды
Қосымша құн салығы (ҚҚС) бойынша қолданыстағы шегі сақталған – 30 000 АЕК (15 000 АЕК-ке дейін біртіндеп төмендету көзделген болатын)	Электрондық декларациялау кезінде құжаттар – бір декларацияға дейін қысқартылды
Жұмыс істеп тұрған арнайы салық режимдері сақталған (оларды қысқарту көзделген болатын)	Транзит кезінде кедендік тексеріп қарау мерзімі 2 есе қысқартылды
Салық төлеушілердің адалдық принципі енгізілген (түсініксіз және нақтыланбаған нормалар салық төлеушінің пайдасына түсіндіріледі)	Кедендік органдар алдындағы декларанттың кедендік жауапкершілігі азайтылды
Салық органдары Салық кодексін дұрыс түсіндірмеген жағдайда, айыппұлдар мен олқылықтардың күшін жою	Орта және шағын бизнес үшін талап қою мерзімі 3 жылға дейін қысқартылды
Шағын және орта бизнес (ШОБ) үшін талап қою мерзімі 5 жылдан 3 жылға дейін қайта қаралды	Кедендік бақылау акцентін көшіру шығарғаннан кейінгі кезеңге регламенттелді
Корпоративті табыс салығы (КТС) бойынша аванстық төлемдерді төмендеткені үшін санкция мөлшері 40-тан 20%-ға дейін азайтылды	Тексеру кезінде түсініксіз және нақтыланбаған нормалар кәсіпкердің пайдасына түсіндіріледі
Әлеуметтік салық ставкасы 11% -дан 9,5%-ға дейін төмендетілді	Кеден органдары тауарлардың кодтарын қайта қарау кезінде кедендік төлем және салықты (КТЖС) толығымен төлемей
Тәуекелді басқару жүйесі (ТБЖ) өлшемдері қайта қаралды	«Қорғас» ШЫХО» АЭА қызметі регламенттелді



БАҚЫЛАУ-ҚАДАҒАЛАУ ҚЫЗМЕТІН РЕФОРМАЛАУ



61
Бақылаушы
мемлекеттік орган



544
Бақылау қызметі



30 540
Бизнеске
қойылатын талап



Тексеру
мерзімдері

1

Профилактикалық
бақылауға өту
**(жауапкершілікке
тартпай)**

2

Мемлекеттік
органдардың бірін-
бірі қайталайтын
және тәуекелдермен
байланысы жоқ
165 (30%)
функциясы алынып
тасталсын

3

Талап **56%**
қысқартылды,
13 386 қалады

4

Тексеру мерзімін
қысқарту:
**Жалпы тексеру
мерзімі**
30 күннен 15 күнге
дейін
**жоспардан тыс
тексерістер -**
30 күннен 10 күнге
дейін

КӘСІПКЕРЛІК КОДЕКС ПЕН 30-ДАН АСТАМ ЗАҢДАРҒА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУГЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТҮЗЕТУЛЕР ӘЗІРЛЕНДІ



РҰҚСАТ БЕРУ ЖҮЙЕСІН ОҢТАЙЛАНДЫРУ

Лицензиялар мен рұқсат беру саны азайды



Рұқсат беру жүйесін оңтайландырудың нәтижесі: бизнестің қаржылық шығыны жыл сайын **1,5 млрд. теңгеге** азаяды

1115 рұқсат берудің:



Бастапқы санынан барлығы **72%** немесе шамамен **800** рұқсат беруге азайды



ЗАҢНАМАНЫ ӘРІ ҚАРАЙ ІЗГІЛЕНДІРУ

ӘКІМШІЛІК ЗАҢНАМАНЫ ІЗГІЛЕНДІРУ ТӘСІЛДЕМЕСІ (ӘҚБТК)

1

Рұқсат беру (лицензия) іс-әрекетін шұғыл жаңғырту

2

Маңызы шамалы құқық бұзушылық үшін әкімшілік жауапкершіліктен босату

3

заңды тұлғалар үшін айыппұлдар төлеуге **50%** шегерім

4

соттың айыппұл сомасын

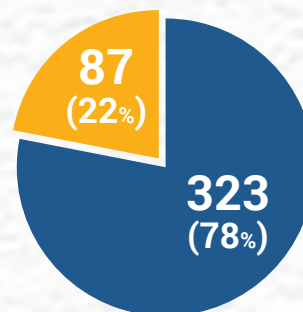
30%-ға қысқарту мүмкіндігі

5

Алдын алу институтын кеңейту

28.12.17 ж. ӘҚБТК-ге ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ТУРАЛЫ ЗАҢҒА ҚОЛ ҚОЙЫЛДЫ

ӘҚБТК-нің бизнеске қатысты **410 бабының**:



● Өзгерістер енгізілген баптар саны

● Қолданыстағы редакцияда қалдырылған баптар саны

15 ӘҚБТК-тен алып тасталған құқық бұзушылық құрамдар саны

48 Ескертулер көзделген баптар саны

157 Айыппұлдар көлемі азайтылған баптар саны

► КӘСІПКЕРЛЕР ПРОБЛЕМАЛАРЫНЫҢ ТІЗІЛІМІ

ТҮЙТКІЛДІ МӘСЕЛЕЛЕР ТІЗІЛІМІ

ПРОБЛЕМАЛАР САНЫ:



Жүйелік проблемалар тізіліміне

571 мәселе енгізілген, оның **386**-і шешілген немесе **66%**

48 проблема шешілу сатысында

137 проблема мемлекеттік органдармен талқылануда



► КӘСІПКЕРЛЕР ПРОБЛЕМАСЫНЫҢ ТІЗІЛІМІ

САЛАЛАР БОЙЫНША НЕГІЗГІ МӘСЕЛЕЛЕР

ҚҰРЫЛЫС, ҚАЛА ҚҰРЫЛЫСЫ ЖӘНЕ СӘУЛЕТ

1. Сараптамалық ұйымдарды аккредитациялау міндетін ҚР Инвестициялар және даму министрлігінен сараптамалық ұйымдар палатасына беру қажеттілігі.
2. Жобаның сметалық құны өзгерген жағдайда қайтадан жобалау-сметалық құжаттамаға сараптама жүргізу қажеттілігі.
3. Ғимараттың негізгі құрылысына өзгеріс енгізілмейтін жағдайда, тұрғын емес үй-жайды қайта жабдықтауға, қайта жоспарлауға берілетін рұқсатты ескерту тәртібіне ауыстыру.

КӨЛІК, ЛОГИСТИКА ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС

1. Әлеуметтік-маңызды бағыттардағы автобуспен жолаушы тасымалдау тиімділігін арттырудың қажеттілігі.
2. Жүкті өзі түсіретін автомобильмен тасымалдауға тыйым салу проблемасы.

МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ФАРМАЦЕВТИКАЛЫҚ ӨНЕРКӘСІП

1. Өңірлік сатып алулар кезіндегі отандық медициналық техника өндірушілерінің мүдделеріне қысым жасау проблемасы.
2. Дәріханаларға дәріханалық практика стандартымен (GPP) белгіленген талаптың шамадан тыс болуы.

САТЫП АЛУЛАР

1. Екінші орынды иеленген өнім жеткізушіні Мемлекеттік сатып алулардың жосықсыз қатысушыларының тізіліміне енгізу проблемасы.
2. Акцияларының 50% және одан да көбі «Самұрық-Қазына» ҰАҚ АҚ-на тиесілі компаниялар мен ұйымдардың орындалған жұмыстар, көрсетілген қызметтер мен жеткізілген тауарларға ақы төлеу мерзімін созуы.

► БАСЫМДЫҚТАР – ЦИФРЛАНДЫРУ ЖӘНЕ АВТОМАТТАНДЫРУ

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР

Қызметтердің 600-ден астамы бизнестің мүдделерін қозғайды

Бизнес-процестерді талдау

1. Талап етілетін құжаттар санын қысқарту;
2. Қызмет көрсету мерзімдерін қысқарту;
3. Өтініштер (нысандар, мәліметтер) алаңдарын қысқарту;
4. Автоматтандыру арқылы артық процестерден арылу

МАҚСАТ

барлық мемлекеттік қызметті оңтайландыру және автоматтандыру

ТЕКСЕРУЛЕР

2017 жылы бизнеске қатысты 81200 тексерулердің 31 000-ы немесе 38% тәуекелдерді басқару жүйесін қолдана отырып өткізілді

Тәуекелдерді басқару жүйесін талдау

1. Орталық, сондай-ақ өңірлік деңгейде ТБЖ-ны қолданудың дұрыстығы;
2. Қолайсыз оқиғалар (апат, өрт, өлім, ауру, улану және т. б.) қарқынымен байланыстыра отырып тексеру тиімділігі;
3. Субъектіден бақылау және қадағалау анықтаған заң бұзушылықтардың қайталануымен байланыстыра отырып тексеру тиімділігі;
4. Бақылау және қадағалаудың бір субъектіге қатысты тексерулер еселігі (саны).

МАҚСАТ

тәуекелдерді басқару жүйесін толық автоматтандыру

► БАСЫМДЫҚТАР. ЛАУАЗЫМДЫ ТҮЛҒАЛАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН АРТТЫРУ

2016 жыл

Құқықтық статистиканың мәліметтеріне сәйкес лауазымды тұлғалардың іс-

әрекеттеріне қатысты **44 920** шағым түсті.

Жауапқа тартылғандар:

3 қылмыстық, **19** әкімшілік
17 тәртіптік.

2017

Қаңтар. Бас прокуратурамен Жол картасы, 4.9-тармақ, талдау жүргізілді, ұсыныстар әзірленіп, жіберілді

Қаңтар. Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес агенттігімен Жол картасы, 3-тармақ, талдау жүргізілді, ұсыныстар әзірленіп жіберілді

Ақпан. ҰКП кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау бойынша және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша кеңес. Ұсыныстар әзірленіп, мемлекеттік органдарға жіберілді

Сәуір. Бизнес-омбудсмен лауазымды тұлғалардың жауапкершілігін арттыру бойынша ұсыныстарды қолдап, Кәсіпкерлік кодекстің 309-бабына сәйкес Бас прокуратура мен Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес агенттігіне жіберді.

Жауапкершілікке тартылған лауазымды тұлғалар саны мен бизнеске қысым көрсетілді деген шағымдар мөлшері арасындағы теңгерімсіздік

2017 жыл

Құқықтық статистиканың мәліметтеріне сәйкес лауазымды тұлғалардың іс-әрекеттеріне қатысты келіп түскен

шағымдар **45 086**

Жауапқа тартылғандар: қылмыстық **12**
әкімшілік **33**
тәртіптік **81**

ҰСЫНЫЛҒАН
ШЕШІМДЕР

ҚР ҚК-ің құрамында жауапкершілікке тартуға жіберілген күш-жігерді жоятын «сүзгі» бар. ҚР ҚК-нің кейбір баптарының (361, 362, 365, 370, 371) мазмұнын қайта қарау ұсынылады.

ӘҚБТК. 175, 175-1-баптар бойынша осындай заңбұзушылықтармен жұмыс істейтін мемлекеттік органдарды анықтау. Бұл сыбайлас жемқорлыққа қарсы ведомство мен прокуратура органдарының айрықша құзіретінде. ӘҚБТК-нің 173-бабына өзгертулер енгізу қажет.

Тәртіптік өндіріс институтын жетілдіру қажет. Мемлекеттік қызметкер өз міндеттерін тиісті орындамағаны үшін тәртіптік жауапкершілік шеңберін кеңейту ұсынылады.

2018

ҚР Бас прокуратурасымен, Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес агенттігімен, Жоғарғы сотымен Жол картасы

Заң жобасының тұжырымдамасы

► БАСЫМДЫҚТАР. ЗАҢНАМАНЫ ӘРІ ҚАРАЙ ІЗГІЛЕНДІРУ

ҚК ПЕН ӘҚБТК-ні кедендік мәселелер бойынша жетілдіру

Айлық есептік көрсеткіштен кедендік баптарының % қатынасына көшу (ӘҚБТК, 551-бап)	Тәркілеуді тек айыппұл төленбеген жайдайда ғана қолдану	ҚК-тен жалған декларациялау үшін жауапкершілікті алып тастау (ҚК, 234-бап)	ӘҚБТК-ден азаматтық-құқықтық баптарды алып тастау	Әкімшілік емес, тәртіптік жауапкершілікке тарту	Тек қауіпті іс-әрекет үшін ғана жауапкершілікке тарту
---	---	--	---	---	---

Кеден заңнамасын жетілдіру

- 1 Тәуекелдерді басқарудың айқын жүйесі
- 2 Сыртқы экономикалық қызмет (СЭҚ) қатысушыларының баға туралы ақпаратқа қол жеткізуі
- 3 Камералдық тексерістер жүргізу регламентін қатаңдату
- 4 Декларациялау, бақылау, есепке алу және тексерудің автоматтандырылған жүйесін толық енгізу

Мемлекеттік сатып алулар және квазимемлекеттік сектордың сатып алулар саласындағы заңнаманы жетілдіру

- 1 Ішкі аудит жүйесін күшейту
- 2 Сыбайлас жемқорлық құқық бұзу субъектілерін кеңейту
- 3 Бірыңғай ақпараттық платформа құру
- 4 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ішкі іс-қимыл шараларын күшейту

► БҰҚАРАЛЫҚ АҚПАРАТ ҚҰРАЛДАРЫ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ТУРАЛЫ

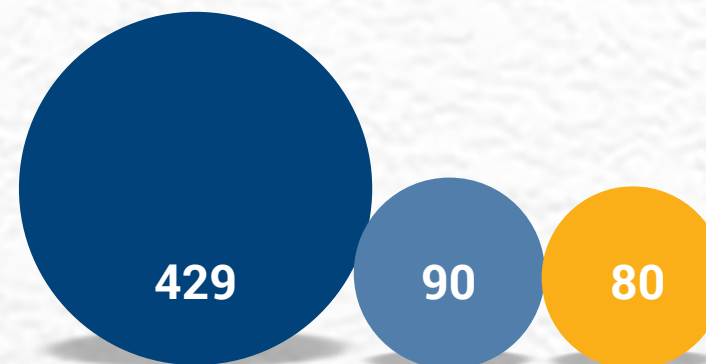
The screenshot shows the homepage of the Ombudsman website. At the top, there is a header with the logo and name: "ҚАЗАҚСТАН КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ". Navigation tabs include "Басты бет", "Бизнес-омбудсмен", "Бизнесі қорғау", "ҚР Президентіне жыл сайынғы баяндама", "Виртуалды қабылдау", "Баспасөз орталығы", and "Байланыс". A search bar and language selector (KAZ, RUS, ENG) are also present.

The main content area is titled "Жаңалықтар" (News) and features a large article with a magnifying glass icon: "2018 жылы кәсіпкерлерді кім және қашан тексереді". Below this, there are sections for "Фотогалерея", "Бейне" (Video), and "Табыс тарихы" (Success Stories). The "Табыс тарихы" section lists several dates and titles of news items, such as "04.01.2018 Бизнес-омбудсмен: шешілген мәселелер кейсі" and "23.12.2017 ОҚО кәсіпкерлер палатасы Шымкент қаласының интерактивті қартасымен таныстырды".

Қазақстан кәсіпкерлерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілдің ombudsmanbiz.kz сайтында бизнес-омбудсмен институты туралы бүкіл қажетті ақпарат орналастырылған, сондай-ақ өңірлердегі барлық өкілдерінің байланыс деректері және қажетті нормативтік құжаттар көрсетілген.

Осы уақытқа дейін сайтқа

60 000 адамнан астам кірген.



- Интернет БАҚ-тағы материалдар
- Телеарналардағы материалдар
- Баспа БАҚ-тағы материалдар

Жұмыс қорытындысы бойынша 2017 жылы БАҚ-та **600**-ден астам ақпарат жарияланды.