



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
КАЗАХСТАНА

**ИНСТИТУТ**

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)  
2017 год

ИНСТИТУТ



## ■ ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ИНСТИТУТА БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА В КАЗАХСТАНЕ



«РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, КОТОРОЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОСНОВУ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ, ЯВЛЯЕТСЯ СТРАТЕГИЧЕСКИМ ПРИОРИТЕТОМ КАЗАХСТАНА».

**НАЗАРБАЕВ Н.А.**



**4 ИЮЛЯ 2013 года**  
ПРИНЯТ ЗАКОН РК  
№ 129-V «О  
НАЦИОНАЛЬНОЙ  
ПАЛАТЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
РК»



**28 ОКТЯБРЯ 2013 года**  
СФОРМИРОВАН СОВЕТ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



**27 ФЕВРАЛЯ 2014 года**  
ПРИНЯТ УКАЗ  
ПРЕЗИДЕНТА РК  
№ 757 О  
КАРДИНАЛЬНЫХ МЕРАХ  
ПО УЛУЧШЕНИЮ  
УСЛОВИЙ ДЛЯ  
БИЗНЕСА



**29 ДЕКАБРЯ 2014 года**  
ПРИНЯТ ЗАКОН РК  
№ 269-V, УСИЛЕН  
ИНСТИТУТ БИЗНЕС-  
ОМБУДСМЕНА



**20 МАЯ 2015 года**  
ПРИНЯТЫ 100 ШАГОВ  
ПЛАНА НАЦИИ.  
54 ШАГ - УКРЕПЛЕНИЕ  
ИНСТИТУТА БИЗНЕС-  
ОМБУДСМЕНА



**1 ЯНВАРЯ 2016 года**  
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ-  
СКИЙ КОДЕКС РК



**19 ФЕВРАЛЯ 2016 года**  
РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРЕЗИДЕНТА РК  
№ 59 ПАЛЫМБЕТОВ Б.А. НАЗНАЧЕН  
УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА



## ■ ПРАВОВОЙ СТАТУС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

Правовая основа деятельности Бизнес-омбудсмeна заложена в Законе РК «О Национальной палате предпринимателей РК» и Предпринимательском кодексе РК.

1. Бизнес-омбудсмен назначается Президентом РК в целях представления, обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства в государственных органах, а равно в защиту интересов предпринимательского сообщества. Бизнес-омбудсмен подотчетен Президенту РК.
2. Не допускается какое-либо незаконное вмешательство в деятельность Бизнес-омбудсмeна.
3. Бизнес-омбудсмен приостанавливает свое членство в политических партиях и иных общественных объединениях на период осуществления своих полномочий.
4. Бизнес-омбудсмен не вправе заниматься политической деятельностью.
5. Бизнес-омбудсмен не может занимать оплачиваемые должности в других организациях, кроме преподавательской, научной или иной творческой деятельности.

Приложение № 1 (Цель работы и функции Бизнес-омбудсмeна)

[www.ombudsmanbiz.kz](http://www.ombudsmanbiz.kz)

## ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА:

- 1) ЗАКОННОСТЬ
- 2) ПРИОРИТЕТНОСТЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
- 3) ОБЪЕКТИВНОСТЬ
- 4) ГЛАСНОСТЬ



## СТРУКТУРА АППАРАТА БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

**Деятельность Бизнес-омбудсмена  
обеспечивает Национальная палата**

(ст. 313 Предпринимательского кодекса РК)

Всего в систему защиты прав предпринимателей  
входят **более 300** высококвалифицированных  
экспертов и специалистов





## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

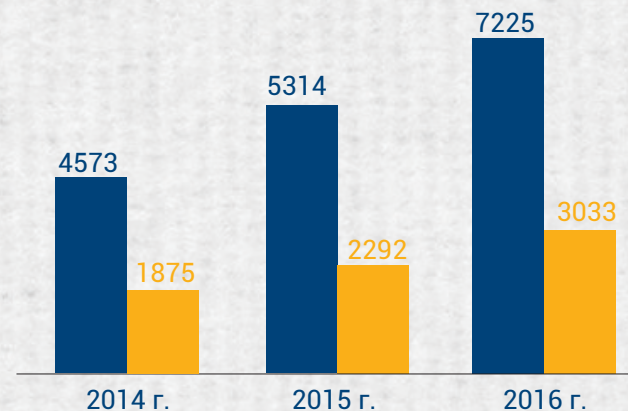
За три года по вопросам защиты бизнеса поступило

**17 112** обращений

**42%** - доля положительно решенных обращений

**51,7** млрд тенге -

сумма защищенных имущественных прав предпринимателей



- Всего поступило обращений по линии защиты бизнеса
- Из них доля положительно решенных обращений

Наибольшее число жалоб в 2016 году касается следующих сфер:



**14%**  
налоги



**13%**  
закупки



**12%**  
земля



**10%**  
споры между предпринимателями



**6%**  
архитектура, строительство

Созданы онлайн-сервисы по приему жалоб и обращений от субъектов бизнеса, в т.ч. по вопросам улучшения действующего законодательства.

Приложение № 3 (Советы по защите прав предпринимателей)  
Приложение № 4 (Истории успеха)



## ■ ВСТРЕЧИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ РЕГИОНОВ

С марта по июль 2016 года Бизнес-омбудсмен встретился с предпринимателями, акимами и прокурорами всех 16 регионов. На отчетных встречах с Бизнес-омбудсменом приняли участие более **1760** человек, на личном приеме принято **262** предпринимателя.

Ни одно такое обращение не остается без рассмотрения или ответа. По каждому юристы аппарата проводят работу. Если то или иное обращение не подлежит рассмотрению Бизнес-омбудсменом (например, имеет место спор между субъектами предпринимательства), в этом случае обращение все равно будет рассмотрено, но уже Национальной палатой.







### 10 июня 2016 года

Подписан Меморандум о сотрудничестве между бизнес-омбудсменами Казахстана и России. Закреплены принципы взаимопомощи в вопросах защиты прав предпринимателей. Рассмотрены и разрешены десятки обращений от предпринимателей Казахстана и России.



### 29-30 сентября 2016 года

В Атырау проведен III международный форум «Атырау инвест - 2016». С участием бизнес-омбудсменов России обсуждены проблемные вопросы приграничного сотрудничества двух стран.

Бизнес-омбудсмен осуществляет защиту прав казахстанских предпринимателей во взаимоотношениях и с другими странами: Германия, Италия, Аргентина, Республика Корея, Турция, Беларусь, Украина, Узбекистан, Кыргызстан, Туркменистан, Азербайджан.



## ИНИЦИАТИВЫ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



14 июня 2016 года проведен совместный с Генеральной прокуратурой форум «Надзор прокуратуры в сфере предпринимательства» с участием госорганов и 540 предпринимателей Казахстана. Утверждено 124 мероприятия Дорожной карты Форума.

5 основных направлений Дорожной карты Генеральной прокуратуры: снижение давления на бизнес со стороны госорганов; защита прав предпринимателей в уголовном процессе; защита прав предпринимателей в гражданском и административном процессах; устранение адм. барьеров для ведения бизнеса; массовое развитие бизнеса.



5 декабря 2016 года состоялся Первый республиканский форум предпринимателей по вопросам противодействия коррупции с участием более 500 предпринимателей страны. Утверждено 26 мероприятий Дорожной карты с Агентством по делам государственной службы и противодействию коррупции:

- 1) проекты, направленные на минимизацию и устранение причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений;
- 2) вопросы сотрудничества в практической реализации Хартии предпринимателей Казахстана по противодействию коррупции.



## ■ ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 (ЦЕЛЬ РАБОТЫ И ФУНКЦИИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА)

---

Бизнес-омбудсмен осуществляет представление, обеспечение и защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательства, а равно в защиту интересов предпринимательского сообщества. В этих целях он осуществляет следующие функции:

1. защита прав предпринимателей в государственных органах и иных организациях Казахстана, международных организациях и иностранных государствах;
2. рассмотрение обращений предпринимателей;
3. внесение в государственные органы рекомендаций по приостановлению подзаконных нормативных правовых актов;
4. направление в государственные органы, чьими действиями нарушены права предпринимателей, рекомендаций по восстановлению нарушенных прав, привлечению виновных лиц к ответственности;
5. направление ходатайств в органы прокуратуры в случае несогласия с мнением государственных органов в целях дальнейшего восстановления нарушенных прав предпринимателей;
6. внесение на рассмотрение Президенту Республики Казахстан обращений в случае возникновения фактов системного нарушения прав предпринимателей и невозможности их разрешения на уровне государственных органов;
7. запрашивание у государственных органов информации, документов и материалов, затрагивающих права и обязанности предпринимателей;
8. обращение в суд с иском;
9. иные законные меры, направленные на восстановление нарушенных прав предпринимателей.



**Бизнес-омбудсмен в пределах своей компетенции:**

- 1) рассматривает обращения субъектов предпринимательства, за исключением обращений:
  - которые предварительно не были рассмотрены государственными органами в пределах своих компетенций;
  - по фактам нарушения прав заявителя другими субъектами частного предпринимательства;
- 2) информирует заявителей о направлении их обращений в уполномоченные государственные органы и организации;
- 3) информирует заявителей о результатах рассмотрения их обращений и принятых мерах.

Бизнес-омбудсмен в течение 10 календарных дней рассматривает обращения заявителей на предмет соответствия указанным выше требованиям, в случае несоответствия которым оставляет обращение без рассмотрения, о чем письменно уведомляет заявителя.

Обращения заявителей, поступившие в адрес Бизнес-омбудсмента, рассматриваются в течение 30 календарных дней. При необходимости срок рассмотрения обращений, поступивших в адрес Бизнес-омбудсмента, продлевается с обязательным информированием заявителя о проводимой работе.

По итогам рассмотрения заявителю предоставляется ответ по существу обращения в рамках компетенции Бизнес-омбудсмента. Порядок продления сроков рассмотрения обращений, направления в уполномоченные государственные органы и организации, информирования заявителей о ходе рассмотрения обращений устанавливается Бизнес-омбудсменом.

Таким образом, любое обращение, поступившее на имя Уполномоченного, будет рассмотрено по существу. В случае, если поступившее Бизнес-омбудсмену обращение предварительно не рассмотрено государственным органом, оно будет рассмотрено руководством аппарата Уполномоченного в общем порядке.



## **1. Совет по защите прав предпринимателей.**

Целью Совета является оперативное и системное решение задач Национальной палаты по вопросам представления, обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства, а также публичного освещения проблемных вопросов развития бизнеса в стране.

По состоянию на 1 января 2017 года проведено 333 заседания Советов по защите прав предпринимателей, из них 108 – в 2016 году.

Это сильный инструмент и неотъемлемый элемент защиты прав предпринимателей. По Республике их действует 17 (один в центре и еще по одному в каждом регионе). Совет является публичной площадкой для обсуждения наиболее острых вопросов и оперативного решения проблем казахстанского бизнеса. В работе Советов принимают участие юристы-практики, общественные деятели, депутаты и представители СМИ.

Советы публично озвучивают фамилии госслужащих, ответственных за те или иные проблемы предпринимателей, напрямую обращаются в уполномоченные госорганы, доводят проблему до широкого круга общественности, поднимают общественный резонанс.

В основном, вопросы, обсуждаемые на заседаниях Советов, решаются положительно, либо в них можно проследить положительную динамику.

## **2. Совет по противодействию коррупции и теневой экономике.**

Целью Совета является оперативное и системное решение задач по противодействию коррупции и теневой экономике в стране, а также публичное освещение проблемных вопросов по противодействию коррупции и теневой экономике.

В общей сложности проведено 10 заседаний Совета, из которых 5 заседаний - в 2016 году.



1. 13 июня 2016 года Генеральным прокурором принесен кассационный протест по делу о проблеме более 350 контрагентов лжепредприятий (дело Минакова Е.С.). На сегодняшний день Верховным Судом кассационный протест Генерального прокурора поддержан. В общей сложности защищены имущественные права предпринимателей на сумму более 14,4 млрд тенге.

2. 3 августа 2016 года Генеральным прокурором принесен протест на судебные акты по делу по иску турецкой компании AK MACHINERY MAKINE TICARET VE SANAYI LIMITED SIRKETI к казахстанской компании ТОО «ГМК «Казполиметалл». Верховным Судом удовлетворен кассационный протест Генерального прокурора, имущественные права субъекта предпринимательства защищены на сумму свыше 460 тыс. долларов США.

3. На сумму более 200 тыс. рублей защищены права индивидуального предпринимателя Жиенбаева Б.А. совместными усилиями Бизнес-омбудсмена и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае РФ. Благодаря инициированному Бизнес-омбудсменом уголовному преследованию недобросовестного контрагента на территории РФ вся сумма долга была погашена его партнерами.

4. Частный судебный исполнитель наложил арест на все движимое и недвижимое имущество ТОО «Гибкий камень», несмотря на то, что сумма взыскания составляла менее 10 тыс. тенге. Аппарат Бизнес-омбудсмена обратился в Министерство юстиции о проведении проверки. В результате на судебного исполнителя Талипову Ж.Ж. наложено дисциплинарное взыскание. В адрес Республиканской палаты частных судебных исполнителей направлено соответствующее разъяснение.

И другие.



